

РАСШИРЕННАЯ ПОДБОРКА ДАННЫХ ВЦИОМ

К тематическому выпуску «Цифровизация и искусственный интеллект» (№3)

Оглавление

Методический комментарий к подборке данных	2
1. ИЗОБРЕТЕНИЯ ЛЮДЯМ	3
2. КОМПЬЮТЕР	4
3. ИНТЕРНЕТ	8
4. ИНТЕРНЕТ СМИ	20
5. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ	23
6. МЕССЕНДЖЕРЫ	30
7. ПРИЛОЖЕНИЯ	32
8. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ	35
9. ИНТЕРНЕТ И ПОВЕДЕНИЕ, ПРАКТИКИ, СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ.....	41
10. ПОДРОСТКИ В СОЦСЕТЯХ.....	46
11. БЛОГЕРЫ И БЛОГЕРСТВО	51
12. ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ТРУД, КОМПЕТЕНЦИИ	57
13. ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК ПРОФЕССИЯ	61
14. ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ГОСУСЛУГАХ	67
15. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ	68
а) Паспорт.....	68
б) Водительское удостоверение	72
с) Трудовая книжка	72
д) Официальные справки.....	76
16. ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ	78
17. ЦИФРОВИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ, МЕДИЦИНЕ.....	87
18. СОТОВАЯ СВЯЗЬ И ЗДОРОВЬЕ.....	89
19. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ.....	91
20. ИНТЕРНЕТ ПОКУПКИ.....	93
21. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ	97
22. ЭЛЕКТРОННОЕ ГОЛОСОВАНИЕ	100
23. ЦИФРОВИЗАЦИЯ И КУЛЬТУРА, ДОСУГ	103
а) Виртуальные музеи	103
б) Виртуальные концертные залы	106
с) Электронные книги	106
д) Видеоигры.....	111
24. ЧИПИРОВАНИЕ.....	115
25. РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ	117
26. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....	121

Методический комментарий к подборке данных

В подборке приведены данные регулярных общероссийских опросов ВЦИОМ.

До 2017 г. опросы проводились методом поквартирных face-to-face интервью (проект «Экспресс»), выборка стратифицированная многоступенчатая с квотами по социально-демографическим параметрам, репрезентирует население РФ 18 лет и старше по типу населенного пункта, полу, возрасту, образованию. Объем выборки, если иное не указано, составляет 1600 респондентов. См. описание выборки [«Экспресса»](#).

С 2017 г. данные собираются методом телефонных интервью (проект «Спутник») по стратифицированной двухосновной случайной выборке стационарных и мобильных номеров, сформированной на базе полного списка телефонных номеров, задействованных на территории РФ. См. описание выборки [«Спутника»](#). Если иное не указывается, опрашиваются респонденты в возрасте 18 лет и старше.

С начала 2019 г. объем выборки телефонного опроса «Спутник» составляет 1600 респондентов. Максимальный размер ошибки с вероятностью 95% не превышает 2,5%. Помимо ошибки выборки, смещение в данные опросов могут вносить формулировки вопросов и различные обстоятельства, возникающие в ходе полевых работ.

Ежедневный объем выборки «Спутника» в 2017-2018 гг. менялся по периодам:

- С января по 17 июня 2018 г. – 1000 человек
- 18-24 июня 2018 г. – 1400 человек
- Июль-декабрь 2018 г. – 1600 человек
- Январь-декабрь 2017 г. – 600 человек

При этом вопрос мог включаться в опросы в течение одного, двух либо трех дней. Соответственно меняется объем выборки для конкретного вопроса / блока вопросов (например, общая выборка 2-дневного опроса при ежедневной выборке 1000 респондентов составляет 2000 респондентов). Указания на количество дней опроса, объем выборки, размер ошибки выборки указан в публикациях данных на сайте ВЦИОМ, ссылки на которые приведены для каждой таблицы данных.

В таблицах и диаграммах приводятся % от всех опрошенных, если не указано иное.

*Больше данных в открытых базах на сайте ВЦИОМ
[«Спутник»](#) (с января 2017 г. по настоящее время)
и [«Архивариус»](#) (с 1992 г. по настоящее время)*

1. ИЗОБРЕТЕНИЯ ЛЮДЯМ

Что из перечисленного Вы могли бы назвать «удобством XX века», которое самым решительным образом изменило жизнь человека? (закрытый вопрос, не более пяти ответов)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10407>

	1999 г.	2010 г.	2020 г.
Интернет**	-	42	61
Телефон (в том числе мобильный*)	8	73	54
Банковские пластиковые карты	4	31	30
Компьютер	22	53	27
Электрическая лампочка	19	26	26
Автомобиль	9	51	24
Самолет	4	30	22
Телевизор	17	39	18
Холодильник	4	31	17
Метро	2	17	12
Теплый туалет	5	17	8
Затрудняюсь ответить	6	2	4

* В 1999 году вариант ответа «интернет» не предусматривался

** В 1999 году уточнения «в том числе мобильный» не было предусмотрено

Что из перечисленного Вы могли бы назвать главным на данный момент «удобством XXI века», которое самым решительным образом изменило жизнь человека?

(закрытый вопрос, до пяти ответов, % от всех опрошенных, июль 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10407>

Бионические протезы рук, ног	36
Смартфон	31
Социальные сети	22
Имплантаты сетчатки	22
Солнечные батареи	17
3D-принтеры	15
«Умный дом»	15
Первый частный суборбитальный пилотируемый космический корабль	12
Электромобиль	11
Электронные книги	10
Электросамокат, гироскутер и тому подобное	7
Портативный интерфейс управления компьютером	5
Шлем, очки виртуальной реальности	3
Умная колонка, умные очки	3
Другое	11
Затрудняюсь ответить	13

Как Вы считаете, без чего не может обойтись современный человек даже один день? (закрытый вопрос, любое число ответов, август 2009 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2180>

	Всего опрошенных	Возраст, лет					Пол	
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	Мужчины	Женщины
Мобильный телефон	60	72	71	65	59	39	46	54
Телевизор	48	38	47	49	50	54	45	55
Компьютер	29	43	38	31	24	16	50	50
Автомобиль	25	27	29	31	23	18	53	47
Другое	10	8	8	10	10	12	42	58
затрудняюсь ответить	11	9	9	10	10	14	46	54

Что, по Вашему мнению, из появившегося в нашей жизни во время коронавирусной эпидемии нужно сохранить после ее окончания? (закрытый вопрос, любое число ответов, в % от опрошенных, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10267>

Расширение возможностей получения государственных услуг онлайн	52
Поддержка и развитие волонтерства и взаимопомощи	50
Возможность работы в удаленном формате для офисных работников, то есть не обязательно в офисе	42
Расширение возможностей дополнительного онлайн-образования для взрослых	37
Расширение возможностей просмотра спектаклей, выставок онлайн	33
Возможность онлайн-образования в вузах	30
Возможность онлайн-образования в школах	29
Другое	3
Ничего	2
Затруднились ответить	11

2. КОМПЬЮТЕР

Есть ли у Вас дома персональный компьютер, ноутбук? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10394>

	2001 г.	2010 г.	2020 г.
Да, есть один	8	47	44
Да, есть несколько *		4	34
Нет	90	47	22
Затрудняюсь ответить	2	2	0

* В 2001 г. позиция не предлагалась

Что из перечисленного есть в Вашей семье? (закрытый вопрос, любое число ответов)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2018>

	2002	2010
Мобильный/сотовый телефон	7	81
Телефон (стационарный)	44	62
Видеомагнитофон, DVD плеер	39	57
Персональный компьютер, ноутбук	9	46
Выход в Интернет	4	38
Кабельное или спутниковое телевидение	12	36
Нет ничего из перечисленного	36	7

Что из следующего имеется в Вашем доме - у Вас лично или у членов Вашей семьи?

(ответ по каждому из устройств, октябрь 2007 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=3333>

	Все	Возраст, лет				
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Персональный компьютер или/и ноутбук	33	55	47	39	26	10
Струйный принтер с функцией печати - который можно использовать только для печати листов формата А4	9	17	12	8	10	2
Многофункциональный струйный принтер - с функциями печати, копирования, сканирования листов формата А4	3	7	6	3	2	1
Лазерный принтер с функцией печати - который можно использовать только для печати листов формата А4	4	4	5	7	2	1
Многофункциональный лазерный принтер - с функциями печати, копирования, сканирования листов формата А4	2	3	2	2	1	1
Сканер	4	8	7	4	3	1
Принтер для печати фотографий малого формата (10х15)	2	3	2	2	1	1
Цифровой фотоаппарат	19	33	30	23	14	5
Цифровая видеокамера	6	8	10	8	4	3
Ничего из этого у нас дома нет	59	37	43	52	66	86

Что из следующего имеется в Вашем доме - у Вас лично или у членов Вашей семьи?

(ответ по каждому из устройств, октябрь 2007 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=3333>

	Всего опрошенных	Оценка своего материального положения		
		Очень хорошее, хорошее	Среднее	Плохое, очень плохое
Персональный компьютер или/и ноутбук	33	63	37	14
Струйный принтер с функцией печати - который можно использовать только для печати листов формата А4	9	17	11	4
Многофункциональный струйный принтер - с функциями печати, копирования, сканирования листов формата А4	3	9	3	1
Лазерный принтер с функцией печати - который можно использовать только для печати листов формата А4	4	9	4	2
Многофункциональный лазерный принтер - с функциями печати, копирования, сканирования листов формата А4	2	7	1	0
Сканер	4	9	5	1
Принтер для печати фотографий малого формата (10х15)	2	5	2	1
Цифровой фотоаппарат	19	40	22	6
Цифровая видеокамера	6	16	6	3
Ничего из этого у нас дома нет	59	30	53	83

Что из следующего имеется в Вашем доме - у Вас лично или у членов Вашей семьи?

(ответ по каждому из устройств, октябрь 2007 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=3333>

	Всего опрошенных	Тип поселения				
		Москва и СПб	Более 500 тыс. жителей	100-500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Персональный компьютер или/и ноутбук	33	54	38	41	32	20
Струйный принтер с функцией печати - который можно использовать только для печати листов формата А4	9	17	7	13	9	6
Многофункциональный струйный принтер - с функциями печати, копирования, сканирования листов формата А4	3	7	4	3	3	1
Лазерный принтер с функцией печати - который можно использовать только для печати листов формата А4	4	7	4	6	3	2
Многофункциональный лазерный принтер - с функциями печати, копирования, сканирования листов формата А4	2	1	4	1	1	1
Сканер	4	2	6	4	5	4
Принтер для печати фотографий малого формата (10x15)	2	1	2	1	3	2
Цифровой фотоаппарат	19	37	20	23	17	14
Цифровая видеокамера	6	8	7	10	6	3
Ничего из этого у нас дома нет	59	37	59	47	59	73

Для чего Вам в первую очередь нужен компьютер? (закрытый вопрос, до трех ответов, % от тех, кто пользуется компьютером) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10394>

	2010 г.	2020 г.
Для выхода в интернет (поиск информации, онлайн-покупки, общение в социальных сетях и прочее)	63	79
Для работы	49	48
Чтобы слушать музыку, смотреть фильмы	34	30
Для учебы	16	22
Чтобы играть в компьютерные игры	20	13
Другое	5	5
Затрудняюсь ответить	1	0

Как часто Вы пользуетесь персональным компьютером?

(закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, % от всех опрошенных)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10394>

	2002 г.*	2010 г.*	2010 г.	2020 г.
	% от пользователей компьютером		% от всех опрошенных	
У себя дома				
Каждый день/несколько раз в день	15	46	22	37
Почти каждый день	11	17	9	8
Несколько раз в неделю	11	16	8	13
Несколько раз в месяц	3	8	4	9
Раз в месяц или реже	7	3	2	8
Никогда	54	9	53	25
Затрудняюсь ответить			2	0
По месту работы или учебы				
Каждый день/несколько раз в день	23	27	13	36
Почти каждый день	14	12	6	5
Несколько раз в неделю	21	11	5	6
Несколько раз в месяц	14	5	2	3
Раз в месяц или реже	12	3	1	3
Никогда	16	42	69	46
Затрудняюсь ответить			4	1
В других местах (у друзей, в интернет-кафе и т.п.)				
Каждый день/несколько раз в день	3	6	3	3
Почти каждый день	3	3	1	2
Несколько раз в неделю	6	7	3	4
Несколько раз в месяц	15	11	5	5
Раз в месяц или реже	31	14	6	12
Никогда	41	59	76	73
Затрудняюсь ответить			6	1

* Данные за 2002 и 2010 гг. опубликованы здесь, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1908>

Скажите, пожалуйста, какие устройства Вы используете для выхода в Интернет и как часто? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от интернет-пользователей)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=36>

	Каждый день	Несколько раз в неделю	Несколько раз в месяц	Несколько раз в год	Не использую	Затрудняюсь ответить
1. Компьютер						
2015	44	17	8	4	24	3
2012	49	20	7	2	20	2
2. Ноутбук, нетбук						
2015	36	13	7	5	34	5
2012	25	8	4	1	58	4
3. Смартфон (с сенсорным экраном или клавиатурой)						
2015	39	8	5	3	39	6
2012	7	5	2	1	81	5
4. Планшетные устройства						
2015	21	10	6	4	52	8
2012	1	1	1	0	91	5
5. Обычный мобильный телефон						
2015	20	6	4	3	60	7
2012	17	11	3	1	65	3

Планируете ли вы приобрести для себя, своей семьи компьютер? (закрытый вопрос, один ответ)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1604>

	2007	2008	2009	2010	2011
Я планирую это купить	10	8	6	5	6
У меня это есть, и я не планирую это покупать	34	38	45	49	55
У меня этого нет, и я не планирую это покупать	52	51	43	40	33
Затрудняюсь ответить	3	3	6	6	6

Планируете ли вы приобрести для себя, своей семьи компьютер? (закрытый вопрос, один ответ, январь

2011 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1604>

	Все	Возраст, лет					Образование			
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	Начальное, неполное среднее	Среднее (школа / ПТУ)	Среднее специальное (техникум)	Незаконченное высшее, высшее
У меня это есть, и я не планирую это покупать	55	75	71	73	48	22	12	51	59	69
У меня этого нет, и я не планирую это покупать	33	11	17	16	41	67	74	38	29	21
Я планирую это купить	6	11	7	6	5	2	5	6	7	4
Затрудняюсь ответить	6	2	5	5	6	9	9	5	5	6

3. ИНТЕРНЕТ

Пользуетесь ли Вы интернетом, и если да, то как часто? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех

опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	2006	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Практически ежедневно	5	11	15	23	28	37	42	45	51	53	56	62	66	69
Несколько раз в неделю / месяц / эпизодически	18	19	17	16	23	21	23	22	20	17	19	18	16	12
Не пользуюсь	76	69	69	60	48	41	34	32	29	29	25	19	18	18

Пользуетесь ли Вы интернетом, и если да, то как часто? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9322>

	Все	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	Неполное среднее	Среднее	Среднее специальное	Незаконч. высшее, высшее
Провожу в интернете более 4 часов ежедневно	24	71	41	24	14	5	30	19	20	28
Пользуюсь интернетом ежедневно, менее 4 часов в день	41	26	45	55	42	31	29	31	37	50
Несколько раз в неделю	11	3	8	11	17	10	7	8	13	10
Несколько раз в месяц	3	0	2	4	6	3	0	4	5	2
Эпизодически, но не менее 1 раза в полгода	2	0	1	1	3	2	2	3	2	2
Не пользуюсь	19	0	3	5	18	49	32	35	23	8

Как часто Вы совершаете следующие действия в сети интернет? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется интернетом, представлены ответы респондентов, кто совершает действия в интернете практически ежедневно, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9322>

	2014 г.	2018 г.
Использую интернет для работы/учебы	37	44
Слушаю музыку, смотрю фильмы, читаю книги и пр.	34	42
Пользуюсь электронной почтой, веду переписку	37	37
Ищу необходимую информацию, расширяю кругозор	28	36
Слежу за новостями, событиями в мире и стране	34	35
Общаюсь с другими пользователями в чатах, на форумах, в социальных сетях, с помощью Скайпа и т.д.	31	28
Играю в игры	18	9
Ищу друзей, людей близких по интересам	16	4
Совершаю покупки онлайн	7	2
Просматриваю сайты эротического содержания	5	2
Ищу и скачиваю программное обеспечение	9	1
Веду интернет-дневник (блог)	4	1

Для чего Вам необходим доступ к сети Интернет? (закрытый вопрос, не более 10-ти ответов, % от интернет-пользователей) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=36>

	2006*	2008	2010	2012	2015
Чтобы слушать музыку, смотреть фильмы, читать книги и пр.	20	28	38	39	56
Для получения необходимой информации, расширения кругозора *			49	46	55
Для того, чтобы следить за новостями, событиями в мире и стране	44	39	48	47	55
Для пользования электронной почтой, ведения переписки	44	42	51	45	53
Для работы/учебы	77	62	58	51	50
Для общения с другими пользователями в чатах, на форумах и т.д.	20	29	39	37	44
Для поиска друзей, людей близких по интересам	9	16	28	24	32
Чтобы играть	11	14	21	17	31

	2006*	2008	2010	2012	2015
Для совершения покупок онлайн **			12	12	25
Для просмотра сайтов эротического содержания	3	6	5	3	9
Другое	1	4	1	0	2
Затрудняюсь ответить	2	2	0	1	1

* Данные за 2006-2008 опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1281>

* В 2006 и 2008 гг. позиция не предлагалась

Я зачитаю список, а Вы скажите, для чего Вы на сегодняшний день используете интернет? (закрытый вопрос, один ответ по строке, % от пользователей интернета**) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	Год	Пользование интернет		
		Использую интернет	Не использую интернет	Не делаю этого
Общение с друзьями, знакомыми, родственниками	2017	64	23	13
	2018	79	15	5
	2020	88	9	3
Получение новостей о жизни города, страны, мира	2017	60	26	14
	2018	85	12	3
	2020	83	11	6
Развлечения: кино, книги, игры	2017	54	31	15
	2018	71	23	6
	2020	75	17	8
Банковские операции — переводы	2017	46	34	20
	2018	68	25	7
	2020	72	17	11
Оплата счетов	2017	38	40	22
	2018	60	33	7
	2020	68	22	10
Обучение, самообразование	2017	49	32	19
	2018	67	25	8
	2020	63	22	15
Государственные услуги — оформление документов, получение справок	2017	38	40	22
	2018	57	33	10
	2020	57	29	14
Работа, выполнение Ваших профессиональных обязанностей	2017	36	41	23
	2018	51	37	12
	2020	49	32	19
Покупка товаров и услуг длительного пользования — бытовая техника, мебель и прочего	2017	34	44	22
	2018	41	48	11
	2020	35	45	20
Покупка повседневных товаров — продуктов, бытовой химии, и прочего*	2018	14	72	14
	2020	24	55	21

* В 2017 г. позиция не предлагалась

** Данные за 2017 опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=569>

Если завтра интернет исчезнет, насколько сильно это изменит Вашу привычную жизнь?

(закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

фев.20	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Это поменяет мою жизнь полностью, не знаю, как я буду выполнять повседневные действия без интернета	5	8	11	13
Это существенно изменит мою жизнь, но я смогу приспособиться	27	39	37	42
Это мало что поменяет в моей жизни	31	30	27	25
Это ничего не изменит в моей жизни	36	22	24	20
Затрудняюсь ответить	1	1	1	0

* Данные за 2017-2019 опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9681>

Если завтра интернет исчезнет, насколько сильно это изменит Вашу привычную жизнь?

(закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей, февраль 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	Все опрошенные	Возраст, лет				
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Это поменяет мою жизнь полностью, не знаю, как я буду выполнять повседневные действия без интернета	13	34	19	11	9	3
Это существенно изменит мою жизнь, но я смогу приспособиться	42	41	45	47	40	37
Это мало что поменяет в моей жизни	25	13	19	26	29	30
Это ничего не изменит в моей жизни	20	11	17	17	21	30
Затрудняюсь ответить	0	1	0	1	0	0

В течение последнего года в Вашей жизни были ситуации, когда Вы сами специально отключали доступ к интернету на целый день или большее время, или такого не было? Если да, то как часто это случилось?

(закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	2018	2020
Один или несколько раз в неделю	18	18
Раз в месяц	15	14
Раз в полгода и реже	12	14
Такого не было за последний год	49	51
Затрудняюсь ответить	6	3

В течение последнего года в Вашей жизни были ситуации, когда Вы сами специально отключали доступ к интернету на целый день или большее время, или такого не было? Если да, то как часто это случилось?

(закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей, февраль 2020)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 лет и старше
Один или несколько раз в неделю	18	9	18	21	18	19
Раз в месяц	14	11	20	19	9	10
Раз в полгода и реже	14	40	14	14	9	10
Такого не было за последний год	51	40	47	44	60	57
Затрудняюсь ответить	3	0	1	2	3	4

В течение последнего года в Вашей жизни были ситуации, когда Вы вынужденно оказывались без интернета на целый день или большее время, или такого не было?

(закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	2018	2020
Было один раз	15	19
Случалось неоднократно	51	46
Такого не было за последний год	31	33
Затрудняюсь ответить	3	2

Что Вы чувствовали в это время, когда на долгий срок оказывались без интернета? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто по своей инициативе или вынужденно оставался без интернета)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	2018	2020	Возраст, лет				
			18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Негативные ощущения, подавленность, тревожность и т.д.	8	10	22	9	7	11	10
Позитивные ощущения, радость, расслабленность и т.д.	7	7	7	7	8	8	5
Никаких особых ощущений, все как обычно	83	82	69	84	84	80	85
Затрудняюсь ответить	2	1	2	0	1	1	0

Одни люди считают, что в современном мире нужно периодически «отдыхать» от интернета и на время ограничивать для себя доступ к нему. Другие считают, что в современном мире необходимо всегда оставаться «в Сети». С каким утверждением Вы в большей степени согласны?

(закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	2018	2020
В современном мире нужно периодически «отдыхать» от интернета, на время ограничивать или полностью блокировать для себя доступ в интернет	77	73
В современном мире нужно всегда быть «в Сети»	19	24
Затрудняюсь ответить	4	3

Какое место Вы бы скорее выбрали для отпуска? (закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10149>

	2018	2020
Место, где совсем нет интернета на всей территории	47	43
Место, где бесплатный интернет есть на каждом шагу	39	42
Затрудняюсь ответить	14	15

Скажите, для чего Вы чаще используете интернет, а что чаще делаете офлайн (без использования интернета)? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от тех, кто пользуется интернетом, апрель 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9667>

	Чаще делаю онлайн	Чаще делаю офлайн	В равной степени онлайн и офлайн	Не делаю этого	Затрудняюсь ответить
Банковские операции (переводы, платежи и другое)	61	9	12	18	0
Поиск и оплата государственных налогов, штрафов	45	14	9	30	2
Передача показаний счетчиков и оплата услуг ЖКХ	40	28	7	25	0
Покупка билетов на поезд/самолет/автобус	33	17	9	40	1
Запись на прием к врачу в поликлинику	29	28	12	30	1
Заказ такси	27	29	7	37	0
Покупка билетов в кино, театр, на концерты	21	22	12	45	0
Оформление справок и документов из государственных органов	19	27	17	36	1
Подача жалоб и обращений в государственные органы	14	9	8	69	0
Заказ еды в ресторанах, кафе	13	14	9	64	0
Покупка одежды, бытовой техники, электроники в магазинах	12	35	22	31	0

Как Вы считаете какое направление развития интернета пойдет на пользу российскому обществу? (закрытый вопрос, один ответ, %, январь 2018 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8906>

	Все	Возраст, лет					Пользование интернет		
		18-24	25-34	35-44	45-59	60+	практически ежедневно	несколько раз в неделю, несколько раз в месяц	эпизодически, либо не пользуются
Развитие интернета, объединяющего весь мир	52	68	58	53	54	38	63	46	29
Создание интернета в границах России и нескольких других государств	13	9	15	14	12	13	13	15	11
Создание интернета в границах только нашей страны	23	20	23	26	21	27	18	29	30
Затрудняюсь ответить	12	3	4	7	13	22	6	10	30

На Ваш взгляд, с какими странами России лучше всего создавать свой интернет? Вы можете назвать до трех стран (открытый вопрос, не более 3-х ответов, % от тех, кто высказался за создание интернета в границах России и нескольких других государств, представлены ответы, названные не менее чем 2% респондентов, январь 2018 г.)
 Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8906>

Белоруссия	30
Китай	29
Казахстан	24
Германия	19
Франция	11
Япония	9
Великобритания	7
Армения	6
Индия	5
США	5
Италия	4
Украина	4
Турция	3
СНГ	2
Со всеми	2
Греция	2
Киргизия	2
Узбекистан	2
Австралия	2
Испания	2
Канада	2
Чехия	2
Другое	24
Затрудняюсь ответить	21

Страны БРИКС – это Бразилия, Россия, Индия, Китай и Южная Африка. Совет Безопасности России вынес на обсуждение вопрос о создании странами БРИКС независимого интернета в границах нескольких государств. А Вы лично одобряете или не одобряете эту инициативу? (закрытый вопрос, один ответ, %, январь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8906>

	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	Более 500 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Скорее одобряю	58	48	59	58	58	59	61
Скорее не одобряю	29	39	33	27	31	26	25
Затрудняюсь ответить	13	13	8	15	11	15	14

Почему Вы одобряете создание независимого интернета в России и других странах БРИКС? (открытый вопрос, не более 3-х ответов, % от тех, кто одобряет инициативу, представлены ответы, январь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8906>

Объединение, развитие сотрудничества со странами	15
Свободное общение / объединение людей / свобода слова	14
Отделиться от других (Запад, США, НАТО), не будет пропаганды	12
Обмен информацией, знаниями, опытом / развитие	8
Они наши союзники	7
Более полная информация / нет ограничений	6
Безопасность, защита информации	5
Независимость	4
Не будет вредоносной информации (порно, реклама, вирусы)	4
На пользу обществу	3
Нужно иметь собственный интернет / альтернатива	3
Контроль	1
Доверяю правительству / президенту	1
Нужно для страны	1
Другое	4
Затрудняюсь ответить	27

Почему Вы НЕ одобряете создание независимого интернета в России и других странах БРИКС? (открытый вопрос, не более 3-х ответов, % от тех, кто НЕ одобряет инициативу, январь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8906>

Ограничение коммуникации с остальным миром / изоляция общества	15
Должен быть всемирный интернет	12
Нет смысла	11
Много мусора в интернете	10
Ограничение информации, пропаганда, тоталитаризм	9
Не должно быть ограничений / интернет должен быть независимым	7
Не надо объединяться со странами БРИКС	5
Интернет должен быть только российским	4
Не будет общения с людьми	4
Я против интернета	3
Не будет развития	3
Лишние расходы бюджета	1
Другое	4
Затрудняюсь ответить	26

Насколько Вы согласны или не согласны со следующими высказываниями об отдельном интернете для стран БРИКС? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от всех опрошенных, январь 2018 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8906>

	Абсолютно не согласен	Скорее не согласен	Затрудняюсь ответить	Скорее согласен	Полностью согласен
Создание отдельного интернета предотвратит возможные хакерские атаки других стран и международных организаций	13	13	25	27	22
Отдельный интернет позволит обезопасить данные россиян	11	12	28	28	21
Создание отдельного интернета ограничит доступ россиян к глобальному интернету	10	17	32	23	18
Отдельный интернет, частично дублирующий всемирную сеть, обеспечит доступ к интернету в случае возможных сбоев	6	10	55	19	10

Как Вы думаете, развитие интернета – информационного пространства, объединяющего весь мир – идет сейчас на пользу или во вред нашему обществу? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8906>

	2000 г.	2013 г.	2018 г.
Скорее на пользу	64	53	46
Скорее во вред	36	24	39
Затрудняюсь ответить	0	23	15

Как Вы думаете, развитие интернета - информационного пространства, объединяющего весь мир - идет сейчас на пользу или во вред нашему обществу? (закрытый вопрос, один ответ)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1057>

	2002	2013	Пользование Интернет		
			Практически ежедневно пользуются Интернетом	Несколько раз в неделю, несколько раз в месяц пользуются Интернетом	Эпизодически, либо не пользуются Интернетом
Скорее на пользу	43	53	75	55	25
Скорее во вред	24	24	13	23	38
Затрудняюсь ответить	33	23	12	22	37

Почему Вы так считаете? А) СКОРЕЕ НА ПОЛЬЗУ (открытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто считает что развитие пошло скорее на пользу, март 2013 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1057>

Больше доступной информации, можно быстро ее получить (широкий доступ к любой информации), много интересной информации	71
Можно общаться без ограничений, знакомится	21
Удобно, можно осуществлять платежи, делать заказы, экономит время	7
Различные развлечения, можно скачать фильмы, слушать музыку	2
Век технологий, прогресс не стоит на месте	5
Другое	1
Затрудняюсь ответить	9

Почему Вы так считаете? Б) СКОРЕЕ ВО ВРЕД (открытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто считает, что развитие пошло скорее во вред, март 2013 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

В Интернете много вредной, "пустой" информации	32
Отупение молодежи, дети не развиваются, «зомбирование»	26
Люди перестали общаться в реальности	14
Тратится много времени	13
Ухудшается здоровье, падает зрение	11
Дети не читают книг, не ходят гулять	8
Виртуальные игры	2
Другое	2
Затрудняюсь ответить	5

Вам сложно или легко осваивать новые возможности в интернете? (закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей, апрель 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=569>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 лет и старше
Очень сложно	4	0	2	4	5	7
Скорее сложно	26	6	9	25	38	54
Скорее легко	48	47	57	51	47	28
Очень легко	19	47	30	15	6	2
Затрудняюсь ответить	4	0	2	5	4	9

Если у вас возникают сложности с использованием каких-то интернет сервисов, к кому Вы обычно обращаетесь за помощью? (закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей, апрель 2017 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=569>

	Все опрошенные	Мужчины	Женщины
Сам ищу информацию в интернете - справочные сервисы, форумы	31	39	24
Обращаюсь к младшим родственникам, знакомым или коллегам	29	22	36
Обращаюсь к друзьям-сверстникам	17	20	14
Обращаюсь к специалистам по информационным технологиям	13	12	14
Обращаюсь к старшим родственникам, знакомым или коллегам	8	5	11
Затрудняюсь ответить	2	2	1

Сколько лет Вы уже пользуетесь интернетом?

(открытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей, апрель 2017 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=569>

	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	Более 500 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Среднее число лет	9	11	10	8	8	8	7

Как, по Вашему мнению, Интернет влияет на жизнь человека? (закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей, март-июнь 2015 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=60>

	Все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Скорее положительно - содержит много полезной информации, помогает решать вопросы, стирает границы при общении с людьми	60	66	60	57	59	57
Скорее негативно - наносит вред здоровью, ослабляет психику, особенно у детей из-за увлечения виртуальной реальностью	25	22	23	25	27	21
Никакого серьезного влияния нет	10	8	10	12	7	12
Затрудняюсь ответить	5	4	6	5	7	10

Если говорить о разных видах информации, то каким из них Вы доверяете, а каким нет? (закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, % от пользователей Интернета, приведены доли респондентов, доверяющих данным видам информации, июль 2012 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1318>

Советы знакомых, друзей(не в интернете)	73
Если говорить о разных видах информации, то каким из них Вы доверяете, а каким нет: Выпуски новостей на ТВ, радио	70
Печатные издания (газеты, журналы)	63
Социальные сети	62
Народные энциклопедии в интернете (Например: Википедия)	57
Интернет-издания (он-лайн газеты, новостные порталы, он-лайн-ТВ)	56
Информация в печатных справочниках	54
Незнакомые люди на улице и в других публичных местах	54
Информация, размещенная на официальных интернет- ресурсах компаний и организаций	51
Интернет-магазины	32
Отзывы покупателей в интернете (не знакомых Вам лично)	48
Форумы, блоги, чаты в интернете	47
Реклама на ТВ, в печатных журналах и газетах, уличная реклама	31
Информация электронной рассылки от компаний и интернет-магазинов, на которую Вы подписаны	30
Информация, содержащаяся в массовой рассылке	19
Реклама в интернете (контекстная, баннерная и т.п.)	18
Информация о людях на сайтах знакомств	12

Если говорить о разных видах интернет-ресурсов, то какими из них Вы пользуетесь и как часто? (закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, приведены доли респондентов, с той или иной частотой пользующихся данными ресурсами, % от пользователей Интернета) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1318>

Интернет-магазины	42
Электронная почта	76
Гео-сервисы	25
Электронные книги	37
Форумы, блоги	61
Интернет-игры	47
Онлайн-тв	36
Интернет-издания	59
Социальные сети	85
онлайн-радио	30
Онлайн знакомства	25

Какими Интернет-сервисами для общения Вы пользуетесь? (закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, % от тех, кто пользуется Интернетом, сентябрь 2009 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2173>

	Электронная почта	Форумы	Чаты	Социальные сети («Одноклассники», «Вконтакте», «Фейсбук»)	Программы мгновенных сообщений (ICQ, qip, Скайп, МСН мессенджер)	Операторы IP-телефонии (Скайп, ICQ и т.д.)	Блоги
практически ежедневно	34	12	12	26	23	12	6
несколько раз в неделю	25	13	12	24	15	7	6
несколько раз в месяц	13	15	10	18	9	7	8
эпизодически, но не менее 1 раза в полгода	7	9	9	8	6	7	8
не пользуюсь	19	46	53	22	41	56	58
Не знаю, что это такое	0	3	1	0	4	7	8
затрудняюсь ответить	2	3	4	2	2	5	6

Выберите из следующих пар суждений об Интернете те, которые более всего соответствуют Вашей точке зрения (закрытый вопрос, один ответ в каждой паре суждений, сентябрь 2006 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2609>

А: Интернет – это мощный ресурс получения оперативной и достоверной информации	44
А: Интернет – это неконтролируемое информационное пространство, где много недостоверной и даже вредной информации	27
А: Затрудняюсь ответить	29

Б: Интернет помогает объединению людей, упрощает их общение	43
Б: Интернет отвлекает людей от личного общения друг с другом	28
Б: Затрудняюсь ответить	29
В: Интернет – это важное явление, дающее человеку много новых и ранее недоступных возможностей, многое меняющее в нашей жизни	54
В: Интернет – это просто модное увлечение, ничего существенного в жизни людей оно не меняет	19
В: Затрудняюсь ответить	27
Г: «Интернетчики», или люди, активно пользующиеся Интернетом, сильно отличаются от других, обычных людей	22
Г: «Интернетчики» – такие же люди, как все, отличий от не пользующихся Интернетом у них немного	47
Г: Затрудняюсь ответить	31

4. ИНТЕРНЕТ СМИ

Скажите, как часто Вы получаете информацию из следующих СМИ? (закрытый вопрос, один ответ по строке, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=3427>

	Год/вариант ответа	Часто	Редко	Никогда	Затрудняюсь ответить
Центральное телевидение	2017 г.	69	22	9	0
	2016 г.	71	23	5	1
	2012 г.	78	20	1	1
Интернет – новостные, аналитические, официальные сайты	2017 г.	46	19	33	2
	2016 г.	40	24	34	2
Региональное, местное телевидение	2017 г.	44	36	20	0
	2016 г.	40	40	19	1
	2012 г.	52	36	10	2
Интернет - социальные сети и блоги	2017 г.	41	21	36	2
	2016 г.	37	22	40	1
Центральная пресса	2017 г.	25	34	40	1
	2016 г.	20	36	43	1
	2012 г.	27	43	28	2
Региональная, местная пресса	2017 г.	22	35	41	2
	2016 г.	17	38	45	0
	2012 г.	26	42	30	2
Центральное радио	2017 г.	20	26	52	2
	2016 г.	18	27	53	2
	2012 г.	23	30	44	3
Региональное, местное радио	2017 г.	15	25	57	3
	2016 г.	13	28	56	3
	2012 г.	16	29	51	4
Зарубежные СМИ	2017 г.	9	23	66	2
	2016 г.	5	21	70	4
	2012 г.	6	20	68	6

Скажите, как часто Вы получаете информацию из следующих СМИ? (закрытый вопрос, один ответ, %, 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=3427>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
1. Центральное телевидение						
Часто	69	48	56	67	76	87
Редко	22	38	32	20	17	10
Никогда	9	14	12	11	7	2
Затрудняюсь ответить	0	0	0	2	0	1
2. Региональное, местное телевидение						
Часто	44	30	37	39	46	57
Редко	36	45	41	37	35	25
Никогда	20	25	20	22	18	17
Затрудняюсь ответить	0	0	2	2	1	1
3. Центральная пресса						
Часто	25	17	16	22	29	34
Редко	34	41	42	39	33	20
Никогда	40	41	38	39	37	44
Затрудняюсь ответить	1	1	4	0	1	2
4. Региональная, местная пресса						
Часто	22	14	17	17	26	32
Редко	35	40	40	35	36	25
Никогда	41	45	40	46	38	41
Затрудняюсь ответить	2	1	3	2	0	2
5. Центральное радио						
Часто	20	16	19	20	21	22
Редко	26	39	34	28	23	12
Никогда	52	43	46	50	54	63
Затрудняюсь ответить	2	2	1	2	2	3
6. Региональное, местное радио						
Часто	15	12	16	17	15	17
Редко	25	41	31	26	24	13
Никогда	57	46	51	56	59	67
Затрудняюсь ответить	3	1	2	1	2	3
7. Зарубежные СМИ						
Часто	9	14	7	7	9	9
Редко	23	38	31	26	20	10
Никогда	66	47	60	65	69	79
Затрудняюсь ответить	2	1	2	2	2	2
8. Интернет – новостные, аналитические, официальные сайты						
Часто	46	82	59	56	38	15
Редко	19	12	22	22	23	12
Никогда	33	5	17	21	37	70
Затрудняюсь ответить	2	1	2	1	2	3
9. Интернет - социальные сети и блоги						
Часто	41	81	57	51	29	12
Редко	21	15	25	25	26	10
Никогда	36	4	16	23	43	74
Затрудняюсь ответить	2	0	2	1	2	4

Что для Вас служит главным источником новостей о событиях в стране? (Закрытый вопрос, один ответ, %)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=814>

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Телевидение	60	62	57	52
Интернет – новостные, аналитические, официальные сайты	23	16	16	18
Интернет – социальные сети, блоги*	-	6	11	14
Разговоры с людьми	4	5	6	8
Газеты	7	3	3	4
Радио	5	4	3	3
Журналы	0	0	1	0
Ничего из перечисленного	1	4	3	1

* В 2014 г. данный вариант ответа не предлагался

Доверяете ли Вы следующим средствам массовой информации? (Закрытый вопрос, один ответ, индекс доверия СМИ, в пунктах) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=814>

	2007 г.	2012 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Центральному телевидению	53	58	53	52	42
Региональному, местному телевидению	36	51	40	37	34
Центральной прессе	36	27	22	12	11
Новостным, аналитическим, официальным сайтам в Интернете*	-	-	7	9	11
Региональной, местной прессе	24	24	18	7	11
Центральному радио	33	22	30	7	9
Региональному, местному радио	20	11	21	3	4
Социальным сетям и блогам в Интернете*	-	-	-12	-4	-2
Зарубежным СМИ	21	-22	-56	-42	-43

* В 2007, 2012 гг. данные варианты ответов не предлагались

Если об одном и том же событии радио, телевидение, журналы, газеты и интернет говорят по-разному, сообщают противоречивые сведения, то какому источнику Вы скорее всего поверите больше? (Закрытый вопрос, один ответ, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=814>

	2013 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Телевидение	60	55	53	46
Интернет – новостные, аналитические, официальные сайты	22	13	15	15
Разговоры с людьми*	-	8	7	11
Интернет – социальные сети, блоги*	-	5	7	10
Газеты	6	4	3	2
Радио	4	3	2	2
Журналы	1	1	0	0
Затрудняюсь ответить, ничего из перечисленного	7	11	13	14

* в 2013 г. данные варианты ответов не предлагались

5. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Есть ли у Вас аккаунты в социальных сетях? Если да, то как часто Вы ими пользуетесь? (закрытый вопрос, любое число ответов, вопрос задавался только пользующимся Интернетом, приведено количество социальных сетей, которыми пользуются в еженедельном режиме, %, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8936>

Не пользуюсь ни одной из социальных сетей	38
Одна сеть	21
Две сети	22
Три сети	12
Четыре и более	7

Есть ли у Вас аккаунты в следующих социальных сетях? Если да, то как часто Вы ими пользуетесь? (вопрос задавался только пользующимся Интернетом, приведены ответы каждый / почти каждый день, % от опрошенных в каждой группе, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8936>

	Пользователи ВКонтакте	Пользователи Одноклассники	Пользователи Instagram	Пользователи Google+	Пользователи Facebook	Пользователи Мой Мир
18-24 года	30	8	38	17	9	9
25-34 года	40	28	37	30	24	17
35-44 года	15	25	14	22	28	21
45-59 лет	12	27	9	24	26	39
60 лет и старше	3	12	2	7	13	14

Пользуетесь ли Вы социальными сетями? (закрытый вопрос, один ответ по строке, % от интернет-пользователей, апрель 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1457>

	Каждый / почти каждый день	Несколько раз в неделю	Раз в неделю и реже, но чаще, чем раз в месяц	Раз в месяц и реже	Не пользуюсь / Затрудняюсь ответить
ВКонтакте	42	11	4	4	39
Одноклассники	27	13	7	7	46
Instagram (Инстаграм)	16	4	2	3	75
Facebook (Фэйсбук)	7	5	2	6	80
Мой Мир на Mail.ru	7	5	2	6	80
Twitter (Твиттер)	3	2	2	4	89
Живой Журнал (Livejournal.com)	1	2	1	3	93

Посещаете ли Вы социальные сети в Интернете? Если да, то какими социальными сетями Вы пользуетесь?
(закрытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто пользуется Интернетом) Опубликовано на сайте
ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=295>

	2012	2015	2016	2017****
Вконтакте	51	55	52	28
Одноклассники	61	54	42	19
Whatsapp (Вотсапп)*	0	0	18	
Facebook (Фэйсбук)	15	16	13	4
Instagram (Инстаграм)**	0	8	12	14
Мой Мир / Блоги@Mail.Ru	26	19	10	4
Twitter (Твиттер)	8	7	7	1
Я.ру	5	1	1	
Livejournal (ЖЖ, Живой журнал)	3	3	1	1
Мой круг	4	2	1	
LinkedIn (ЛинкедИн)**	0	1	0	
LiveInternet (ЛайвИнтернет)	2	2	0	
Mamba.ru (Мамба)	2	3	0	
MySpace (МайСпэйс)	1	1	0	
Blog.ru (Блог.ру)	2	0	0	
Google+ ***				7
Не пользуюсь социальными сетями	17	15	22	
Другие	3	2	2	
Затрудняюсь ответить	1	2	1	

*В 2012, 2015 гг. данный вариант ответа не предлагался

**В 2012 г. данные варианты ответов не предлагались

***В 2012, 2015, 2016 гг. данный вариант ответа не предлагался

**** Данные за 2017 г. опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8936>

Посещаете ли Вы социальные сети в интернете?

(закрытый вопрос, один ответ, % от пользователей Интернета, февраль 2012 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1462>

	2010	2012
Пользуюсь соц. Сетями	52	82
Не пользуюсь социальными сетями	46	18
Затрудняюсь ответить	2	1

Если да, то какими социальными сетями Вы пользуетесь? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от пользователей социальных сетей) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1462>

	2010	2012
Вконтакте	64	62
Facebook (Фэйсбук)	5	18
Одноклассники	72	73
Мой Мир / Блоги@Mail.Ru	22	31
Я.ру	8	6
Livejournal (ЖЖ, Живой журнал)	5	3
LiveInternet (ЛайвИнтернет)	4	2
Мой круг	7	5
Mamba.ru (Мамба)	4	2
Twitter (Твиттер)	2	9
MySpace (МайСпэйс)	4	1
Blog.ru (Блог.ру)	3	3
Другие	-	4
Затрудняюсь ответить	-	1

Пользуетесь ли Вы Интернетом? Если да, то посещаете ли Вы социальные сети (Одноклассники, В Контакте, Мой круг и т.п.)? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется Интернетом, апрель 2010 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1965>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 и старше
Я посещаю социальные сети в Интернете	52	75	57	48	35	13
Я раньше посещал социальные сети, а теперь не посещаю	3	2	6	4	2	2
Я не посещаю социальные сети в Интернете	35	20	31	40	49	46
Не знаю что такое социальные сети	8	2	5	6	13	31
Затрудняюсь ответить	2	2	2	2	2	8

Перед Вами список социальных сетей. Пользуетесь ли Вы ими и как часто? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от тех, кто пользуется Интернетом и имеет опыт использования социальных сетей, апрель 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1965>

	Каждый день	Несколько раз в неделю	Несколько раз в месяц	Реже чем раз в месяц	Пользовался раньше и перестал	Не пользуюсь данной сетью
Вконтакте	31	23	8	3	4	29
Одноклассники	21	28	17	6	5	19
Мой Мир / Блоги@Mail.Ru	9	6	5	2	3	67
Я.ру	2	2	3	1	1	81
Livejournal (ЖЖ, Живой журнал)	1	2	2	2	2	83
LiveInternet (ЛайвИнтернет)	1	2	1	1	1	84
Facebook (Фэйсбук)	1	1	2	1	0	85
Мой круг	1	2	3	1	2	81
Mamba (Мамба)	1	2	2	1	2	83
Twitter (Твиттер)	0	0	2	0	1	87
MySpace (МайСпэйс)	0	1	2	1	1	85
Blog.ru (Блог.ру)	0	1	1	1	1	86

Как давно Вы зарегистрированы в социальных сетях, которыми когда-либо пользовались? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от тех, кто зарегистрирован в социальных сетях, апрель 2010 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1965>

	Менее полугода	От полугода до года	От года до 3 лет	От 3 до 5 лет	Более 5 лет	Затрудняюсь ответить
Livejournal (ЖЖ, Живой журнал)	5	11	18	9	2	55
ВКонтакте	9	28	47	11	2	4
Одноклассники	7	23	50	11	2	6
LiveInternet (ЛайвИнтернет)	4	12	18	0	2	65
Мой Мир / Блоги@Mail.Ru	5	31	34	4	3	24
Twitter (Твиттер)	2	5	9	0	0	84
Я.ру	5	15	23	3	2	52
Facebook (Фэйсбук)	5	16	7	0	2	70
MySpace (МайСпэйс)	9	9	9	0	2	71
Мой круг	5	13	28	3	2	49
Blog.ru (Блог.ру)	2	11	9	0	0	77
Mamba (Мамба)	4	7	15	4	2	67

Какое устройство Вы обычно используете для выхода в Интернет, если не учитывать пользование Интернетом на работе и на учебе с учебных компьютеров? (закрытый вопрос несколько вариантов ответов, в % от всех опрошенных, пользующихся Интернетом и среди ежедневных пользователей каждой сети, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8936>

	Пользователи сетей					
	ВКонтакте	Одноклассники	Instagram	Google+	Facebook	Мой Мир
Мобильный телефон	84	69	92	77	75	60
Стационарный компьютер	35	39	32	35	43	38
Ноутбук	33	36	28	36	50	55
Планшет	17	17	19	22	32	20

Информация из каких тематических групп/сообществ Вам интересна, новости/события каких групп в социальной сети Вы обычно просматриваете? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто пользуется хотя бы одной из выше перечисленных социальных сетей, апрель 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1457>

	Все	Пол		Возраст, лет				
		Мужчины	Женщины	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Юмор	43	46	40	49	43	44	37	40
Здоровье	41	24	54	35	38	41	46	49
Новости о событиях в стране	41	43	40	32	40	40	45	62
Еда, рецепты	36	16	52	34	35	38	35	46
Семья, дети, дом	33	17	46	28	39	32	31	28
Путешествия	32	27	36	39	36	29	22	41
Спорт	31	45	19	44	33	31	24	12
Наука, техника	28	43	15	36	31	27	21	15
Образование, саморазвитие	26	20	31	35	26	27	21	21
Автомобили, мотоциклы	23	45	6	26	30	22	18	14
Политика	23	27	21	14	22	24	28	41
Животные	23	17	29	26	23	22	21	28
Искусство и культура	21	15	26	21	18	21	18	44
Покупки	21	14	26	25	24	19	13	27
Мода, стиль, красота	21	7	33	32	25	22	11	10
Экономика, финансы, бизнес	20	23	18	17	22	20	17	35
Психология, мотивы	17	11	23	25	18	19	12	6
Территориальные группы	15	13	18	13	15	18	14	19
Профессиональные группы	14	14	14	14	15	17	8	17
Учебные группы (вуз, школа и пр.)	14	10	17	21	15	12	7	15
Другое	2	2	2	1	0	2	3	5
Ни в одной из групп	2	2	2	0	1	2	4	4
Затрудняюсь ответить	1	1	0	0	0	0	2	0

Одни люди рассказывают все о себе в социальных сетях и блогах, другие предпочитают скрывать какую-то информацию. Приходилось ли вам говорить о себе неправду в блогах или социальных сетях (в постах, статусах, профиле, комментариях) относительно следующего: (закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, % от тех, кто пользуется социальными сетями, февраль 2011 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1742>

	Часто	Иногда	Никогда	Вообще не рассказываю об этом	Затрудняюсь ответить
Пола	11	7	76	4	1
Имени	12	17	65	5	2
Возраста	11	18	63	7	1
Внешности	8	14	61	14	3
Семейного положения/отношений	8	15	64	11	3
Уровня образования	8	9	69	11	3
Должности	5	10	48	32	5
Места работы	5	10	43	36	6
Профессии	5	9	49	32	5
Уровня дохода	4	9	33	50	4
Хобби/увлечений	8	14	62	14	2
Места жительства/рождения	6	9	56	26	3
Религиозных взглядов	4	6	49	37	4
Политических взглядов	3	8	46	37	5
Путешествий	6	11	57	21	5
Национальности	6	7	62	23	2
Новых покупок, приобретенных услугах	4	11	43	38	5
Сексуальных отношений	5	9	33	49	5
Музыкальных / художественных пристрастий	8	10	64	14	3
Места обучения	8	9	64	14	4

Представьте себе, что вам нужно зарегистрироваться в новой социальной сети, которая уже охватывает всех пользователей интернета, в том числе Ваших друзей и знакомых. Какие данные Вы о себе укажете?
(закрытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто пользуется социальными сетями и блогами, февраль 2011 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1742>

Возраст	87
Пол	84
Образование	71
Фото (свое)	65
Семейное положение	64
Хобби/увлечения	62
Любимую музыку/фильмы	51
Место учебы	38
Любимые места	35
Друзей/родных	33
Место жительства	32
Профессию	31
Место рождения	31
Национальность	31
Путешествия	29
Должность	27
Место работы	25
Вероисповедание	20
Политические взгляды	14
Услуги (которые Вы можете предоставить другим пользователям)	13
Уровень дохода	10
Ни при каких условиях не стал бы регистрироваться	2
Другое	1
Затрудняюсь ответить	3

Одни люди рассказывают все о себе в социальных сетях и блогах, другие предпочитают скрывать какую-то информацию. Приходилось ли вам говорить о себе неправду в блогах или социальных сетях (в постах, статусах, профиле, комментариях)? *(% от тех, кто пользуется социальными сетями, февраль 2011 г.)*
 Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1742>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 и старше
да	51	59	54	47	38	17
нет	49	41	46	53	62	83

Одни люди рассказывают все о себе в социальных сетях и блогах, другие предпочитают скрывать какую-то информацию. Приходилось ли вам говорить о себе неправду в блогах или социальных сетях (в постах, статусах, профиле, комментариях) относительно следующего: (закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, % от тех, кто пользуется социальными сетями, февраль 2011 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1742>

	Часто	Иногда	Никогда	Вообще не рассказываю об этом	Затрудняюсь ответить
Пола	11	7	76	4	1
Имени	12	17	65	5	2
Возраста	11	18	63	7	1
Внешности	8	14	61	14	3
Семейного положения/отношений	8	15	64	11	3
Уровня образования	8	9	69	11	3
Должности	5	10	48	32	5
Места работы	5	10	43	36	6
Профессии	5	9	49	32	5
Уровня дохода	4	9	33	50	4
Хобби/увлечений	8	14	62	14	2
Места жительства/рождения	6	9	56	26	3
Религиозных взглядов	4	6	49	37	4
Политических взглядов	3	8	46	37	5
Путешествий	6	11	57	21	5
Национальности	6	7	62	23	2
Новых покупок, приобретенных услугах	4	11	43	38	5
Сексуальных отношений	5	9	33	49	5
Музыкальных / художественных пристрастий	8	10	64	14	3
Места обучения	8	9	64	14	4

6. МЕССЕНДЖЕРЫ

Пользуетесь ли Вы мессенджерами, программами для переписки, отправки коротких сообщений? Если да, то скажите, с помощью каких мессенджеров, программ Вы отправляли сообщение хотя бы раз за последние сутки? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от всех опрошенных и в каждой группе, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8936>

	Все опрошенные	Возраст, лет				
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
WhatsApp	32	49	49	42	27	8
Viber	20	21	32	30	17	5
SMS	19	19	21	17	22	14
Сообщения ВКонтакте	18	61	33	14	7	3
Сообщения в Одноклассниках	14	12	12	15	19	12
Skype	6	8	5	6	5	6
Mail.Ru Agent	2	0	1	3	3	3
Сообщения в Facebook	1	1	1	2	1	1
Другие	3	7	5	2	2	1
Не отправлял коротких сообщений за последние сутки	10	7	9	13	11	11
Не пользуюсь мессенджерами, программами для переписки	28	3	9	19	32	57

Какие из мессенджеров, программ для отправки сообщений, Вы считаете для себя основными? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, % от всех опрошенных и в каждой группе, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8936>

	Все опрошенные	Возраст, лет				
		25-34	25-34	25-34	25-34	25-34
WhatsApp	44	51	55	48	41	18
Сообщения ВКонтакте	32	69	44	26	16	10
SMS	32	22	26	29	39	43
Viber	30	20	40	38	29	14
Сообщения в Одноклассниках	26	16	20	28	28	38
Skype	10	8	4	9	12	18
Mail.Ru Agent	4	0	2	5	6	6
Сообщения в Facebook	1	0	2	1	2	2
Другие	4	8	4	2	1	6

Какие из мессенджеров, программ для отправки сообщений, Вы считаете для себя основными? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, % в каждой группе ежедневных пользователей социальной сети, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8936>

	Пользователи сетей					
	ВКонтакте	Одноклассники	Instagram	Google+	Facebook	Мой Мир
WhatsApp	51	44	70	55	50	43
Сообщения ВКонтакте	67	29	52	42	29	38
SMS	22	23	21	31	24	21
Viber	36	37	32	32	42	40
Сообщения в Одноклассниках	21	62	14	22	24	28
Skype	8	11	6	9	15	10
Mail.Ru Agent	3	5	1	6	6	18
Сообщения в Facebook	1	1	1	4	17	7
Другие	5	3	7	5	2	8

Вы пользуетесь или не пользуетесь следующими мессенджерами? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % по ответам интернет-пользователей, апрель 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9062>

	Пользуюсь	Не пользуюсь	Затрудняюсь ответить
Вотсап	59	40	1
Вайбер (или Вибер)	45	54	1
Скайп	41	59	0
Гугл Хэнгаутс	17	82	1
Мессенджер Фейсбук	15	85	0
Телеграм	12	88	0
ICQ (АйСиКью или аська)	3	96	1

Почему Вы начали пользоваться мессенджером Телеграм? (закрытый вопрос, не более 2-х ответов, % по ответам пользователей Телеграм, апрель 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9062>

Там мои друзья и знакомые	45
Этот мессенджер удобен	35
Из-за гарантий конфиденциальности данных	26
Чтобы читать информационные каналы	18
Другое	15
Затрудняюсь ответить	2

Вы знаете, что-то слышали или впервые слышите о том, что суд вынес решение заблокировать мессенджер Телеграм? (закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей, апрель 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9062>

	Пользуются Интернетом практически ежедневно	Пользуются Интернетом несколько раз в неделю, несколько раз в месяц
Знаю, следил за событиями о Телеграм	23	10
Что-то слышал об этом, но не знаю подробностей	45	42
Впервые слышу об этом	32	48

В целом для Вас важно или не важно, чтобы Телеграм оставался доступен для российских пользователей? (закрытый вопрос, один ответ, % от по ответам интернет-пользователей, апрель 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9062>

	Все	Возраст, лет					Пользование интернетом	
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	практически ежедневно	несколько раз в неделю, несколько раз в месяц
Очень важно	7	15	12	6	4	5	8	3
Скорее важно	17	30	15	14	18	15	16	19
Скорее не важно	21	25	22	23	19	20	21	22
Совершенно не важно	43	29	47	46	44	40	45	38
Затрудняюсь ответить	12	1	4	11	15	20	10	18

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

При покупке мобильного телефона, смартфона, планшета, КПК производителем на них уже установлен комплект стандартных мобильных приложений. Скажите, пожалуйста, сколько из них Вы обычно используете? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется мобильными приложениями, ноябрь 2015 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=181>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Почти все предустановленные приложения	7	12	6	6	5	13
Более половины	22	20	24	23	23	12
Менее половины	49	51	49	54	45	25
Почти не использую предустановленные приложения/не использую	20	16	21	15	23	44
Затрудняюсь ответить	2	1	1	3	4	6

Хотели бы Вы сами выбирать сервисы и приложения, которые будут предустановлены на Вашем новом мобильном устройстве? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется мобильными приложениями, ноябрь 2015 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=181>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Да	69	78	76	68	55	34
Нет	25	19	18	28	37	42
Затрудняюсь ответить	6	3	5	4	8	23

Если у Вас есть смартфон, то пользуетесь ли Вы мобильными приложениями на Вашем смартфоне? Если да, то назовите их (открытый вопрос, любое число ответов, % от владельцев смартфонов, июнь 2015 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=60>

ВКонтакте	18
Браузеры, поисковики	17
Viber	10
WhatsApp	9
Одноклассники	6
Другие социальные сети (кроме ВКонтакте и Одноклассники)	6
Карты, навигаторы	6
Да, пользуюсь, но не могу назвать точно, какими именно	6
Почта	5
Сбербанк Онлайн	4
ДубльГис	3
Instagram	3
Skype	3
Игры	3
Прогноз погоды	3
Плей Маркет	2
YouTube	2
Госуслуги	2
Новости	2
Транспорт	2
Avito	1
Другие мессенджеры	1
Переводчики	1
Другие мобильные банки	1
Музыкальные приложения	1
Приложения для чтения книг	1
Другие	7
Никакими	8
Затрудняюсь ответить	23

Для чего вы чаще всего используете интернет на мобильном телефоне? (закрытый вопрос, не более 4х ответов, % от тех, кто пользуется интернетом на мобильном телефоне или смартфоне, март 2012 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1422>

	Все	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Для поиска информации	65	68	59	69	66	78
Для пользования социальными сетями	54	73	50	46	34	33
Для пользования электронной почтой, ведения переписки	31	36	33	26	29	11
Для того чтобы следить за новостями, событиями в мире и стране	27	25	23	27	36	33
Чтобы слушать музыку, смотреть фильмы, читать книги и пр.	20	32	15	15	14	0
Для общения через программы мгновенного отправления сообщений (icq, skype)	10	13	11	8	9	0
Чтобы играть	9	10	9	12	7	0
Для пользования гео-сервисами (карты, навигаторы)	4	5	4	1	5	0
Для посещения информационных ресурсов и сайтов (не новостного содержания)	3	3	4	4	4	0
Для скачивания ПО	2	4	2	0	0	0
Для совершения покупок онлайн	1	0	2	0	2	0
Для просмотра сайтов эротического содержания	0	0	1	0	0	0
Другое	2	1	4	1	2	11
Затрудняюсь ответить	6	2	9	6	9	11

Для чего вы чаще всего используете интернет на мобильном телефоне? (закрытый вопрос, не более 4х ответов, % от тех, кто пользуется интернетом на мобильном телефоне или смартфоне, март 2012 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1422>

	Все опрошенные	Мужчины	Женщины
Для поиска информации	65	65	66
Для пользования социальными сетями	54	51	57
Для пользования электронной почтой, ведения переписки	31	32	31
Для того чтобы следить за новостями, событиями в мире и стране	27	31	21
Чтобы слушать музыку, смотреть фильмы, читать книги и пр.	20	21	19
Для общения через программы мгновенного отправления сообщений (icq, skype)	10	10	11
Чтобы играть	9	12	7
Для пользования гео-сервисами (карты, навигаторы)	4	4	3
Для посещения информационных ресурсов и сайтов (не новостного содержания)	3	3	4
Для скачивания ПО	2	3	1
Для совершения покупок онлайн	1	1	1
Для просмотра сайтов эротического содержания	0	0	0
Другое	2	1	3
Затрудняюсь ответить	6	6	6

8. ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Слышали ли Вы ранее или сейчас впервые слышите о технологиях искусственного интеллекта?

Если слышали, то как бы Вы объяснили, что это?

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10132>

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Слышал, смогу объяснить	29	40	20	42	34	33	25	22
Слышал ранее, но не смогу объяснить	46	43	49	40	43	44	54	45
Впервые слышу об этом	25	17	30	18	23	23	21	34

Как лично Вы относитесь к распространению технологий искусственного интеллекта? *(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.)* Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10132>

С интересом	34
С недоверием	7
С восхищением	6
С удивлением	4
С воодушевлением	4
Положительно / нравится (вариант назван респондентами самостоятельно)	3
С беспокойством	2
Со скептицизмом	1
С доверием (вариант назван респондентами самостоятельно)	1
Без особых эмоций	31
С опасением / осторожностью (вариант назван респондентами самостоятельно)	2
Другое (это удобно, неизбежно и пр.)	3
Затрудняюсь ответить	2

Как Вам кажется, следует или не следует использовать технологии искусственного интеллекта в...?

(закрытый вопрос, один ответ по строке, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10132>

	Скорее следует	Скорее не следует	Затрудняюсь ответить
В сфере науки	72	10	18
В сфере промышленности	69	8	23
В сфере транспорта	66	18	16
В сфере досуга и развлечений	60	18	22
В сфере безопасности	59	20	21
В сфере ЖКХ	58	19	23
В сфере здравоохранения	58	24	18
В сфере экономики, банковской сферы	57	19	24
В сфере образования	57	26	17

Уточните, пожалуйста, почему Вас беспокоит распространение технологий искусственного интеллекта?
(открытый вопрос, не более пяти ответов, в % от тех, кто выразил негативное отношение: относится с недоверием, беспокойством, скептицизмом, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:
<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10132>

Сбои в работе компьютерной техники/ технические проблемы	17
Замещение живого общения между людьми/ деградация личности	16
Не доверяю (без уточнения причин) / Это что-то новое, и я этого не понимаю	12
Возможность взлома/ личная безопасность/ хищение персональных данных	12
Россия не успевает за развитием технологий/ медленно осваивает новые технологии	9
Нарушение личного пространства/ нарушение законодательства	9
Машины могут выйти из-под контроля	8
Техника действует по заранее прописанной программе, поэтому у нее нет возможности решать нестандартные ситуации	6
Человек надежнее	6
Неизвестны последствия внедрения/ неизвестно, к чему могут привести технологии с искусственным интеллектом	5
Сокращение рабочих мест/ замещение людей роботами	5
Другое	3
Затрудняюсь ответить	13

Скажите, а лично Вы готовы или не готовы использовать в ближайшем будущем сервисы на основе технологий искусственного интеллекта в...? *(закрытый вопрос, один ответ по строке, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.)* Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:
<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10132>

	Скорее готов	Скорее не готов	Затрудняюсь ответить
Получение госуслуг	68	16	16
Бытовое обслуживание, решение бытовых задач	54	25	21
Досуг и развлечения	54	26	20
Медицинская помощь и диагностика	52	29	19
Образование и профессиональная ориентация	44	32	24
Финансовые услуги, управление вкладами	44	35	21
Юридические услуги	38	38	24

Скажите, пожалуйста, лично Вы опасаетесь или не опасаетесь того, что в будущем в Вашей профессии ряд задач будет решаться не человеком, а искусственным интеллектом? (закрытый вопрос, один ответ, % от работающих, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10132>

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Скорее опасуюсь	30	23	37	20	26	32	33	27
Скорее не опасуюсь	68	75	60	79	72	67	65	67
Затрудняюсь ответить	2	2	3	1	3	2	2	7

Как Вы считаете, должно или не должно государство способствовать развитию технологии искусственного интеллекта? И если да, то как именно? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10132>

Создавать и финансировать программы профессионального образования	38
Поддерживать программы переподготовки кадров	36
Внедрять технологии искусственного интеллекта в системы государственного здравоохранения и образования	36
Предоставлять финансовую поддержку компаниям, разрабатывающим технологии искусственного интеллекта	35
Совершенствовать законы	34
Внедрять технологии искусственного интеллекта в систему получения госуслуг	34
Стимулировать организации внедрять технологии искусственного интеллекта	27
Государство не должно способствовать развитию технологии искусственного интеллекта	5
Другое	7
Затрудняюсь ответить	8

Скажите, пожалуйста, лично Вы хотели бы или не хотели в течение ближайших двух-трех лет пройти обучение в сфере технологий искусственного интеллекта? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10132>

Да, хотел бы повысить имеющуюся квалификацию в этой сфере	9
Да, хотел бы получить квалификацию в этой сфере	24
Да, другое	4
Нет, не хотел бы проходить обучение	59
Затрудняюсь ответить	3

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Слышали ли Вы ранее или сейчас впервые слышите о технологиях искусственного интеллекта? Если слышали, то как бы Вы объяснили, что это? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

Слышал, смогу объяснить	77
Слышал ранее, но не смогу объяснить	14
Впервые слышу об этом	9

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Уточните, пожалуйста, используются ли в вашей компании технологии искусственного интеллекта или нет (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

Да, используются	31
Нет, но планируется их использовать	23
Нет и не планируется их использовать	43
Затрудняюсь ответить	3

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Причины отказа от использования технологии искусственного интеллекта (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто не планирует использовать искусственного интеллекта, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

Нам это не нужно/ нас это не интересует/ у нас другие цели и задачи	37
В нашей сфере деятельности не нужны технологии с искусственным интеллектом	28
Крупные финансовые вложения	8
У меня малый бизнес/ маленькая компания	6
В России слабо развиты технологии	4
Не доверяю современным технологиям/ предпочитаю человеческий труд	4
Ничего не знаю об этом	11
Другое	2
Затрудняюсь ответить	3

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Как на сегодняшний день Вы оцениваете эффективность использования технологий искусственного интеллекта для решения отдельных задач вашей компании? И почему? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, в чьей компании используются технологии искусственного интеллекта, октябрь 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

Безусловно эффективно	32
Скорее эффективно	50
Скорее неэффективно	9
Совершенно неэффективно	2
Затрудняюсь ответить	7

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Причины выбора ответов об эффективности (открытый вопрос, один ответ, % от тех, в чьей компании используются технологии искусственного интеллекта, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

Сокращает время/ высокая скорость работы	20
Стало легче/ удобнее/ проще/ помощь	14
Эффективно в решении определенных задач	12
Автоматизация процессов/ минимизация ошибок/ структурированность и точность	10
Высокий коэффициент полезности, эффективности/ прибыль компании	8
"В ногу со временем"/ современные технологии/ всё развивается/ это будущее	6
В целом, используется/ эффективно используется	6
Эффективность не максимальная: возможен сбой программы/ ошибки	6
Сокращение затрат на сотрудников/ выгоднее	2
Эффективность не максимальная: дорого иметь искусственный интеллект	2
Другое	4
Затрудняюсь ответить	5

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

На ваш взгляд, как представителя вашей компании, сейчас достаточно или недостаточно квалифицированных специалистов в области технологий искусственного интеллекта? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

	Все опрошенные	Используют ИИ в своей компании	Не пользуются, но планируют использовать ИИ в своей компании	Не используют и не планируют использовать ИИ в своей компании	Затруднились ответить
Скорее достаточно	21	33	14	15	29
Скорее недостаточно	69	63	83	68	50
Затрудняюсь ответить	10	4	3	17	21

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Скажите, пожалуйста, планируется ли в вашей компания в течение ближайших двух-трех лет обучать, повышать уровень квалификации сотрудников в сфере технологий искусственного интеллекта? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

Да, планируется	28
Нет, не планируется	68
Затрудняюсь ответить	4

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Вы, как представитель вашей компании опасаетесь или не опасаетесь того, что распространение технологий искусственного интеллекта, использование их другими компаниями, снизит востребованность услуг вашей компании? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

Опасаясь в значительной мере	4
Скорее опасаясь	12
Скорее не опасаясь	29
Совершенно не опасаясь	54
Затрудняюсь ответить	1

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Как бы Вы оценили по пятибалльной шкале уровень риска, что текущие или планируемые инвестиции вашей компании в технологии искусственного интеллекта в перспективе ближайших 5-10 лет не окупятся, где 1 – практически полное отсутствие риска, 5 – чрезвычайно высокий риск (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, в чьей компании используются / планируется использовать технологии искусственного интеллекта, октябрь 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

1 – практически полное отсутствие риска	25
2	17
3	21
4	8
5 - чрезвычайно высокий риск	9
Затрудняюсь ответить	20

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

ОПРОС ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ *

Как Вы считаете, должно или не должно государство способствовать развитию технологии искусственного интеллекта? И если да, то как именно? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от всех опрошенных, октябрь 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10068>

Создавать и финансировать программы профессионального образования	54
Внедрять технологии искусственного интеллекта в системы государственного здравоохранения и образования	44
Внедрять технологии искусственного интеллекта в систему получения госуслуг	43
Предоставлять финансовую поддержку компаниям, разрабатывающим технологии искусственного интеллекта	42
Поддерживать программы переподготовки кадров	41
Совершенствовать законы	35
Стимулировать организации внедрять технологии искусственного интеллекта	34
Государство не должно способствовать развитию технологии искусственного интеллекта	9
Государство должно снять ограничения с бизнеса	2
Другое	4
Затрудняюсь ответить	3

* В опросе приняли участие представители малого, среднего и крупного бизнеса. Метод опроса — телефонное интервью по случайной выборке объемом 800 респондентов. Выборка построена на основе списка телефонных номеров, принадлежащим юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории РФ.

9. ИНТЕРНЕТ И ПОВЕДЕНИЕ, ПРАКТИКИ, СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ

Скажите, могли бы Вы сказать про себя, что Вы любите фотографироваться? (закрытый вопрос, один ответ, %, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9856>

	Все	Пол		Возраст, лет				
		Мужчины	Женщины	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Скорее люблю фотографироваться	16	13	19	34	20	13	16	9
Скорее не люблю фотографироваться	82	84	79	65	77	84	82	88
Затрудняюсь ответить	2	3	2	1	3	3	2	3

Скажите, могли бы Вы сказать про себя, что Вы любите фотографироваться? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9856>

	Все опрошенные	Пользование интернетом		
		практически ежедневно	несколько раз в неделю, несколько раз в месяц	эпизодически, либо не пользуются
Скорее люблю фотографироваться	16	19	11	9
Скорее не люблю фотографироваться	82	79	87	88
Затрудняюсь ответить	2	2	2	3

Как часто Вас фотографируют или Вы фотографируете себя сами? (закрытый вопрос, один ответ, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9856>

	Все опрошенные	Пользование интернетом		
		практически ежедневно	несколько раз в неделю, несколько раз в месяц	эпизодически, либо не пользуются
Практически ежедневно	1	2	0	0
Несколько раз в неделю	8	11	2	1
Несколько раз в месяц	20	25	14	5
Эпизодически, но не менее одного раза в полгода	41	39	51	42
Не фотографируюсь	29	22	33	52
Затрудняюсь ответить	1	1	0	0

На что Вас чаще всего фотографируют или Вы фотографируете себя? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9856>

Мобильный телефон / смартфон	82
Цифровой фотоаппарат	15
Пленочный фотоаппарат / Полароид	1
Другое (запишите)	1
Затрудняюсь ответить	1

Вам обычно нравится или не нравится, как Вы получаете на фотографиях? (закрытый вопрос, один ответ, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9856>

	Все	Пол		Возраст, лет				
		Мужчины	Женщины	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Скорее нравится	45	49	42	66	57	44	37	33
Скорее не нравится	47	39	52	33	38	48	52	55
Затрудняюсь ответить	8	12	6	1	5	8	11	12

Скажите, пожалуйста, за последние год-два Вы печатали или не печатали для себя фотографии, где изображены Вы сами или Ваши близкие? Если печатали, то сколько примерно фотографий? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9856>

Печатал почти все сделанные фотографии	1
Печатал большую часть фотографий	2
Печатал примерно половину фотографий	3
Печатал меньшую часть фотографий	5
Печатал отдельные фотографии	22
Не печатал фотографии за последние год-два	67
Затрудняюсь ответить	0

Скажите, пожалуйста, Вы размещаете или не размещаете в социальных сетях фотографии, на которых изображены Вы сами? Если да, то как часто? (закрытый вопрос, один ответ, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9856>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Эпизодически, но не менее одного раза в полгода	41	32	47	42	44	31
Не размещаю	28	11	19	30	34	41
Несколько раз в месяц	16	39	23	13	8	3
Несколько раз в неделю	4	18	6	1	1	0
Практически ежедневно	0	0	0	1	0	0
Не пользуюсь социальными сетями	11	0	5	13	13	24
Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	1

В каких социальных сетях Вы размещаете фотографии, на которых изображены Вы сами? (закрытый вопрос, любое число ответов, , август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9856>

авг.19	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Вконтакте	59	84	72	49	45	18
Одноклассники	49	18	36	59	64	92
Instagram	44	83	49	35	23	18
Facebook	13	4	12	17	21	7
Мой мир (от Mail.ru)	2	0	1	2	7	3
Twitter	1	1	3	0	1	0
Живой Журнал (LiveJournal)	0	0	0	0	1	0
Google +	1	1	0	0	2	0
Другое	4	0	1	4	11	9
Затрудняюсь ответить	2	2	2	4	1	2

Как Вы считаете, где лучше всего знакомиться, искать вторую половинку? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10160>

	2011 ** Россия	2011 ** Украина	2013 г.	2017 г.	2020 г.
В кругу общих друзей	62	60	63	43	48
На работе/учебе	42	47	49	26	30
В клубах по интересам/секциях/курсах (танца, фото и т.д.)	14	14	15	18	15
На улице	14	11	15	14	15
На концерте/в театре	7	9	9	16	13
В интернете	11	9	13	9	12
В спортклубах, фитнес-центрах	7	7	9	11	8
В библиотеке	3	4	2	8	8
В барах/дискотеках/ресторанах	10	12	11	8	6
Везде*, в любом месте				9	4
В транспорте*			5	4	3
В кинотеатрах*				2	1
Другое	3	1	4	3	1
Затрудняюсь ответить	8	13	7	12	13

* Данные варианты ответов в 2011 и 2013 гг. не предлагались

** Данные 2011 г. опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1587>

Где Вы познакомились со своей супругой/ супругом (партнером)?

(закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто женат/замужем, живут вместе, но не состоят в браке, встречаются более одного года, но не живут вместе)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9303>

	2013	2017	2018	2018, возраст (лет), пол						
				18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	Муж	Жен
В компании общих друзей/ знакомых	35	37	30	27	32	33	30	25	25	35
На работе*	26	28	20	13	18	20	19	25	19	21
В учебном заведении: вузе, колледже, школе			13	17	12	12	15	11	13	13
На улице/ в парке	11	9	11	18	9	9	12	11	13	8
На развлекательном мероприятии: концерте/ музыкальном фестивале, др.	3	1	6	2	3	5	9	9	8	5
В интернете: на сайте знакомств, в социальных сетях	3	5	5	16	12	4	2	1	6	5
В общественном месте: в транспорте, магазине, поликлинике, библиотеке	3	2	4	0	5	3	5	4	4	4
В кафе/ ресторане/ баре	5	5	3	2	3	4	2	1	2	3
Были знакомы с детства, жили рядом*			2	0	0	3	2	3	2	2
На образовательных курсах/ тренингах личностного развития*			0	0	0	1	0	0	0	1
В спортивном клубе/ бассейне и других местах для занятий спортом	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0
В библиотеке**	1	1								
В клубах по интересам секциях/курсах (танца, фотографии, иностранных языков и т.д.)**	3	4								
Другое	5	7	4	5	3	4	2	8	5	3
Затрудняюсь ответить	3	0	2	0	3	1	2	2	2	0

* в 2013 и 2017 г. "на работе, учебе"

** в 2018 г. позиции не предлагались

Вам лично доводилось или нет прибегать к следующим способам устроить личную жизнь? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9278>

	2013 г.	2015 г.	2018 г.
Помощь друзей, родственников*			
Был личный опыт	-*	35	22
Не было личного опыта	-*	65	78
Знакомство и общение в Интернете, социальных сетях, на сайтах знакомств и т.д.			
Был личный опыт	27	22	19
Не было личного опыта	73	78	81
Помощь свахи			
Был личный опыт	11	3	4
Не было личного опыта	89	97	96
Помощь брачного агентства			
Был личный опыт	6	3	1
Не было личного опыта	94	97	99

*В 2013 г. данный вариант не предлагался

Как бы Вы оценили эффективность, результативность этих способов устроить личную жизнь? Если Вы к ним никогда не прибегали, то предположите, как Вам кажется, насколько они эффективные (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9278>

	2013	2015	2018	2018	
				Был личный опыт	Не было личного опыта
Помощь друзей, родственников *					
Эффективный способ	-*	58	63	81	58
Неэффективный способ	-*	24	27	16	30
Затрудняюсь ответить	-*	18	10	3	12
Знакомство и общение в Интернете, социальных сетях, на сайтах знакомств и т.д.					
Эффективный способ	25	31	34	58	29
Неэффективный способ	47	50	51	37	57
Затрудняюсь ответить	28	19	15	5	17
Помощь свахи					
Эффективный способ	23	18	21	45	20
Неэффективный способ	54	55	58	45	59
Затрудняюсь ответить	23	27	21	10	21
Помощь брачного агентства					
Эффективный способ	16	16	19	38	19
Неэффективный способ	57	56	59	53	59
Затрудняюсь ответить	27	28	22	9	22

Что Вы обычно делаете, если чувствуете себя одиноко? (закрытый вопрос, не более 5-ти ответов, % от всех опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8942>

	2010 г.	2018 г.
Общаюсь с друзьями, родными	52	44
Смотрю фильмы, читаю книги, играю в компьютерные игры	34	28
Занимаюсь хобби, увлечением	16	20
Погружаюсь с головой в работу	14	15
Ищу интересное занятие: спорт, курсы, тренинги и пр.	8	11
Играю с домашним питомцем	10	10
Общаюсь в интернете: чатах, форумах и пр.	8	9
Иду в людное место: на дискотеку, концерт, выставку и пр.	10	7
Иду в церковь	6	7
Балую себя чем-нибудь вкусным, деликатесами	10	5
Ищу утешение в алкоголе	4	2
Ищу новых знакомых, случайные связи	3	2
Другое	3	13
Никогда не чувствую себя одиноко	20	26
Затрудняюсь ответить	2	0

Как Вы думаете, Вы лично проводите слишком много времени за следующими занятиями или нет? (закрытый вопрос, один ответ, сентябрь 2013 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1104>

	Все опрошенные	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	Пользуются интернетом ежедневно
1. За просмотром телевизора							
Да, слишком много	19	14	13	17	20	28	
Нет, не слишком много	76	79	78	77	78	70	
Не имею/Не пользуюсь	4	6	7	4	2	2	
Затрудняюсь ответить	1	1	1	1	1	1	
2. Используя мобильный телефон/смартфон							
Да, слишком много	19	39	27	19	13	5	
Нет, не слишком много	73	59	71	77	81	72	
Не имею/Не пользуюсь	6	2	1	2	5	22	
Затрудняюсь ответить	1	0	2	1	1	1	
3. В Интернете							
Да, слишком много	22	53	33	22	13	4	48
Нет, не слишком много	44	43	60	61	42	15	50
Не имею/Не пользуюсь	32	3	6	15	43	79	0
Затрудняюсь ответить	1	0	1	1	1	1	1
4. В социальных сетях (например, Вконтакте, Фейсбук и т.д.)							
Да, слишком много	16	44	25	11	8	4	34
Нет, не слишком много	43	49	62	64	37	13	57
Не имею/Не пользуюсь	39	6	11	23	54	82	7
Затрудняюсь ответить	1	0	1	2	2	1	2
5. Используя/проверяя электронную почту							
Да, слишком много	11	22	19	10	6	2	23
Нет, не слишком много	47	64	65	63	40	12	67
Не имею/Не пользуюсь	41	12	14	24	53	84	8
Затрудняюсь ответить	2	1	2	2	2	2	2

Как часто вы совершаете следующие действия (не в интернете)? (закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, приведены доли респондентов, с той или иной частотой совершающих такие действия, % от пользователей Интернета) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1318>

Покупаю вещи в магазинах	83
Пишу и отправляю письма	23
Пользуюсь картами	38
Читаю печатные книги	48
Беру советы у друзей	75
Играю с друзьями в игры	43
Смотрю ТВ	89
Читаю печатные журналы	77
Встречаюсь с друзьями	92
Слушаю радио	65
Знакомлюсь с людьми	52

10. ПОДРОСТКИ В СОЦСЕТЯХ

Как Вы считаете, следующие явления встречаются среди большинства или меньшинства молодых людей в современной России, либо совсем не встречаются среди молодежи? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8804>

ноя.17	Встречаются среди большинства молодежи	Встречаются среди меньшинства молодежи	Не встречаются среди молодежи	Затрудняюсь ответить
Зависимость от интернета и социальных сетей	82	12	1	5
Зависимость от компьютерных игр	71	22	1	6
Сложности общения вне интернет-пространства (в реальной жизни)	45	40	6	9

Есть разные мнения о влиянии социальных сетей на подростков, а с каким из суждений Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, январь 2019)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587>

	14-17 лет	18 лет+
Социальные сети плохо влияют на подростков	22	58
Социальные сети оказывают позитивное влияние на подростков	19	10
Социальные сети не оказывают существенного влияния	54	16
Затрудняюсь ответить	5	16

* Телефонный опрос россиян 14-17 лет (219 респондентов) и 18 лет и старше (1200 респондентов)

Если вспомнить последний год, то лично Вы в социальных сетях встречали или нет следующую информацию, контент...? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от тех, кто пользуется интернетом и социальными сетями, январь 2019)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587>

	14-17 лет			18 лет+		
	Встречал	Не встречал	Затрудняюсь ответить	Встречал	Не встречал	Затрудняюсь ответить
Призывы к здоровому образу жизни	88	11	1	88	11	1
Материалы, призывающие помогать животным	79	20	1	81	17	2
Материалы, демонстрирующие насилие	28	71	1	32	66	2
Пропаганду наркотиков	16	83	1	11	88	1
Призывы к насилию на национальной почве	8	92	0	13	86	1
Пропаганда или оправдание убийств, совершенных несовершеннолетними	13	87	0	11	88	1
Материалы, призывающие к самоубийству	19	80	1	5	94	1

* Телефонный опрос россиян 14-17 лет (219 респондентов) и 18 лет и старше (1200 респондентов)

Мнения об «опасном контенте» в соцсетях (январь 2019)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587>

	14-17 лет	18 лет+
Заметность «опасного контента» (% от опрошенных, пользующихся социальными сетями)		
Не встречали ни один сюжет опасного контента	54	58
Встречали только 1 сюжет опасной тематики	26	25
Встречали 2 и более сюжет опасной тематики	20	17
На Ваш взгляд, что следует сделать российским властям для предотвращения трагедий в учебных учреждениях? (закрытый вопрос, не более трех ответов, % от всех опрошенных)		
Отслеживать и блокировать группы, пропагандирующие преступность, насилие и самоубийства в социальных сетях	28	40
Организовать психологическую работу со школьниками	42	36
Создавать условия для досуга подростков	24	37
Усилить охрану учебных заведений	42	28
Организовать профилактическую работу с проблемными семьями	32	29
Ограничить показ насилия на ТВ	13	30
Ужесточить законодательство в сфере оборота оружия	21	25
Другое	5	13
Затрудняюсь ответить	2	2
С каким из суждений об освещении трагедий с участием подростков Вы больше всего согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)		
Обсуждение подобных трагедий должно присутствовать в ток-шоу на федеральных каналах	25	19
Обсуждение подобных трагедий должно быть ограничено в ток-шоу на федеральных каналах	71	72
Затрудняюсь ответить	4	9

* Телефонный опрос россиян 14-17 лет (219 респондентов) и 18 лет и старше (1200 респондентов)

Вспомните, пожалуйста, Вы знаете, что-то слышали или слышите впервые о следующих группах/сообществах в социальных сетях. «Группы пропагандирующие...»

(закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от числа опрошенных, январь 2019)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587>

	14-17 лет			18 лет+		
	Знаю	Что-то слышал, но подробностей не знаю	Слышу впервые/затрудняюсь ответить	Знаю	Что-то слышал, но подробностей не знаю	Слышу впервые/затрудняюсь ответить
Смерть и самоубийство	18	41	41	16	60	24
Насилие	11	30	59	10	50	40
Терроризм	6	24	70	9	49	42

* Телефонный опрос россиян 14-17 лет (219 респондентов) и 18 лет и старше (1200 респондентов)

По разным данным в социальных сетях есть много групп/сообществ, пропагандирующих убийства, насилие и самоубийства. Как Вы считаете, каковы причины интереса подростков к таким темам, участия в подобных группах в соцсетях? *(закрытый вопрос, не более двух ответов, % от всех опрошенных, январь 2019)*

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587>

	14-17 лет	18 лет+
Отсутствие контроля со стороны родителей	29	38
Психологические проблемы у подростков (депрессия и т.д.)	49	33
Конфликты со сверстниками, буллинг/травля	31	24
Общий высокий уровень жестокости в обществе	16	16
Доступность, отсутствие запрета таких групп в социальных сетях	11	15
Отсутствие контроля со стороны правоохранительных органов	5	10
Желание найти людей со схожими проблемами	18	7
Пропаганда насилия в СМИ	6	9
Отсутствие контроля со стороны школы	5	7
Другое	3	11
Затрудняюсь ответить	1	3

* Телефонный опрос россиян 14-17 лет (219 респондентов) и 18 лет и старше (1200 респондентов)

С каким утверждением о группах, пропагандирующих преступность, насилие и самоубийства в социальных сетях, Вы в большей степени согласны?

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, январь 2019)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587>

Участие в подобных группах является следствием проблем подростков в реальной жизни	60	53
Участие в подобных группах является причиной проблем подростков в реальной жизни	33	30
Затрудняюсь ответить	7	17

* Телефонный опрос россиян 14-17 лет (219 респондентов) и 18 лет и старше (1200 респондентов)

Пользуетесь ли Вы Интернетом, и если да, то как часто?

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, январь 2019)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587>

	14-17 лет	18 лет+
Провожу в Интернете более 4 часов ежедневно	67	30
Пользуюсь Интернетом ежедневно, менее 4 часов в день	31	39
Несколько раз в неделю	2	9
Несколько раз в месяц	0	3
Эпизодически, но не реже 1 раза в полгода	0	1
Не пользуюсь Интернетом	0	18
Затрудняюсь ответить	0	0

* Телефонный опрос россиян 14-17 лет (219 респондентов) и 18 лет и старше (1200 респондентов)

Пользуетесь ли Вы социальными сетями? И если да, то как часто?

(закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется интернетом, январь 2019)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587>

	14-17 лет	18 лет+
Ежедневно/ практически ежедневно	89	53
Несколько раз в неделю	9	15
Раз в неделю и реже, но чаще чем раз в месяц	1	7
Раз в месяц и реже	0	4
Нет, не пользуюсь	1	20
Затрудняюсь ответить	0	1

* Телефонный опрос россиян 14-17 лет (219 респондентов) и 18 лет и старше (1200 респондентов)

Какое из следующих суждений в наибольшей степени соответствует Вашему мнению? (закрытый вопрос, один ответ по каждой паре утверждений, март 2014 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=841>

	Все	Пользование интернетом		
		Ежедневно	Несколько раз в неделю, в месяц	Эпизодически / не пользуются
У активно пользующихся Интернетом детей появляются проблемы при живом общении с людьми	55	53	58	56
Интернет не мешает живому общению детей с другими людьми	38	44	39	30
Затрудняюсь ответить	7	3	4	15
Интернет полон нежелательной для детей информации (эротической, оскорбительной, агрессивной и т.д.), от которой ребенка невозможно уберечь	57	51	61	62
Современные технологии позволяют не допустить контакта ребенка с нежелательной информацией в Интернете	36	46	35	23
Затрудняюсь ответить	7	3	4	15

	Все	Пользование интернетом		
		Ежедневно	Несколько раз в неделю, в месяц	Эпизодически / не пользуются
Интернет вызывает у детей вредную зависимость	52	45	56	60
При соответствующем родительском контроле, Интернет не вызывает зависимости у детей	43	53	42	29
Затрудняюсь ответить	5	2	3	11
Интернет делает детей более агрессивными и непослушными	47	41	52	52
Причина агрессивности и непослушности детей лежит не в Интернете	42	53	38	31
Затрудняюсь ответить	11	6	10	16
В Интернете много полезной для детей информации: обучающих программ, развивающих игр и т.д.	69	80	67	54
В Интернете нет полезной для детей информации	23	17	30	27
Затрудняюсь ответить	8	2	3	19

Какое из следующих суждений в наибольшей степени соответствует Вашему мнению? (закрытый вопрос, один ответ по каждой паре утверждений, март 2014 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=841>

	Все	Возраст, лет				
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
У активно пользующихся Интернетом детей появляются проблемы при живом общении с людьми	55	46	52	58	59	55
Интернет не мешает живому общению детей с другими людьми	38	49	44	37	34	31
Затрудняюсь ответить	7	5	4	5	6	13
Интернет полон нежелательной для детей информации (эротической, оскорбительной, агрессивной и т.д.), от которой ребенка невозможно уберечь	57	49	54	55	61	61
Современные технологии позволяют не допустить контакта ребенка с нежелательной информацией в Интернете	36	48	42	40	32	25
Затрудняюсь ответить	7	3	4	5	7	14
Интернет вызывает у детей вредную зависимость	52	45	46	49	55	60
При соответствующем родительском контроле, Интернет не вызывает зависимости у детей	43	51	52	47	39	30
Затрудняюсь ответить	5	4	3	4	6	9
Интернет делает детей более агрессивными и непослушными	47	36	44	46	51	53
Причина агрессивности и непослушности детей лежит не в Интернете	42	55	48	45	37	34
Затрудняюсь ответить	11	9	8	9	12	13
В Интернете много полезной для детей информации: обучающих программ, развивающих игр и т.д.	69	84	76	74	66	52
В Интернете нет полезной для детей информации	23	13	20	21	26	31
Затрудняюсь ответить	8	3	4	5	8	17

Что, по Вашему мнению, чаще всего приводит детей и подростков к самоубийству? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, %, июнь 2016 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=335>

Употребление алкоголя и наркотиков	35
Зависимость от компьютерных игр	25
Конфликты детей с родителями	21
Психическая болезнь	17
Несчастливая любовь	17
Одиночество, недостаток общения	17
Конфликты с ровесниками	16
Влияние взрослых, СМИ, религиозных сект	14
Конфликты родителей между собой, развод	12
Желание обратить на себя внимание	11
Слабость воли	10
Нищета	9
Слишком критическое отношение к себе, своей внешности	6
Плохие оценки в школе, неудачи в спорте или хобби	4
Неизлечимая болезнь	3
Несправедливое устройство мира	3
Смерть близких людей	3
Подростковая беременность	3
Другое	4
Затрудняюсь ответить	6

11. БЛОГЕРЫ И БЛОГЕРСТВО

Знаете ли Вы, кто такие блогеры? И чем они занимаются? Опишите в двух-трех словах (в % от всех опрошенных, открытый вопрос, один ответ) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	2013 г.	2017 г.	2020 г.
Ведут дневник в Интернете, свою страничку, блог	29	36	40
Общаются в Интернете	2	6	0,5
Люди, высказывающие свое мнение в Интернете	5	5	6
Компьютерщики, что-то связано с компьютером	1	5	1
Бездельники	1	4	6
Обмениваются информацией в Интернете	3	3	4
Агитируют людей в Интернете	0	2	1
Журналисты, работающие в Интернете	0	2	8
Занимаются рекламой, саморекламой через Интернет	0	2	2
Зарабатывают деньги через Интернет	0	2	4
Помогают людям, волонтеры	0	1	1
Мошенники в Интернете	0	0,6	0,3
Слышал только данное слово, но не знаю его значения	29	26	
Впервые слышу данное слово	26	6	
Оппозиционеры		0,3	0,2
Ведут информационную войну		0,2	1
Распространяют через Интернет заведомо ложную информацию		0,3	1
Собирают пожертвования		0,2	0,1
Слышал только данное слово, но не знаю его значения		26	14
Впервые слышу данное слово		6	3
Другое	0	3	1
Затрудняюсь ответить	4	5	5

* Данные за 2013 г. опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1623>

Блогер – это человек, который ведет дневник в интернете (блог), регулярно добавляет туда записи, фотографии, публикует собственные видеозаписи и т.д. Блогеры говорят о разных темах: общественно-политических, кулинарных, о досуге, путешествиях и т.д. А, как по-вашему, зачем люди вообще ведут блоги? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	2013 г.	2017 г.	2020 г.
Ради заработка	14	48	64
Ради того, чтобы привлечь к себе внимание	35	41	40
Ради того, чтобы поделиться мыслями, информацией с другими людьми	43	36	32
Ради общения с другими людьми	27	28	16
Это сейчас модно	18	17	18
Ради выражения творческих способностей	17	12	15
Ради того, чтобы провести время	17	10	4
Другое	1	11	10
Затрудняюсь ответить	9	4	4

* Данные за 2013 г. опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1623>

Блогер – это человек, который ведет дневник в интернете (блог), регулярно добавляет туда записи, фотографии, публикует собственные видеозаписи и т.д. Блогеры говорят о разных темах: общественно-политических, кулинарных, о досуге, путешествиях и т.д. А, как по-вашему, зачем люди вообще ведут блоги? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, %, сентябрь 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Ради заработка	64	65	75	70	63	52
Чтобы привлечь к себе внимание	40	33	43	42	40	38
Чтобы поделиться мыслями, информацией с другими людьми	32	46	39	42	24	25
Это сейчас модно	18	12	24	20	20	11
Ради общения с другими людьми	16	28	10	16	17	16
Ради выражения творческих способностей	15	33	22	19	11	6
Чтобы провести время	4	7	4	2	5	3
Другое	10	7	8	7	12	10
Затрудняюсь ответить	4	3	1	1	3	9

Читаете ли Вы чьи-либо блоги, смотрите видеозаписи в блогах (на страницах/каналах блогеров)? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется интернетом (86%)) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	2013 г.	2017	2020
Да	33	34	46
Нет	65	66	54
Затрудняюсь ответить	2	0	0

* Данные за 2013 г. опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1623>

Читаете ли Вы чьи-либо блоги, смотрите видеозаписи в блогах (на страницах/каналах блогеров)?
(закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется интернетом (86%), сентябрь 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Очень актуально	46	63	50	50	43	30
Скорее актуально	54	37	50	50	57	68
Скорее неактуально	0	0	0	0	0	1

Сейчас я зачитаю Вам ряд мнений о популярных блогерах, а Вы скажите, согласны ли Вы с ними или нет
(закрытый вопрос, один ответ по каждой позиции, % от всех опрошенных, сентябрь 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Блогеры честны, потому что заботятся о своей репутации						
Скорее согласен	27	41	29	25	24	24
Скорее не согласен	63	57	63	65	64	62
Затрудняюсь ответить	10	2	8	10	12	14
Блогеры эмоциональны, потому что рассказывают о своих переживаниях						
Скорее согласен	48	53	54	47	47	42
Скорее не согласен	42	44	40	44	45	39
Затрудняюсь ответить	10	3	6	9	8	19
Блогеры находят новые, креативные способы подачи информации						
Скорее согласен	66	79	73	75	65	52
Скорее не согласен	25	20	24	22	27	29
Затрудняюсь ответить	9	1	3	3	8	19
Блогеры часто используют широко обсуждаемые темы, приобретают популярность на скандалах, ярких расследованиях						
Скорее согласен	77	73	82	81	77	71
Скорее не согласен	17	25	13	15	15	20
Затрудняюсь ответить	6	2	5	4	7	10
Блогеры независимы от контроля со стороны государства и корпораций						
Скорее согласен	43	40	39	45	46	44
Скорее не согласен	43	57	50	45	41	36
Затрудняюсь ответить	14	3	11	10	13	20
Блогеры зачастую искусственно накручивают долю своей аудитории, никакой особой популярности в действительности у них нет						
Скорее согласен	58	41	46	55	64	68
Скорее не согласен	31	56	45	36	24	17
Затрудняюсь ответить	11	3	9	9	12	15

Припомните, пожалуйста, Вы когда-либо покупали товар или пользовались услугой по совету кого-то из блогеров? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто читает/ смотрит блоги (39%), сентябрь 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

Да	23
Нет	76
Не помню/ Затрудняюсь ответить	1

Представьте, что Вы хотите купить какой-то товар. Если кто-то из блогеров, которых Вы читаете/ смотрите, порекомендует товар одного из производителей, то Вы скорее примете во внимание эту информацию или не станете принимать ее во внимание? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто читает/смотрит блоги (39%), сентябрь 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

Скорее приму во внимание	46
Скорее не стану принимать во внимание	51
Затрудняюсь ответить	3

Припомните, в каких социальных сетях, мессенджерах, на каких интернет-каналах Вы читали/слушали этого блогера или блогеров, по совету которых Вы приобретали какой-либо товар или услугу? (открытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто купил товар по совету блогеров (9%), сентябрь 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

Ютьюб	61
Инстаграм	42
ВКонтакте	14
Телеграм	8
Фэйсбук	4
Одноклассники	2
Живой Журнал (Лайв Журнал)	2
Тик-ток	1
Вотсап	0.3
Другое	5
Затрудняюсь ответить	2

Одни считают, что деятельность блогеров – это модное занятие, которое со временем перестанет быть востребованным. Другие считают, что блогер – это профессия будущего, которая будет все больше востребована. А с каким мнением Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Деятельность блогеров – это модное занятие, которое со временем перестанет быть востребованным	51	44	53	50	51	53
Блогер – это профессия будущего, которая будет все больше востребована	35	50	39	39	32	27
Затрудняюсь ответить	14	6	8	11	17	20

Одни считают, что деятельность блогеров – это модное занятие, которое со временем перестанет быть востребованным. Другие считают, что блогер – это профессия будущего, которая будет все больше востребована. А с каким мнением Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	Все	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Деятельность блогеров – это модное занятие, которое со временем перестанет быть востребованным	51	47	52	44	52	53	54
Блогер – это профессия будущего, которая будет все больше востребована	35	40	37	41	37	30	31
Затрудняюсь ответить	14	13	11	15	11	17	15

Если у Вас есть (были бы) подрастающие дети/внуки, хотели бы Вы, чтобы они стали блогерами?

(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Безусловно, да	2	-	2	3	1	2
Скорее да	12	25	14	13	12	6
Скорее нет	35	48	38	35	36	30
Совершенно точно, нет	40	18	34	41	42	49
Затрудняюсь ответить	11	9	12	8	9	13

Почему Вы бы не хотели, чтобы Ваши дети/внуки стали блогерами? (открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, кто не хотел бы, чтобы его дети/ внуки стали блогерами, сентябрь 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10560>

Это несерьезно / отношусь к ним негативно	13
Не профессия / нужно работать	13
Тунеядство / Бесплезное занятие	12
Слишком много времени в виртуальном мире / в интернете / нет живого общения	9
Личная жизнь на виду / популярность	8
Грязное занятие / портит людей	7
Отнимает много времени / трата времени	5
Деградация / нет развития / нужно учиться	5
Не прибыльно / нестабильный заработок	4
Опасно	3
Другие планы на детей	3
Много негатива со стороны людей / стресс	2
Должен быть физический труд/активность	2
Меркантильность / думают только о деньгах / самолюбование	2
Они сами выберут, кем им быть	2
Необходимы навыки, опыт	1
Они уже работают / у них уже есть профессия, занятие	1
Высокий уровень ответственности	1
Здоровье / плохое влияние на здоровье	1
Негативные последствия	1

Это мода / преходяще / неизвестно как будет развиваться	1
Не понимаю этого	1
Религия / воспитание / традиции	1
Трудно стать успешным блогером	1
Не против	0.4
Нет детей/внуков	0.3
Другое	3
Затрудняюсь ответить	22

Какой информации Вы обычно доверяете больше: представленной в блогах или в традиционных СМИ (телевидение, радио, газеты) (закрытый вопрос, один ответ, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1623>

	2013 г.	2017 г.
Больше доверяю блогам	6	6
Больше доверяю традиционным СМИ	67	61
В равной степени доверяю и блогам, и традиционным СМИ	17	19
Затрудняюсь ответить/зависит от ситуации	10	14

Многие блогеры в последнее время публикуют информацию и свое мнение, касающееся общественно-политических вопросов. Как вы думаете, такие блогеры приносят обществу больше пользы или вреда? Или блогеры не приносят ни пользы, ни вреда? (закрытый вопрос, один ответ, %, июнь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1623>

	Все	Читают, смотрят видеозаписи в блогах	НЕ читают, не смотрят видеозаписи в блогах	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Приносят больше пользы	8	16	5	20	8	8	7	6
Приносят больше вреда	13	8	15	7	11	10	16	17
Приносят и вред, и пользу в равной степени	37	40	39	31	38	39	41	31
Не приносят ни пользы, ни вреда	29	31	30	38	35	30	24	26
Затрудняюсь ответить	13	5	11	4	8	13	12	20

Есть ли у Вас свой блог и если да, то как часто вы пишете в нем? (% от тех, кто пользуется интернетом, июль 2013 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=997>

	Все	Пользование интернетом		
		ежедневно	несколько раз в неделю, в месяц	эпизодически
Да, есть, и я пишу в нем практически ежедневно	1	2	0	0
Да, есть, и я пишу в нем несколько раз в неделю	1	1	1	0
Да, есть, и я пишу в нем несколько раз в месяц	2	2	1	5
Да, есть, и я пишу в нем эпизодически, но не реже 1 раза в полгода	2	3	1	0
Да, есть, но я в нем не пишу	5	6	3	0
Нет, у меня нет блога	89	86	94	95
Затрудняюсь ответить	0	0	1	0

12. ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ТРУД, КОМПЕТЕНЦИИ

Робот – это устройство, предназначенное для осуществления тех или иных операций по заложенной программе. Существует мнение, что в ближайшем будущем роботы смогут заменить людей во многих сферах деятельности. Вы лично согласны с этим суждением или не согласны? (закрытый вопрос, один ответ, %, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9855>

	Все опрошенные	Мужчины	Женщины	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Скорее согласен	47	55	40	70	56	43	47	36
Скорее не согласен	51	43	57	30	43	55	51	59
Затрудняюсь ответить	2	2	3	0	1	2	2	5

Скажите, пожалуйста, Вы лично опасаетесь или не опасаетесь, что роботы смогут заменить людей в Вашей сфере деятельности? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто работает, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9855>

	Все опрошенные	Мужчины	Женщины	Москва и СПб	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Скорее опасаясь	21	18	30	17	15	16	22	30	33
Скорее не опасаясь	78	81	66	83	83	82	75	67	63
Затрудняюсь ответить	1	1	4	0	2	2	3	3	4

Отношение к роботизации представителей различных возрастных групп, %, 2017 г. (закрытые вопросы, по одному ответу в каждом) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116605>

	Все работающие	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 лет и старше
Роботизация – это процесс передачи роботам функций, ранее выполнявшихся человеком. Задумывались ли Вы когда-нибудь о том, что Ваше рабочее место может через некоторое время исчезнуть из-за роботизации? (закрытый вопрос, один ответ, % от работающих)						
Не задумывался	73	72	74	70	74	74
Задумывался один или два раза	18	20	18	23	15	21
Думаю об этом часто	7	8	8	6	8	2
Затрудняюсь ответить	2	0	1	1	4	3
Как Вы считаете, Ваши обязанности на работе может сейчас или в обозримом будущем выполнять робот, или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от работающих)						
Не может	73	57	72	77	78	74
Может в незначительной степени	15	17	16	15	12	17
Может в значительной степени	5	16	5	3	4	3
Может полностью	6	8	7	6	4	4
Затрудняюсь ответить	1	2	0	1	1	2

	Все работающие	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 лет и старше
Скажите, опасаетесь ли Вы того, что Ваше рабочее место может однажды исчезнуть благодаря роботизации, или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от работающих)						
Определенно нет	52	57	50	52	50	52
Скорее нет	33	30	35	36	31	26
Скорее да	7	9	7	6	8	11
Определенно да	5	3	6	3	7	5
Затрудняюсь ответить	3	1	2	3	4	6
Согласны вы или нет с мнением, что ещё при Вашей жизни большинство существующих рабочих мест будет заменено роботами? (закрытый вопрос, один ответ, % от работающих)						
Полностью согласен	6	5	11	5	2	6
Скорее согласен	32	29	29	34	33	30
Скорее не согласен	37	42	38	35	38	43
Полностью не согласен	23	24	22	24	23	22
Затрудняюсь ответить	2	0	1	2	3	0
Как Вы считаете, замена людей на рабочих местах роботами – это скорее правильная, положительная тенденция, или же скорее неправильная, отрицательная тенденция? (закрытый вопрос, один ответ, % от работающих)						
Скорее правильная, положительная тенденция	27	18	24	26	35	28
Скорее неправильная, отрицательная тенденция	62	70	69	60	55	57
Затрудняюсь ответить	11	12	7	14	10	15

Сейчас я перечислю различные действия, а Вы оцените, насколько хорошо Вы умеете их выполнять по шкале от 1 до 5 баллов, где 1 — совсем не умею, 5 — очень хорошо умею это делать (закрытый вопрос, один ответ, % по строке, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10280>

	1 — СОВСЕМ НЕ умею	2	3	4	5 — очень хорошо умею	Затрудняюсь ответить / не знаю о таком навыке
Делать монтаж видео на телефоне / ноутбуке, компьютере	47	14	16	12	10	1
Готовить презентации (например в Microsoft PowerPoint, Open Office Impress, Prezi или других)	46	9	14	14	15	2
Устанавливать и настраивать программное обеспечение (на компьютер, мобильный телефон и т.д.)	41	9	18	16	16	-
Редактировать фотографии, изображения (например, при помощи Adobe Photoshop или применения необходимых фильтров в телефоне / на компьютере)	39	10	19	15	15	2
Размещать файлы, документы в Интернете (например, в облачных хранилищах — Google Disc, Облако Mail и тому подобное)	38	8	15	14	23	2

Работать с электронными таблицами (например, Microsoft Excel, Open Office Calc или другими)	38	8	15	19	19	1
Работать с текстами в текстовом редакторе (например, Microsoft Word, Open Office Writer или в других)	33	7	11	18	30	1
Работать с антивирусами и другими средствами защиты информации (выбор, настройка, проверка файлов, чистка и так далее)	35	10	17	18	19	1
Сканировать, распечатывать документы, изображения при помощи принтера, сканера	27	5	10	14	44	-
Сохранять, копировать и архивировать файлы на компьютере / ноутбуке / телефоне	26	6	12	16	40	-
Пользоваться электронной почтой	24	5	10	12	48	1
Проводить финансовые операции в Интернете и/или через мобильный банк (оплачивать покупки, счета, переводить деньги и так далее)	23	6	10	18	42	1
Пользоваться социальными сетями (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, Twitter, Мой Мир, Живой журнал / LiveJournal и другие)	20	7	13	20	38	2
Переписываться / совершать звонки в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Viber, Skype, Microsoft Teams или другими)	18	6	11	15	49	1
Искать информацию в Интернете (Яндекс, Google, Bing и другое)	15	4	10	18	52	1
Снимать видео на телефон / камеру или другой гаджет	14	7	12	19	48	-
Фотографировать на телефон или другой гаджет	13	5	11	16	55	-

Распределение россиян по уровню владения цифровыми компетенциями (группы выделялись при помощи кластерного анализа, метод *k*-средних, % от всех опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10280>

	Все опрошенные	Средний возраст
Высокий	32	36
Выше среднего	30	45
Ниже среднего	18	54
Низкий	20	64

Распределение россиян по уровню владения цифровыми компетенциями (группы выделялись при помощи кластерного анализа, метод *k*-средних, %, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10280>

	Все опрошенные	Высокий	Выше среднего	Ниже среднего	Низкий
Полностью перешел(-ла) на удаленную работу / Частично перешел(-ла) на удаленную работу	16	28	17	9	3
Продолжаю работу в офисе / на предприятии и тому подобное	27	33	32	26	11
До пандемии работал(-а) удаленно и продолжаю так работать	2	4	1	2	-
В настоящее время не работаю	54	34	48	62	85
Затрудняюсь ответить	1	1	2	1	1

Лично Вам в целом достаточно тех навыков работы на компьютере / ноутбуке / телефоне, которыми Вы обладаете, или недостаточно? (закрытый вопрос, один ответ, %, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10280>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Определенно достаточно	28	36	37	35	21	22
Скорее достаточно	38	46	43	46	39	26
Скорее недостаточно	18	16	16	12	22	22
Определенно недостаточно	12	1	4	6	16	20
Затрудняюсь ответить	4	1	-	1	2	10

Лично Вам в целом достаточно тех навыков работы на компьютере / ноутбуке / телефоне, которыми Вы обладаете, или недостаточно? (закрытый вопрос, один ответ, %, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10280>

	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Определенно достаточно	28	31	33	28	29	30	23
Скорее достаточно	38	41	38	36	41	38	34
Скорее недостаточно	18	16	19	20	15	17	23
Определенно недостаточно	12	7	8	11	12	11	16
Затрудняюсь ответить	4	5	2	5	3	4	4

При переходе на удаленный режим работы Вам понадобилось осваивать какие-то цифровые навыки (например, устанавливать программное обеспечение, учиться пользоваться новыми программами и тому подобное), с которыми раньше Вы не были знакомы, или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто перешел на удаленный режим работы, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10280>

Понадобилось освоить новые для меня цифровые навыки	19
Не понадобилось осваивать новых цифровых навыков	81

Вы сказали, что Вам пришлось освоить новые навыки. Что это за навыки? Назовите их (открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, кому понадобилось при переходе на удаленный режим работы, осваивать новые навыки, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10280>

Использование новых программных продуктов	47
Освоение программы Zoom	17
Освоение компьютера	14
Использование мессенджеров	13
Видеоконференции	12
Использование электронной почты	7
Работа с поисковыми системами	6
Освоение новой техники	3
Использование удаленного рабочего стола	2
Другое	2
Затрудняюсь ответить	6

13. ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК ПРОФЕССИЯ

Скажите, пожалуйста, что приходит Вам в голову, когда Вы слышите слово «программист»? (открытый вопрос, до пяти ответов, представлены ответы, названные не менее чем 1% респондентов, сентябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9894>

Интернет, компьютер, программы	52
Грамотный, образованный человек	10
Информационные технологии	5
Будущее, инновации, движение вперед	4
Кто-то из родственников, знакомых	4
Престиж, востребованность	3
Компьютерный гений, в совершенстве владеющий компьютером человек	3
Положительные ассоциации	3
Планирование, прогнозирование	2
Деньги, высокий доход	2
Системный администратор	2
Ботаник, художник, в очках за компьютером	2
Отрицательные ассоциации	1
Хакер	1
Крутой парень, молодой человек	1
Расчеты, бухгалтерия, цифры	1
Игроман, компьютерные игры	1
Бездельник в офисе	1
Офисный работник	1
Другое	4
Затрудняюсь ответить	23

Как Вы считаете, программисты каких стран являются лучшими? (открытый вопрос, до пяти ответов, представлены ответы, названные не менее чем 1% респондентов, сентябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9894>

Россия	54
США	22
Китай	14
Япония	10
Индия	5
Германия	3
Великобритания	3
Нет таких, все на одном уровне	2
Южная Корея	1
Израиль	1
Корея	1
Другое	2
Затрудняюсь ответить	30

Как Вы считаете, программы, программные продукты, разрабатываемые российскими программистами, могут или не могут составить конкуренцию подобным зарубежным продуктам? (закрытый вопрос, один ответ, % всех опрошенных, сентябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9894>

Безусловно могут	40
Скорее могут	45
Скорее не могут	5
Безусловно не могут	3
Затрудняюсь ответить	7

Как Вы считаете, качество обучения программистов в образовательных учреждениях России лучше, примерно такое же, или хуже, чем за рубежом? (закрытый вопрос, один ответ, % всех опрошенных, сентябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9894>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Скорее лучше	19	16	18	19	18	23
Скорее хуже	26	38	38	30	22	16
Скорее такое же, как за рубежом	30	27	28	27	31	33
Затрудняюсь ответить	25	19	16	24	29	28

Как Вы считаете, качество обучения программистов в образовательных учреждениях России лучше, примерно такое же, или хуже, чем за рубежом? (закрытый вопрос, один ответ, % всех опрошенных, сентябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9894>

	Все опрошенные	Пользуются Интернетом практически ежедневно	Пользуются Интернетом несколько раз в неделю, в месяц	Пользуются эпизодически, либо не пользуются
Скорее лучше	19	16	27	25
Скорее хуже	26	31	20	12
Скорее такое же, как за рубежом	30	30	25	33
Затрудняюсь ответить	25	23	28	30

Оцените, пожалуйста, профессию программиста по указанным критериям. Используйте шкалу от 1 до 5, где 1 – самая низкая оценка, 5 – самая высокая (закрытый вопрос, один ответ по строке, % всех опрошенных, сентябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9894>

	1 – Самая низкая оценка	1 – Самая низкая оценка	2	2	3	3	4	4	5 – Самая высокая оценка	5 – Самая высокая оценка
	2010	2019	2010	2019	2010	2019	2010	2019	2010	2019
Престижность (положение в обществе представителей этой профессии)	2	2	4	1	23	27	40	40	31	30
Доходность, уровень оплаты представителей этой профессии	1	2	3	2	26	41	39	33	30	22
Востребованность на рынке труда представителей этой специальности	2	2	5	4	21	31	36	29	36	34

Если у Вас есть (или были бы) подрастающие дети/внуки, хотели бы Вы, чтобы они выбрали для себя профессию программиста? (закрытый вопрос, один ответ, % всех опрошенных) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9894>

	2010	2019
Скорее да	47	56
Скорее нет	24	37
Затрудняюсь ответить	29	7

Если у Вас есть (или были бы) подрастающие дети/внуки, хотели бы Вы, чтобы они выбрали для себя профессию программиста? (закрытый вопрос, один ответ, % всех опрошенных, сентябрь 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9894>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Скорее да	56	39	54	53	62	59
Скорее нет	37	55	40	41	31	31
Затрудняюсь ответить	7	6	6	6	7	10

Если у Вас есть подрастающие дети, внуки, какую профессию, род занятий Вы бы для них пожелали? (открытый вопрос, не более 3-х ответов, %, без учета «затруднившихся ответить» и не имеющих подрастающих детей или внуков)

	2005	2006	2009	2012	2017	2020
Врач, медицинская сфера	12	18	20	24	35	27
Программист, компьютерные технологии	7	7	7	6	7	16
Инженер	4	5	7	8	9	12
Адвокат, юрист	13	17	16	14	11	11
Рабочие профессии (в т.ч. механики, машинисты)	10	0	5	4	10	11
Педагог, учитель	4	5	5	4	10	10
Экономист, финансист, бухгалтер	14	16	17	13	9	7
Строитель	0	3	4	2	5	6
Военнослужащий	4	6	4	6	13	5
Руководитель, менеджер	4	7	4	5	3	3
Сфера услуг (парикмахеры, водители, повара, работники торговли)	1	3	1	2	2	3
Переводчик, лингвист	1	1	2	2	2	3
Творческие профессии (Дизайнер, модельер, художник, актер)	2	6	3	6	6	2
Полицейский	0	0	1	0	5	2
Агроном, специалист сельского хозяйства	1	2	0	1	2	2
В нефтегазовой отрасли	0	0	1	2	1	2
Психолог	1	0	0	1	1	2
Спортсмен, тренер	1	3	1	4	7	
Интересную, какую сам выберет	13	7	4	7	4	
Политик	1	0	1	1	3	
Учёный, исследователь	2	1	2	2	3	
Бизнесмен, предприниматель	7	5	4	4	2	
Летчик, космонавт	0	0	0	2	2	
Востребованную, высокооплачиваемую	6	2	4	3	2	
Журналист	1	0	1	0	1	
Музыкант	0	0	0	0	1	
На госслужбе	2	2	1	4	1	
Банкир, банковское дело	2	4	2	4	1	
Архитектор	1	0	0	0	1	
Другое	4	6	11	3	8	2

Какие профессии Вы считаете в настоящее время наиболее ПРЕСТИЖНЫМИ? (открытый вопрос, не более трех ответов, представлены ответы, названные не менее 1% респондентов, % от всех опрошенных)

	2006	2009	2012	2018
Врач	11	12	12	26
Учитель	4	4	4	16
Юрист, адвокат, прокурор	28	20	23	14
Программист , работник сферы IT	7	6	5	12
Рабочие профессии	2	6	4	11
Военнослужащий (в том числе, милиция, МЧС и т.д.)	3	3	4	10
Экономист, финансист	20	12	15	9
Инженер (различных отраслей)	2	3	4	8
Политик	0	0	4	7
Банкир	10	7	9	5
Государственный служащий	7	6	6	5
Менеджер	7	3	6	5
Строитель	4	3	3	5
Нефтяник	2	3	5	5
Предприниматель, бизнесмен	10	6	5	4
Работник сферы услуг (повар, парикмахер, работник торговли и т.д.)	4	4	2	4
Бухгалтер	5	3	2	3
Руководитель, директор	3	3	3	3
Научный работник	1	1	2	3
Работник сельского хозяйства	0	0	1	3
Творческие профессии (художник, дизайнер, артист и т.д.)	5	4	3	2
Машинист, механик	0	0	1	1
Энергетик	0	0	1	1
Спортсмен	1	1	1	0
Переводчик	1	1	0	0
Психолог	1	1	0	0
Летчик, космонавт	0	0	1	0
Все профессии хороши	0	0	1	0
Другое	4	1	1	2
Затрудняюсь ответить	24	27	20	24

А какие профессии Вы считаете в настоящее время наиболее ДОХОДНЫМИ? (открытый вопрос, не более трех ответов, представлены ответы, названные не менее 1% респондентов, % от всех опрошенных)

	2006	2009	2012	2018
Юрист, адвокат, прокурор	23	14	17	15
Политическая сфера	-	-	-	13
Врач	5	7	6	12
Нефтяник	3	4	8	12
Предприниматель, бизнесмен	20	13	14	11
Банкир	14	11	14	10
Государственный служащий	7	8	8	9
Руководитель, директор	4	4	5	8
Программист	4	3	2	8
Военнослужащий (в том числе, милиция, МЧС и т.д.)	3	4	5	7
Экономист, финансист	12	8	10	6
Рабочие профессии (слесарь, токарь и т.д.)	1	4	2	6
Менеджер	5	2	5	6
Строитель	3	3	2	3
Творческие профессии (художник, дизайнер, артист)	3	3	2	3
Машинист, механик	0	0	1	3
Работник сферы услуг (повар, парикмахер, работник торговли и т.д.)	5	5	4	2
Бухгалтер	4	2	2	2
Инженер (различных отраслей)	-	1	1	2
Учитель	1	1	1	2
Спортсмен	1	1	1	2
Риэлтор	1	1	0	1
Работник сельского хозяйства	0	0	0	1
Работник таможни	1	1	0	0
Летчик, космонавт	0	0	1	0
Другое	5	2	1	2
Затрудняюсь ответить	24	28	19	25

Оценки профессий, сфер деятельности (закрытые вопросы, не более 5-ти ответов, % от всех опрошенных, сентябрь 2017г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8863>

	Будут наиболее востребованными в нашей стране в перспективе 7-10 лет	Наиболее реально найти первую работу для молодых людей	Наиболее привлекательна для жителей Вашего нас. пункта	Легче всего найти подработку
Промышленные производства, включая энергетику - квалифицированный рабочий на предприятии, работа в промышленности	33	18	26	5
IT-технологии - «компьютерщик», программист, специалист по IT (ай-ти)	26	6	7	6
Здравоохранение и социальные услуги - медицинский работник, врач	24	10	13	5
Строительство - строительные специальности, работа на стройке	17	14	12	15
Образование – педагог, учитель, воспитатель	17	12	12	6
Торговля - менеджер/управленец в сфере торговли, продавец, консультант, работник склада, кассир	14	48	31	39
Обслуживание - работа в сервисе, оказание услуг, общепит, отели, салоны красоты	12	30	14	32
Сельское, лесное, охотничье хозяйство, рыбоводства и рыболовства - работа на селе, фермер	8	7	9	4
Военная служба	7	4	3	
Транспорт - водитель, такси, работа на железной дороге	7	11	9	14
Государственное управление - полиция, правоохранительные органы, пожарная охрана	6	4	7	0
Наука - ученый	6	1	1	1
Финансовая деятельность - работа в банке, страховании, кредитовании	6	4	8	1
Юридическое дело - юрист, адвокат, нотариус	5	1	4	1
Государственное управление - чиновник, госслужащий, работник администрации района, города, области и т.п.	3	2	6	0
Искусство и культура – творческие специальности, дизайн, архитектура, кино	2	2	2	3
Бизнес – малый, средний, Индивидуальное Предпринимательство	2	1	2	0
Рабочие специальности, разнорабочие	0	1		1
Другое	1	2	2	2
Затрудняюсь ответить	14	10	17	11

14. ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ГОСУСЛУГАХ

ОПРОС ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОБРАЩАВШИХСЯ ЗА УСЛУГАМИ ВЕДОМСТВ ОНЛАЙН *

Оцените по 5-балльной шкале, где 1- минимальный балл и 5 – максимальный балл следующие аспекты работы онлайн-ресурсов ведомств, предоставляющих услуги населению (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, средний балл, по ответам ФИЗИЧЕСКИХ лиц) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=175>

	РОСРЕЕСТР	ФМС	МВД	ПФР	МИНЗДРАВ	ФНС	ФССП
Удовлетворенность оказанием услуги в электронном виде в целом	4,16	4,14	4,17	4,16	4,02	4,08	3,87
Информация в целом об услуге и о документах, которые необходимы	4,31	4,45	4,35	4,25	4,26	4,21	4,13
Наличие образцов заявлений и иных документов, необходимых для получения услуги	4,27	4,32	4,19	4,1	4,1	4,18	3,85
Информация о статусе заявки	4,45	4,31	4,31	4,38	4,29	4,12	3,93
Информация о результате оказания услуги	4,37	4,31	4,34	4,41	4,28	4,27	4,03
Удовлетворенность скоростью предоставления услуги, за которой обратились	4,3	4,22	4,26	4,27	4,25	4,12	3,97

* Телефонный опрос проведен в октябре 2015 г. в городах-миллионниках. Выборка: 1200 физических лиц и 600 юридических лиц, обращающихся за услугами ведомств онлайн.

ОПРОС ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОБРАЩАВШИХСЯ ЗА УСЛУГАМИ ВЕДОМСТВ ОНЛАЙН *

Оцените по 5-балльной шкале, где 1- минимальный балл и 5 – максимальный балл следующие аспекты работы онлайн-ресурсов ведомств, предоставляющих услуги населению (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, средний балл, по ответам ЮРИДИЧЕСКИХ лиц) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=175>

	РОСРЕЕСТР	ПФР	ФНС	ФМС	МИНЗДРАВ	МВД	ФССП
Удовлетворенность оказанием услуги в электронном виде в целом	4,14	4,11	4,08	4,17	3,79	3,78	3,82
Информация в целом об услуге и о документах, которые необходимы	4,3	4,16	4,19	4,13	3,97	4,15	3,88
Наличие образцов заявлений и иных документов, необходимых для получения услуги	4,41	4,38	4,1	4,5	3,88	3,85	4
Информация о статусе заявки	4,41	4,28	4,32	4	4,22	4,32	4,03
Информация о результате оказания услуги	4,38	4,31	4,41	4	4,23	4,17	4,12
Удовлетворенность скоростью предоставления услуги, за которой обратились	4,31	4,19	4,21	4,3	4,1	3,83	3,92

* Телефонный опрос проведен в октябре 2015 г. в городах-миллионниках. Выборка: 1200 физических лиц и 600 юридических лиц, обращающихся за услугами ведомств онлайн.

15. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

а) Паспорт

Вы знаете, слышали или впервые слышите сейчас о предложении для граждан России получать электронные паспорта вместо обычных бумажных? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, июль 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9822>

Хорошо знаю	21
Что-то слышал, без подробностей	64
Впервые слышу об этом	15

Вы бы хотели или не хотели оформить для себя электронный паспорт? (закрытый вопрос, один ответ, %, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10399>

	Все опрошенные	Мужчины	Женщины	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Да, хотел бы	16	21	13	30	19	22	16	6
Нет, не хотел бы	73	68	77	66	73	70	68	83
Затрудняюсь ответить	11	11	10	4	8	8	16	11

Вы бы хотели или не хотели оформить для себя электронный паспорт? (закрытый вопрос, один ответ, %)

	2017 г.	2019 г.	2020 г. *
Да, хотел бы	31	31	16
Нет, не хотел бы	55	59	73
Затрудняюсь ответить	14	10	11

* Данные опубликованы на сайте ВЦИОМ:

2020 г. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10399>

2019 г. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9822>

2017 г. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8870>

Вы бы хотели или не хотели оформить для себя электронный паспорт? (закрытый вопрос, один ответ, %, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10399>

	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Да, хотел бы	16	26	20	18	16	15	10
Нет, не хотел бы	73	64	71	71	72	76	79
Затрудняюсь ответить	11	10	9	11	12	9	11

Вы бы хотели или не хотели оформить для себя электронный паспорт? (закрытый вопрос, один ответ, %, июль 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8870>

	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Да, хотел бы	31	40	29	26	33	35	22
Нет, не хотел бы	55	44	55	53	51	52	68
Затрудняюсь ответить	14	16	16	21	16	13	10

Если бы Вам сейчас предложили выбор — получить электронный паспорт (вместо бумажного) или оставить себе бумажный паспорт, отказавшись от электронного, что бы Вы выбрали? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, июль 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9822>

Получить электронный паспорт (вместо бумажного)	25
Оставить себе бумажный паспорт, отказавшись от электронного	69
Затрудняюсь ответить	6

На Ваш взгляд, чем электронный паспорт **ЛУЧШЕ** бумажного, какие у него преимущества? (открытый вопрос, до трех ответов, % от всех опрошенных, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10399>

Не потеряешь / не украдут / не боишься потерять	9
Не нужно носить с собой / не нужно носить бумажный	6
Удобнее в использовании, практичнее	5
Долговечность / не так портится, рвется / износостойкость / не пачкается / не мокнет	4
Всегда при себе	3
База данных / всё в интернете / информация в электронном виде	2
Содержит больше информации / в нем все данные, документы / все в одном / меньше документов с собой носить	2
Можно использовать в любом месте / всегда есть доступ / доступ к госуслугам	2
Компактность / занимает меньше места / мобильность	2
Обслуживание быстрее и проще / проще в использовании / проще оформить	2
Нет преимуществ / бумажный лучше	28
Другое	7
Затрудняюсь ответить	42

На Ваш взгляд, чем электронный паспорт **ЛУЧШЕ** бумажного, какие у него достоинства? (открытый вопрос, до трех ответов, %, июль 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9822>

Содержит больше информации / в нем все данные, документы / все в одном / меньше документов с собой носить	11
Долговечность / не так портится, рвется / износостойкость / не пачкается / не мокнет	8
Не потеряешь / не украдут / не боишься потерять	8
Компактность / занимает меньше места / мобильность	8
Удобнее в использовании, практичнее	7
Не нужно носить с собой / не нужно носить бумажный	5
Сложнее подделать / надежная защита / конфиденциальность	5
Обслуживание быстрее и проще / проще в использовании	4
Легче и быстрее восстановить при утрате	2
Современность	2
Всегда при себе	2
База данных / всё в интернете / информация в электронном виде	2

Можно использовать в любом месте / всегда есть доступ / доступ к госуслугам	2
Меньше бумажной волокиты/бюрократии	1
Новые технологии	1
Функциональность	1
Легче контролировать / идентифицировать человека	1
Нет достоинств / бумажный лучше	17
Другое	1
Затрудняюсь ответить	40

А чем электронный паспорт ХУЖЕ бумажного, какие у него недостатки? (открытый вопрос, до трех ответов, %, июль 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9822>

Защита информации / ненадежный / могут взломать / больше будет мошенничества	22
Могут быть сбои в системе / базе данных / ненадежная электронная система	8
Доступность данных для третьих лиц / доступность личной информации	4
Проще потерять	4
Не везде есть устройства, позволяющие его использовать / неразвитая инфраструктура	3
Не все смогут им пользоваться / недоступность для старшего поколения / непонятно, как им пользоваться	3
Служка / контроль со стороны государства	2
Нет доступа без интернета / электричества	2
Непривычно / непонятно	2
Затратно / гос. расходы / коррупция	1
Содержит больше информации / все документы в одном	1
Легче подделать	1
Дольше/сложнее оформлять/восстанавливать	1
Можно сломать	1
Не доверяю	1
Нет собственного контроля / нет на руках	1
Электронный / данные в интернете	1
Нет недостатков	7
Другое	2
Затрудняюсь ответить	43

А чем электронный паспорт ХУЖЕ бумажного, какие у него недостатки? (открытый вопрос, до трех ответов, %, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10399>

Доступность данных для третьих лиц / доступность личной информации	24
Защита информации / ненадежный / могут взломать / больше будет мошенничества	17
Могут быть сбои в системе / базе данных / ненадежная электронная система	8
Проще потерять / данные могут быть утеряны	3
Нет собственного контроля / нет на руках	3
Нет доступа без интернета / электричества	3
Непривычно / непонятно	2
Служка / контроль со стороны государства	1
Нет недостатков	5
Другое	10
Затрудняюсь ответить	39

Вы видите или не видите для себя лично какие-то недостатки электронного паспорта в сравнении с бумажным? Если да, то какие именно? (открытый вопрос, не более 3-х ответов, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8870>

Не вижу никаких недостатков	40
Боюсь возможного взлома данных, манипуляций с моими данными	8
Бумажный - надежнее, электронные данные могут потеряться	5
Мне привычнее бумажный паспорт	2
Не понятно, что будет, в случае прекращения работы электронных хранилищ	2
Что делать в случае «зависания» электронной системы?	2
Не понятно, как будет обеспечиваться конфиденциальность моих данных	2
Не удобно пользоваться тем, кто редко пользуется интернетом, современной техникой	1
А как предъявлять документы в магазинах, правоохранительным органам и пр.?	1
Возможна подделка данных	1
Не представляю, как это будет на практике	1
Другое	2
Затрудняюсь ответить	38

Скажите, следующие функции электронного паспорта лично для Вас являются полезными или бесполезными? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, июль 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9822>

	Полезная функция	Бесполезная функция	Затрудняюсь ответить
Хранение нескольких документов (паспорт, полис, ИНН, водительские права, трудовая книжка и другое)	69	22	9
Подпись и отправка документов в государственный орган/ учреждение без его посещения	68	23	9
Нотариальное заверение электронных документов на карте	53	29	18
Заключение договоров с организациями в электронном виде	52	33	15
Открытие ИП, ООО	47	34	19
Функция банковской карты: оплата услуг, получение зарплаты/ пенсии/ пособий и др. начислений	71	22	7
Голосование на выборах	62	31	7

Скажите, следующие функции электронного паспорта лично для Вас являются полезными или бесполезными? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, %, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8870>

	Полезная функция	Бесполезная функция	Затрудняюсь ответить
Хранение нескольких документов (паспорт, полис, ИНН, водительские права, трудовая книжка и др.)	76	17	7
Функция банковской карты: оплата услуг, получение зарплаты/ пенсии/ пособий и др. начислений	76	17	7
Подпись и отправка документов в государственный орган/ учреждение, без его посещения	71	19	10
Голосование на выборах	64	29	7
Нотариальное заверение электронных документов на карте	55	28	17
Заключение договоров с организациями в электронном виде	55	33	12
Открытие ИП, ООО	51	31	18

б) Водительское удостоверение

Вы бы хотели или не хотели оформить себе электронное водительское удостоверение (права)? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10399>

	Все опрошенные	Мужчины	Женщины	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Да, хотел бы	23	28	19	46	36	30	14	10
Нет, не хотел бы	73	65	79	50	63	63	80	86
Затрудняюсь ответить	4	7	2	4	1	7	6	4

Вы бы хотели или не хотели оформить себе электронное водительское удостоверение (права)? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10399>

	Все опрошенные	Есть водительское удостоверение (права) на управление транспортным средством	Нет водительского удостоверения (прав) на управление транспортным средством
Да, хотел бы	23	32	13
Нет, не хотел бы	73	62	84
Затрудняюсь ответить	4	6	3

с) Трудовая книжка

У Вас есть трудовая книжка или нет? Если есть, то где она сейчас находится? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

	Все	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
У работодателя, лежит в организации	43	53	49	43	49	41	30
У меня, на руках	49	37	42	45	45	53	59
Нет трудовой книжки	7	8	7	9	5	6	9
Есть электронная трудовая книжка*	1	0	1	2	1	0	1
Затрудняюсь ответить	1	2	1	1	0	0	1

*Данный вариант ответа не зачитывался респондентам

Вы знаете, слышали или сейчас впервые слышите о предложении гражданам России получать электронные трудовые книжки вместо обычных бумажных? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10384>

	Всего опрошенных	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Хорошо знаю, интересовался этим вопросом	29	41	40	36	28	26	18
Что-то слышал, но без подробностей	54	50	49	50	57	55	58
Впервые слышу об этом	17	9	11	14	15	19	24

Вы бы хотели или не хотели оформить для себя электронную трудовую книжку вместо бумажной?
(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, кроме неработающих пенсионеров, июль 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10384>

	Всего опрошенных	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100-500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Да, хотел бы	29	36	27	28	28	32	22
Нет, не хотел бы	56	49	53	56	50	53	68
Уже оформил(-а)*	6	8	6	4	10	5	2
Затрудняюсь ответить	9	7	14	12	12	10	8

*Данный вариант ответа не зачитывался респондентам

Вы бы хотели или не хотели оформить для себя электронную трудовую книжку вместо бумажной?
(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, кроме неработающих пенсионеров, июль 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10384>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 лет и старше
Да, хотел бы	29	51	28	30	21	19
Нет, не хотел бы	56	42	56	53	59	68
Уже оформил(-а)*	6	0	7	6	7	4
Затрудняюсь ответить	9	7	9	11	13	9

*Данный вариант ответа не зачитывался респондентам

Если бы Вам сейчас предложили выбор – завести электронную трудовую книжку вместо бумажной или оставить себе бумажную трудовую книжку, отказавшись от электронной, что бы Вы выбрали? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, кроме неработающих пенсионеров и тех, кто уже оформил электронную трудовую книжку) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10384>

Завести электронную трудовую книжку вместо бумажной	30
Оставить себе бумажную трудовую книжку, отказавшись от электронной	63
Затрудняюсь ответить	7

На Ваш взгляд, чем электронная трудовая книжка ЛУЧШЕ бумажной, в чем её преимущества? (открытый вопрос, несколько ответов, % от всех опрошенных, представлены данные, названные от 2% респондентов, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10384>

Надежно	12
Удобно, доступно	12
Доступность информации, простота ее получения	10
В случае потери трудовой книжки, данные можно восстановить из электронной версии	9
Меньше бумажной волокиты	5
Технологии не стоят на месте, нужно этим пользоваться	3
Единая база данных	2
Исключает возможность подделки	2
Безопасность данных	2
Более полная информация	2
Так удобней и быстрее обрабатывать данные	2
Нет преимуществ	24
Другое	5
Затрудняюсь ответить	30

А чем электронная трудовая книжка хуже бумажной, какие у нее недостатки? (открытый вопрос, несколько ответов, % от всех опрошенных, представлены данные, названные от 2% респондентов, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10384>

Может произойти потеря данных из-за сбоев данных, взломов системы и пр.	34
Базы данных могут попасть в руки недоброжелателей	5
Я не доверяю электронным носителям	4
Бумажный носитель привычнее	4
Не все уверенно пользуются техникой / сложнее в использовании	4
Нестабильность сети / электричества	3
Написанное в бумажном формате нельзя изменить, в отличие от электронных данных	2
Еще одно вмешательство в личную жизнь, тотальная слежка	2
Не везде есть интернет	2
Нет недостатков	9
Другое	5
Затрудняюсь ответить	36

С каким утверждением Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10384>

Бумажная трудовая книжка необходима, поскольку может произойти сбой в системе и данные о стаже на электронной книжке могут быть потеряны	68
В бумажной трудовой книжке нет необходимости, все данные в электронном виде могут быть надежно сохранены	23
Затрудняюсь ответить	9
Может произойти утечка данных на электронной трудовой книжке, в результате чего они станут доступны третьим лицам	69
Все данные в электронной трудовой книжке могут быть надежно защищены от утечки	20
Затрудняюсь ответить	11
Может произойти ситуация, когда запись в электронную трудовую книжку будет внесена без ведома работника	46
Все записи в электронную трудовую могут быть защищены от односторонних действий и вносятся только с согласия работника	39
Затрудняюсь ответить	15

Министерство труда и социальной защиты разрабатывает концепцию перехода с бумажных на электронные трудовые книжки. Вы хорошо знаете, что-то слышали или впервые слышите об этом?

(закрытый вопрос, один ответ, %, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8874>

	Все работающие по найму	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Знаю, специально интересовался	7	20	6	5	8	6
Что-то слышал, но специально не интересовался	45	17	35	41	62	51
Впервые слышу об этой концепции	48	63	59	54	30	43

Как Вы считаете, необходимо ввести электронные трудовые книжки или сохранить бумажные? (закрытый вопрос, один ответ, %, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8874>

	Все работающие по найму	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Не вводить электронные трудовые книжки, а сохранить бумажные	19	19	15	18	20	28
Ввести электронные книжки наряду с бумажными	53	55	60	56	47	49
Полностью перейти на электронные трудовые книжки, отказавшись от бумажных	18	24	19	17	18	15
Затрудняюсь ответить	10	2	6	9	15	8

Почему Вы считаете необходимым ввод электронных трудовых книжек? (открытый вопрос, не более 3-х ответов, % от работающих по найму и СЧИТАЮЩИХ НЕОБХОДИМЫМ ввод электронных трудовых книжек, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8874>

Доступность информации, простота ее получения	24
В случае потери трудовой книжки данные можно восстановить из электронной версии	18
Это удобно	12
Технологии не стоят на месте, нужно этим пользоваться	11
Минимизирует возможность ошибок в связи с человеческим фактором	6
Исключает возможность подделки	6
Облегчает оформление пенсии	6
Многим так будет удобнее, особенно молодежи	4
Так удобнее и быстрее обрабатывать данные	3
Меньше бумажной волокиты	3
Это надежно	2
Уменьшает расход бумаги, экономично	2
Это ускоряет работу с документами	2
Другое	1
Затрудняюсь ответить	21

Почему Вы выступаете против ввода электронных трудовых книжек? (открытый вопрос, не более 3-х ответов, % от работающих по найму и ВЫСТУПАЮЩИХ ПРОТИВ ввода электронных трудовых книжек, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8874>

Может произойти потеря данных из-за сбоя данных, взломов системы и пр.	37
Я не доверяю электронным носителям	14
Не все уверенно пользуются техникой	14
Бумажный носитель привычнее	12
Написанное в бумажном формате нельзя изменить, в отличие от электронных данных	6
У нас нет порядка ни в бумажном формате, не будет его и в электронном	3
Еще одно вмешательство в личную жизнь, тотальная слежка	3
Другое	1
Затрудняюсь ответить	23

С каким утверждением Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, %, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8874>

	Все работающие по найму	Трудоустроены официально, с записью в трудовой книжке	Трудоустроены неофициально, без записи в трудовой
Бумажная трудовая книжка необходима, поскольку может произойти сбой в системе и данные о стаже на электронной книжке потеряются	69	70	61
В бумажной трудовой книжке нет необходимости, все данные в электронном виде могут быть защищены	27	26	32
Затрудняюсь ответить	4	4	7

По Вашему последнему месту работы Вы трудоустроены официально или неофициально? Если Вы одновременно работаете в нескольких местах, то скажите об основной работе, которая приносит наибольший доход (закрытый вопрос, один ответ, %, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8874>

	Все работающие по найму
Официально, с записью в трудовой книжке	83
Неофициально, без записи в трудовой	15
Затрудняюсь ответить	2

d) Официальные справки

Знаете ли Вы, что-то слышали или впервые слышите о том, что в следующем году в России часть государственных услуг (оформление документов, получение официальной информации) будут доступны через Интернет? (закрытый вопрос, один ответ, декабрь 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2065>

	Всего опрошенных	Москва и Санкт-Петербург	Более 500 тыс. жителей	100-500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Да, мне хорошо об этом известно	22	15	26	25	20	21
Кое-что слышал	45	38	49	46	47	41
Впервые слышу об этом	25	18	20	22	27	32
затрудняюсь ответить	8	29	4	7	7	6

Как Вы считаете, как подобное нововведение отразится на следующих сторонах нашей жизни? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, декабрь 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2065>

Как отразится на...	Положительно, будет способствовать	Никак, ничего не изменится	Негативно, будет препятствовать	затрудняюсь ответить
... на доступности государственных услуг: упрощении процедуры обращения в органы власти и сокращении ее сроков	54	27	2	16
... на эффективности работы чиновников: упорядочении документооборота, качестве обслуживания	45	33	3	19
... на уровне коррупции во власти	29	42	7	22
... на обеспечении общественного контроля за работой государственных органов, чиновников	41	34	4	21
... на открытости, прозрачности работы органов власти	43	33	3	21

Доводилось ли Вам или членам Вашей семьи обращаться в органы власти за необходимой Вам информацией, документами и пр. через Интернет? (закрытый вопрос, один ответ, декабрь 2010 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2065>

	Всего опрошенных	Образование			
		Неполное среднее	Среднее, ПТУ	Среднее специальное	Незаконченное высшее, высшее
Да	8	6	7	7	13
Нет	90	93	91	90	85
затрудняюсь ответить	3	1	2	3	3

В случае если Вам будет официально предложено выбрать способ обращения в органы власти, то какой Вы предпочтете? (закрытый вопрос, один ответ, декабрь 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2065>

	Всего опрошенных	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Традиционное личное обращение в органы власти	42	26	32	41	44	60
Электронное обращение через Интернет	25	42	37	26	19	12
Еще не решил (а)	24	25	24	25	28	19
затрудняюсь ответить	8	7	7	8	9	10

В случае если Вам будет официально предложено выбрать способ обращения в органы власти, то какой Вы предпочтете? (закрытый вопрос, один ответ, декабрь 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=2065>

	Все опрошенные	Доводилось ли Вам или членам Вашей семьи обращаться в органы власти за необходимой Вам информацией, документами и пр. через Интернет	
		Да	Нет
Традиционное личное обращение в органы власти	42	34	42
Электронное обращение через Интернет	25	42	24
Еще не решил (а)	24	20	25
Затрудняюсь ответить	8	4	8

16. ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Высказываются различные мнения по поводу формата обучения школьников с 1 сентября. Одни считают, что для школьников было бы лучше остаться на дистанционном обучении, то есть учиться онлайн. Другие считают, что школьникам было бы лучше вернуться к традиционному очному формату обучения. С каким мнением Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, у кого есть дети или внуки-школьники, — 47%, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10432>

	Имеющие детей или внуков школьного возраста	В каком классе учатся дети респондентов		
		1 — 4 класс	5 — 9 класс	10 — 11 класс
Лучше остаться на дистанционном обучении	4	3	5	7
Лучше вернуться к традиционному, очному формату обучения	93	94	92	89
Затрудняюсь ответить	3	3	3	4

Почему Вы считаете, что для школьников было бы лучше остаться на дистанционном обучении?

(открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, у кого есть дети или внуки-школьники и кто считает, что лучше остаться на дистанционном обучении, — 4%, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10432>

Меньше вероятность заразиться коронавирусом	69
Больше контроля и дисциплины дома	17
Такой формат больше нравится	12
Другое	14
Затрудняюсь ответить	6

Почему Вы считаете, что для школьников было бы лучше вернуться к традиционному очному формату обучения? (открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, у кого есть дети или внуки-школьники и кто считает, что лучше вернуться к очному формату обучения, — 44%, представлены ответы от 7% респондентов, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10432>

Общение/ социализация	30
Лучше качество образования	20
Получат больше знаний	17
Прямой контакт с учителем	16
Родители не могут обучать на уровне учителей	14
Нет технической возможности обучаться дистанционно	9
Дети ничего не делают на дистанционном обучении	9
Дисциплина	8
Дома недостаточно контроля	7
Родители работают, не могут заниматься с ребенком	7
Другое	24
Затрудняюсь ответить	2

Как Вы считаете, в дистанционном обучении в школе больше плюсов, больше минусов или плюсов и минусов примерно одинаково? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, у кого есть дети или внуки-школьники, — 47%) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10432>

	Имеющие детей или внуков школьного возраста	В каком классе учатся дети респондентов		
		1 — 4 класс	5 — 9 класс	10 — 11 класс
Больше плюсов	2	2	2	4
Больше минусов	68	70	69	59
Плюсов и минусов примерно одинаково	25	23	23	36
Затрудняюсь ответить	5	5	6	1

На Ваш взгляд, переход школы, где учатся Ваши дети/внуки, на дистанционный формат обучения повлиял или не повлиял бы на качество образования Вашего ребенка? И если повлиял, то как: привел к повышению или снижению качества образования? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, у кого есть дети или внуки школьники, — 47%, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10432>

	Имеющие детей или внуков школьного возраста	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Никак не повлиял бы	12	8	15	15	8	13	14
Качество образования повысилось	4	4	3	10	4	4	3
Качество образования снизилось	74	86	73	66	78	76	70
Затрудняюсь ответить	10	2	9	9	10	7	13

ОПРОС СТУДЕНТОВ *

Если учитывать все стороны, скажите, пожалуйста, Вы удовлетворены или не удовлетворены организацией дистанционного образования в Вашем учебном заведении? (закрытый вопрос, один ответ, в % от студентов вузов) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

Полностью удовлетворен	25
Скорее удовлетворен	47
Скорее не удовлетворен	21
Полностью не удовлетворен	5
Затруднились ответить	2

* Инициативный всероссийский телефонный опрос 800 студентов вузов проведен 14-16 мая 2020 г.

ОПРОС СТУДЕНТОВ *

Вы оцениваете уровень оснащения Вашего учебного заведения оборудованием, необходимым для организации обучения в дистанционном формате, как высокий, низкий или средний? (закрытый вопрос, один ответ, в % от студентов вузов) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

Высокий	22
Скорее высокий	16
Средний	38
Скорее низкий	12
Низкий	7
Затруднились ответить	5

* Инициативный всероссийский телефонный опрос 800 студентов вузов проведен 14-16 мая 2020 г.

ОПРОС СТУДЕНТОВ *

Как Вы оцениваете уровень преподавания в Вашем учебном заведении в дистанционном формате? (закрытый вопрос, один ответ, в % от студентов вузов) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

Высокий	25
Скорее высокий	28
Средний	32
Скорее низкий	8
Низкий	4
Затруднились ответить	3

* Инициативный всероссийский телефонный опрос 800 студентов вузов проведен 14-16 мая 2020 г.

ОПРОС СТУДЕНТОВ *

Как Вы считаете, изменилась или не изменилась Ваша учебная нагрузка после перехода на дистанционный формат обучения? И если изменилась, то как: увеличилась или сократилась? (закрытый вопрос, один ответ, в % от студентов вузов) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

Существенно увеличилась	24
Скорее увеличилась	27
Скорее сократилась	14
Существенно сократилась	6
Не изменилась, осталась на прежнем уровне	28
Затруднились ответить	1

* Инициативный всероссийский телефонный опрос 800 студентов вузов проведен 14-16 мая 2020 г.

ОПРОС СТУДЕНТОВ *

Как Вы считаете, изменилась или не изменилась нагрузка преподавателей Вашего учебного заведения после перехода на дистанционный формат обучения? И если изменилась, то как: увеличилась или сократилась? (закрытый вопрос, один ответ, в % от студентов вузов) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

Существенно увеличилась	20
Скорее увеличилась	35
Скорее сократилась	17
Существенно сократилась	2
Не изменилась, осталась на прежнем уровне	20
Затруднились ответить	6

* Инициативный всероссийский телефонный опрос 800 студентов вузов проведен 14-16 мая 2020 г.

ОПРОС СТУДЕНТОВ, УЧАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖЕЙ И ТЕХНИКУМОВ, РОДИТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКОВ ШКОЛ, ГИМНАЗИЙ, ЛИЦЕЕВ *

Если учитывать все стороны, скажите, пожалуйста, вы удовлетворены или не удовлетворены организацией дистанционного образования в школе, где учится Ваш ребенок? Если учитывать все стороны, скажите, пожалуйста, Вы удовлетворены или не удовлетворены организацией дистанционного образования в Вашем учебном заведении? (закрытый вопрос, один ответ) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

	% от родителей выпускников	в % от учащихся колледжей/техникумов	в % от студентов вузов
Полностью удовлетворен	12	34	25
Скорее удовлетворен	32	40	47
Скорее не удовлетворен	34	15	21
Полностью не удовлетворен	21	9	5
Затрудняюсь ответить	1	2	2

*) Инициативный всероссийский телефонный опрос проведен 14-16 мая 2020 г. Выборка: 1092 родителей выпускников школ, гимназий, лицеев; 400 учащихся колледжей и техникумов, 800 студентов вузов.

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКОВ ШКОЛ, ГИМНАЗИЙ, ЛИЦЕЕВ *

Как Вы считаете, изменилась или не изменилась учебная нагрузка Вашего ребенка после перехода на дистанционный формат обучения? И если изменилась, то как: увеличилась или сократилась? (закрытый вопрос, один ответ, в % от родителей выпускников) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

	Все	Москва и СПб	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100-500 тыс.	Менее 100 тыс.
Существенно увеличилась	36	28	30	36	41	40
Скорее увеличилась	26	15	25	22	27	32
Не изменилась, осталась на прежнем уровне	13	16	15	12	11	12
Скорее сократилась	15	23	14	20	12	10
Существенно сократилась	9	15	11	7	8	5
Затрудняюсь ответить	1	3	5	3	1	1

* Инициативный всероссийский опрос 1092 родителей выпускников школ, гимназий, лицеев проведен 14-16 мая 2020 г.

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКОВ ШКОЛ, ГИМНАЗИЙ, ЛИЦЕЕВ *

Как Вы считаете, изменилась или не изменилась нагрузка учителей Вашей школы после перехода на дистанционный формат обучения? И если изменилась, то как: увеличилась или сократилась? (закрытый вопрос, один ответ, в % от родителей выпускников) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

	Все	Москва и СПб	Города- миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.
Существенно увеличилась	25	21	23	23	30	25
Скорее увеличилась	31	31	31	31	29	37
Не изменилась, осталась на прежнем уровне	9	10	10	8	10	9
Скорее сократилась	18	20	21	21	15	16
Существенно сократилась	7	5	5	9	6	7
Затрудняюсь ответить	10	13	10	8	10	6

* Инициативный всероссийский опрос 1092 родителей выпускников школ, гимназий, лицеев проведен 14-16 мая 2020 г.

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКОВ ШКОЛ, ГИМНАЗИЙ, ЛИЦЕЕВ *

Если проводить итоговую аттестацию выпускников в формате ЕГЭ, то когда, по Вашему мнению, это стоило бы сделать? (закрытый вопрос, один ответ, в % от родителей выпускников) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10304>

	Все	Москва и СПб	Города- миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.
В конце июня — начале июля текущего года	65	68	69	67	55	67
В начале августа текущего года	19	17	15	17	29	15
В первых числах июня / до 10-го июня	3	2	4	6	3	2
Когда будет всё спокойно, когда закончится карантин, но в этом году/ без угрозы для здоровья	3	4	2	2	4	2
Как и планировалось, 25 мая / побыстрее	2	1	2	2	3	1
В июне	2	2	2	1	0	3
В июле	1	1	1	1	1	1
Отменить в этом году проведение ЕГЭ	1	1	2	0	2	1
Ближе к сентябрю / в сентябре	1	1	1	0	1	3
Другое	1	1	1	1	1	1
Затрудняюсь ответить	2	2	1	3	1	4

* Инициативный всероссийский опрос 1092 родителей выпускников школ, гимназий, лицеев проведен 14-16 мая 2020 г.

ОПРОС СТУДЕНТОВ, УЧАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖЕЙ И ТЕХНИКУМОВ,
РОДИТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКОВ ШКОЛ, ГИМНАЗИЙ, ЛИЦЕЕВ *

Если учитывать все стороны, скажите, пожалуйста, вы удовлетворены или не удовлетворены организацией дистанционного образования в школе, где учится Ваш ребенок? Если учитывать все стороны, скажите, пожалуйста, Вы удовлетворены или не удовлетворены организацией дистанционного образования в Вашем учебном заведении? (закрытый вопрос, один ответ) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

	% от родителей выпускников	в % от учащихся колледжей/техникумов	в % от студентов вузов
Полностью удовлетворен	12	34	25
Скорее удовлетворен	32	40	47
Скорее не удовлетворен	34	15	21
Полностью не удовлетворен	21	9	5
Затрудняюсь ответить	2	2	2

**) Инициативный всероссийский телефонный опрос проведен 14-16 мая 2020 г. Выборка: 1092 родителей выпускников школ, гимназий, лицеев; 400 учащихся колледжей и техникумов, 800 студентов вузов.*

По Вашему мнению, какие из перечисленных уроков следует проводить для школьников, а какие – не следует? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, %, ноябрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8804>

	Следует проводить в школах	Не следует проводить в школах	Затрудняюсь ответить
Навыки общения вне интернет-пространства (в реальной жизни)	75	19	6
Защита от травли в Интернете и социальных сетях	65	26	9
Навыки общения в интернете и социальных сетях	42	50	8

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ ДО 16 ЛЕТ, СТУДЕНТОВ ВУЗОВ И УЧАЩИХСЯ ССУЗОВ

Сталкивались ли Вы когда-либо с проблемами сбора документов или каких-либо справок, необходимых для зачисления или перевода в образовательное учреждение? (закрытый вопрос, один ответ, %)
Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=482>

	Студенты вузов и ссузов	Родители детей до 16 лет
Да	31	37
Нет	69	63
Затрудняюсь ответить	0	0

** Телефонный опрос проведен 25 октября – 03 ноября 2016 г. Всего опрошено 1600 человек в двух целевых группах (800 родителей детей до 16 лет, 800 студентов вузов и учащихся ссузов)*

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ ДО 16 ЛЕТ, СТУДЕНТОВ ВУЗОВ И УЧАЩИХСЯ ССУЗОВ

При каких обстоятельствах Вы сталкивались с подобными сложностями (с проблемами сбора документов или каких-либо справок, необходимых для зачисления или перевода в образовательное учреждение)?

(закрытый вопрос, любое число ответов, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=482>

	Студенты вузов и ссузов	Родители детей до 16 лет
При зачислении в образовательное учреждение	69	58
При переводе в другую школу или детский сад	21	33
При оформлении льгот	15	31
Другая ситуация	6	5
Затрудняюсь ответить	1	1

* Телефонный опрос проведен 25 октября – 03 ноября 2016 г. Всего опрошено 1600 человек в двух целевых группах (800 родителей детей до 16 лет, 800 студентов вузов и учащихся ссузов)

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ ДО 16 ЛЕТ, СТУДЕНТОВ ВУЗОВ И УЧАЩИХСЯ ССУЗОВ

В целом, Вы поддерживаете или не поддерживаете создание единой электронной системы для обучающихся? (закрытый вопрос, один ответ, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=482>

	Студенты вузов и ссузов	Родители детей до 16 лет
Полностью поддерживаю	39	43
Скорее поддерживаю	44	39
Скорее не поддерживаю	7	6
Полностью не поддерживаю	4	6
Затрудняюсь ответить	6	6

* Телефонный опрос проведен 25 октября – 03 ноября 2016 г. Всего опрошено 1600 человек в двух целевых группах (800 родителей детей до 16 лет, 800 студентов вузов и учащихся ссузов)

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ ДО 16 ЛЕТ, СТУДЕНТОВ ВУЗОВ И УЧАЩИХСЯ ССУЗОВ

Скажите, Вы лично / как родитель хотели бы воспользоваться услугами данной электронной системы или нет? (закрытый вопрос, один ответ, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=482>

	Студенты вузов и ссузов	Родители детей до 16 лет
Точно да	38	43
Скорее да	47	41
Скорее нет	7	6
Точно нет	5	4
Затрудняюсь ответить	3	6

* Телефонный опрос проведен 25 октября – 03 ноября 2016 г. Всего опрошено 1600 человек в двух целевых группах (800 родителей детей до 16 лет, 800 студентов вузов и учащихся ссузов)

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ ДО 16 ЛЕТ, СТУДЕНТОВ ВУЗОВ И УЧАЩИХСЯ ССУЗОВ

Если Вы НЕ хотели бы воспользоваться услугами данной электронной системы, то почему? (открытый вопрос, один ответ, % от тех, кто не хочет пользоваться системой) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=482>

	Студенты вузов и ссузов	Родители детей до 16 лет
Соображения безопасности / утечка информации	28	37
Есть аналогичные системы	3	11
Предпочитаю решать все вопросы лично	7	10
Технические сбои	6	10
Нет необходимости / неинтересно	46	10
Не пользуюсь интернетом / не очень уверенный пользователь	4	8
Недостаточно информации / неточность данных	1	5
Маленький ребенок		2
Другое	3	6
Затрудняюсь ответить	2	1

* Телефонный опрос проведен 25 октября – 03 ноября 2016 г. Всего опрошено 1600 человек в двух целевых группах (800 родителей детей до 16 лет, 800 студентов вузов и учащихся ссузов)

ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ ДО 16 ЛЕТ, СТУДЕНТОВ ВУЗОВ И УЧАЩИХСЯ ССУЗОВ

В случае, если такая система будет введена в Вашем населенном пункте, Вы бы предпочли самостоятельно вносить необходимую информацию в личный кабинет (копии документов, справок, информацию об учебных достижениях) или чтобы это делали в образовательной организации? (закрытый вопрос, один ответ, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=482>

	Студенты вузов и ссузов	Родители детей до 16 лет
Самостоятельно	41	33
Образовательная организация	31	39
Для меня это не принципиально - могу сам(а), можно образовательной организацией	23	20
Затрудняюсь ответить	5	8

* Телефонный опрос проведен 25 октября – 03 ноября 2016 г. Всего опрошено 1600 человек в двух целевых группах (800 родителей детей до 16 лет, 800 студентов вузов и учащихся ссузов)

ОПРОС СТУДЕНТОВ ВУЗОВ *

Поддерживаете ли Вы или не поддерживаете подключение электронно-библиотечных систем в ВУЗах?

(закрытый вопрос, один ответ, август 2012 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1310>

Полностью поддерживаю	70
Скорее поддерживаю	23
Скорее не поддерживаю	4
Абсолютно не поддерживаю	2
Затрудняюсь ответить	1

* Опрос проведен 2-17 августа 2012. Опрошено 1600 студентов ВУЗов регионов РФ, в которых введены электронно-библиотечные системы (ЭБС)

ОПРОС СТУДЕНТОВ ВУЗОВ *

На Ваш взгляд, каковы основные преимущества электронно-библиотечных систем перед традиционной бумажной учебной литературой? (закрытый вопрос, несколько вариантов ответа) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1310>

Экономия времени на посещение библиотеки	73
Возможность круглосуточного доступа к учебным материалам	77
Удобство пользования	70
Возможность получения материалов в электронной форме, с которой проще работать в дальнейшем	63
Доступ одновременно ко многим источникам	63
Наличие большего числа источников	57
Никаких преимуществ нет	1
Другое	2
Затрудняюсь ответить	1

* Опрос проведен 2-17 августа 2012. Опрошено 1600 студентов ВУЗов регионов РФ, в которых введены электронно-библиотечные системы (ЭБС)

ОПРОС СТУДЕНТОВ ВУЗОВ *

Пользовались ли Вы лично электронно-библиотечными системами? (закрытый вопрос, один ответ) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1310>

Да	73
Нет	27
Затрудняюсь ответить	0

* Опрос проведен 2-17 августа 2012. Опрошено 1600 студентов ВУЗов регионов РФ, в которых введены электронно-библиотечные системы (ЭБС)

ОПРОС СТУДЕНТОВ ВУЗОВ *

Насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены использованием электронно-библиотечными системами? (закрытый вопрос, один ответ) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1310>

* Опрос проведен 2-17 августа 2012. Опрошено 1600 студентов ВУЗов регионов РФ, в которых введены электронно-библиотечные системы (ЭБС)

17. ЦИФРОВИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ, МЕДИЦИНЕ

Есть такая практика, когда заболевшие люди консультируются у врачей дистанционным образом – по телефону или через интернет. Мы имеем в виду именно официальные консультации у врачей из государственных или частных клиник, больниц, а не просьбу дружеского совета у знакомого врача. Вы лично слышали или слышите сейчас в первый раз о возможности получить такую консультацию у врача по телефону? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10302>

	Все	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Хорошо знаю об этом	14	23	12	14	12	14	11
Что-то слышал, но подробностей не знаю	48	48	44	51	47	46	52
Слышу сейчас в первый раз	38	29	44	35	41	40	37

Вы сами получали такую дистанционную консультацию у врача по телефону или через интернет? (закрытый вопрос, до двух ответов, % от тех, кто слышал о возможности консультироваться у врача дистанционно, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10302>

Не получал	92
Получал по телефону	6
Получал через интернет	2
Затрудняюсь ответить	0

Для себя Вы скорее допускаете или не допускаете, что в будущем можете обратиться за такой консультацией врача по телефону, а не при личном визите? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто слышал о возможности консультироваться у врача дистанционно, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10302>

	Всего опрошенных	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Скорее допускаю	53	60	56	51	53	51	49
Скорее не допускаю	43	36	40	46	44	45	46
Затрудняюсь ответить	4	4	4	3	3	4	5

В какой ситуации Вы бы скорее обратились за консультацией к врачу дистанционно (по телефону или через интернет), а не при личном визите? Вы можете дать несколько ответов (открытый вопрос, до трех ответов, % тех, кто допускает возможность дистанционной консультации у врача, представлены ответы от 2% респондентов, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10302>

При признаках болезни	25
Если совсем плохо	10
Если ничего серьезного	10
Если нет возможности прийти лично	5
Проконсультироваться	5
Во время карантина	4
По необходимости, по ситуации	4
В экстренном случае	3
Болезнь ребёнка, близких	3
В любой	3
Давление	2
Нет специалиста в поликлинике	2
Проконсультироваться о лекарствах	2
Дерматологические проблемы	2
Другое	17
Затрудняюсь ответить	26

Почему Вы не допускаете для себя, что в будущем можете обратиться за консультацией у врача дистанционно (по телефону или через интернет)? Вы можете дать несколько ответов (открытый вопрос, до трех ответов, % тех, кто не допускает возможность дистанционной консультации у врача, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10302>

Личный осмотр обязателен	33
Сомнение в качестве	13
Нет необходимости	10
Нет возможности обратиться	9
Нет доверия	6
Сложно	5
В поликлинике проще	5
Неприемлемо	3
Невозможно сдать анализы	3
Можно неверно описать симптомы	2
Допускает такую возможность	1
Доверяю своему врачу	1
Обращусь в скорую / вызову на дом	1
Возможна утечка информации	0
Другое	7
Затрудняюсь ответить	13

18. СОТОВАЯ СВЯЗЬ И ЗДОРОВЬЕ

С какими из следующих утверждений о компьютерах Вы согласны, а с какими - нет? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, июль 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1899>

	Всего	Есть компьютер	Нет компьютера
1) От компьютера (монитора) идет опасное для здоровья электромагнитное излучение			
Скорее, согласен	72	74	70
Скорее, не согласен	13	21	5
Затрудняюсь ответить	15	5	25
2) Кактусы около монитора поглощают радиацию, делают работу за компьютером менее вредной			
Скорее, согласен	36	38	32
Скорее, не согласен	29	38	19
Затрудняюсь ответить	36	24	49
3) Компьютер вреден для зрения			
Скорее, согласен	80	87	72
Скорее, не согласен	6	9	3
Затрудняюсь ответить	14	4	25
4) Долгая работа за компьютером вызывает привыкание, зависимость			
Скорее, согласен	58	60	55
Скорее, не согласен	20	30	10
Затрудняюсь ответить	22	11	35
5) Компьютер любит ласковое, доброе обращение			
Скорее, согласен	43	53	31
Скорее, не согласен	23	26	19
Затрудняюсь ответить	35	21	49
6) Детям компьютер более вреден, чем взрослым			
Скорее, согласен	74	79	69
Скорее, не согласен	10	13	6
Затрудняюсь ответить	16	8	25
7) Шум, издаваемый компьютером, негативно отражается на здоровье и психике человека			
Скорее, согласен	48	47	48
Скорее, не согласен	24	35	11
Затрудняюсь ответить	29	17	41
8) Компьютер лучше работает, если за ним сидит хозяин			
Скорее, согласен	39	47	29
Скорее, не согласен	25	32	19
Затрудняюсь ответить	36	21	52

Какое из высказываний наиболее точно описывает степень Вашей осведомленности об электромагнитном излучении? (закрытый вопрос, один ответ, % респондентов, май 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1949>

	Все	Образование			
		Неполное среднее	Среднее, ПТУ	Среднее специальное	Высшее, незаконченное высшее
Я чётко представляю себе, что такое электромагнитное излучение	9	1	6	9	17
Я в общих чертах представляю, что такое электромагнитное излучение	30	16	26	32	39
Я что-то об этом слышал(а)	31	28	34	32	24
Я слышал(а) это словосочетание, но не знаю, что оно обозначает	18	23	21	16	13
Я никогда не слышал(а) об этом	8	24	9	7	4
Затрудняюсь ответить	4	9	4	5	3

По Вашему мнению, каким образом электромагнитное излучение сотовых телефонов влияет на здоровье человека? (закрытый вопрос, один ответ, % респондентов, май 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1949>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 и старше
Позитивно	2	1	2	2	3	2
Скорее позитивно	2	2	3	2	2	2
Никак не влияет	13	13	19	11	10	11
Скорее негативно	41	46	41	46	41	35
Негативно	29	30	30	27	32	26
Затрудняюсь ответить	13	8	5	12	12	25

Какие параметры для Вас наиболее важные при выборе сотового телефона, а какие играют второстепенную роль или не важны вовсе? 1 - высокая важность, 10 - низкая важность (закрытый вопрос, баллы) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1949>

Цена	3,57
Надежность	3,7
Технические характеристики	4,13
Функциональность	4,41
Производитель / Марка	4,57
Безопасность для здоровья/уровень ЭМИ	5,12
Дизайн	5,49
Стандарт связи	7,32
Отсутствие дополнительных ненужных функций	7,63
Дополнительные аксессуары	7,67

Как Вы считаете, должен ли оператор сотовой связи гарантировать безопасность технологий, оборудования и услуг, предлагаемых абонентам? (закрытый вопрос, 1 вариант ответа, % респондентов) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1949>

Да, обязательно	46
Скорее да	33
Скорее нет	5
Нет, не должен	4
Затрудняюсь ответить	12

19. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ

Вы знаете, что-то слышали или впервые слышите о биткойнах? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9646>

	2017 г.	2019 г.
Хорошо знаю, специально интересовался этим	13	9
Что-то слышал, но без подробностей	43	47
Слышал только название	14	18
Впервые слышу это название	30	26

Вы знаете, что-то слышали или впервые слышите о биткойнах? (закрытый вопрос, один ответ, %, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8891>

	Все	Возраст, лет					Пользование интернетом		
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	ежедневно	несколько раз в неделю, в месяц	эпизодически, не пользуются
Хорошо знаю, специально интересовался этим	13	27	18	13	9	6	18	6	2
Что-то слышал, но без подробностей	43	48	41	44	46	37	48	48	26
Слышал только название	14	14	18	10	12	17	13	15	17
Впервые слышу это название	30	11	23	33	33	40	21	31	55

Биткойн – это цифровая валюта, электронные деньги. С каким утверждением о биткойнах Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % по ответам тех, кто знает/слышали о биткойнах) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9646>

	2017 г.	2019 г.
Биткойны может купить любой желающий россиянин	34	37
Биткойны не может купить любой желающий, они доступны ограниченному кругу лиц	27	26
Покупка биткойнов запрещена в России	16	12
Затрудняюсь ответить	23	25
Биткойны хорошо защищены, их сложнее украсть, чем обычные деньги	36	28
Биткойны плохо защищены, их легче украсть, чем обычные деньги	33	29
Затрудняюсь ответить	31	43
Покупка биткойнов – это хорошее вложение, стоит покупать биткойны	13	10
Покупка биткойнов – неудачное вложение, покупать их не стоит	67	65
Затрудняюсь ответить	20	25

С каким утверждением о биткойнах Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответов, % по ответам тех, кто знают/слышали о биткойнах, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8891>

	Все	Мужчины	Женщины	18-24	25-34	35-44	45-59	60 +
Биткойны может купить любой желающий россиянин	34	38	30	48	41	33	30	25
Биткойны не может купить любой желающий, они доступны ограниченному кругу лиц	27	22	32	30	27	27	26	25
Покупка биткойнов запрещена в России	16	20	12	9	10	18	21	20
Затрудняюсь ответить	23	20	26	13	22	22	23	30
Биткойны можно не только покупать, но и производить самим	29	39	18	31	39	33	26	19
Биткойны нельзя производить, а можно только купить	47	42	53	56	50	41	47	43
Затрудняюсь ответить	24	19	29	13	11	26	27	38
За биткойны можно покупать товары и услуги	40	39	41	56	52	46	32	24
За биткойны нельзя ничего купить, они нужны только для спекуляций	43	49	37	35	35	41	47	53
Затрудняюсь ответить	17	12	22	9	13	13	21	23
Биткойны можно продать и получить за них наличные деньги (рубли, доллары и др.)	29	33	25	50	41	32	23	11
Обналичивание биткойнов – незаконно в России	44	48	40	29	38	42	51	55
Затрудняюсь ответить	27	19	35	21	21	26	26	34
Биткойны хорошо защищены, их сложнее украсть, чем обычные деньги	36	40	31	52	45	36	29	25
Биткойны плохо защищены, их легче украсть, чем обычные деньги	33	35	29	30	32	38	37	26
Затрудняюсь ответить	31	25	40	18	23	26	34	49

Скажите, Вы лично будете покупать биткойны в будущем или нет? (закрытый вопрос, один ответов, % по ответам тех, кто знают/слышали о биткойнах, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8891>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Да, обязательно буду	1	2	1	0	0	0
Да, скорее всего буду	8	15	9	9	8	2
Нет, скорее всего не буду	36	41	40	44	30	30
Нет, ни в коем случае не буду	51	36	46	43	57	64
Затрудняюсь ответить	4	6	4	4	5	4

Почему Вы не будете покупать биткойны? (открытый вопрос, не более 3-х ответов, % по ответам тех, кто знают/слышали о биткойнах и не планируют их покупать, декабрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8891>

Мало о них знаю	27
Нет к ним доверия	17
Зачем они мне?	16
Нет денег	16
Считаю, что это финансовая пирамида	12
Не считаю это надежным вложением денег	10
У них нет никакого реального обеспечения, это ничто	8
Нестабильность курса	5
Нет возможности	3
Могут запретить в России/запрещено в России	3
Время упущено, надо было покупать раньше	2
Негде их тратить	2
Никто не гарантирует их безопасность	2
Другое	2
Затрудняюсь ответить	4

Скажите, Вы лично когда-либо покупали биткойны или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % по ответам тех, кто знает/слышал о биткойнах, апрель 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9646>

Да, покупал	2
Сам не покупал, но покупали мои друзья, родственники, знакомые	13
Я сам и мои родные, знакомые никогда НЕ ПОКУПАЛИ биткойны	84
Затрудняюсь ответить	1

20. ИНТЕРНЕТ ПОКУПКИ

ОПРОС ОНЛАЙН-ПОКУПАТЕЛЕЙ *

Приходилось ли Вам в течение последнего года заказывать какие-либо товары из представленных ниже через интернет-магазины? Если да, то какие именно? (закрытый вопрос, любое число ответов, % онлайн-покупателей, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10275>

Витамины	59
Товары личной гигиены (например, шампуни, дезодоранты или спрей для рук?)	77
Биологически активные добавки	39
Продукты для здорового питания (например, безглютеновые, безмолочные или вегетарианские продукты)	30

* Онлайн-опрос проведен с 20 по 27 апреля 2020 г. среди представителей целевой аудитории — жителей РФ в городах населением свыше 100 000 человек в возрасте 18-60 лет, совершающих не реже 1 раза в 4 месяца онлайн-покупки в категориях товаров личной гигиены, витаминов, продуктов для здорового питания и биологически активных добавок. Объем выборки — 1105 респондентов.

ОПРОС ОНЛАЙН-ПОКУПАТЕЛЕЙ *

Что Вы чаще всего заказываете в интернет-магазинах из предложенного ниже списка? (закрытый вопрос, до трех ответов, % онлайн-покупателей, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10275>

Товары личной гигиены	60
Косметику	52
Витамины	48
Биологически активные добавки	24
Продукты для здорового питания	19
Спортивное питание	10
Другое	5

* Онлайн-опрос проведен с 20 по 27 апреля 2020 г. среди представителей целевой аудитории — жителей РФ в городах населением свыше 100 000 человек в возрасте 18-60 лет, совершающих не реже 1 раза в 4 месяца онлайн-покупки в категориях товаров личной гигиены, витаминов, продуктов для здорового питания и биологически активных добавок. Объем выборки — 1105 респондентов.

ОПРОС ОНЛАЙН-ПОКУПАТЕЛЕЙ *

Вы предпочитаете заказывать эти товары российского или иностранного производства? (закрытый вопрос, один ответ, % онлайн-покупателей, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10275>

Российского производства	21
Иностранного производства	29
Не имеет значения	47
Затрудняюсь ответить	2

* Онлайн-опрос проведен с 20 по 27 апреля 2020 г. среди представителей целевой аудитории — жителей РФ в городах населением свыше 100 000 человек в возрасте 18-60 лет, совершающих не реже 1 раза в 4 месяца онлайн-покупки в категориях товаров личной гигиены, витаминов, продуктов для здорового питания и биологически активных добавок. Объем выборки — 1105 респондентов.

ОПРОС ОНЛАЙН-ПОКУПАТЕЛЕЙ *

Вы согласны или не согласны со следующими утверждениями? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от всех онлайн-покупателей, апрель 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10275>

	Согласен	Не согласен	Затрудняюсь ответить
В среднем цены в интернет-магазинах ниже, чем в аптеках и других офлайн-магазинах	84	10	6
В среднем в интернет-магазинах больше ассортимент, чем в аптеках и офлайн-магазинах	78	14	8
В интернет-магазинах покупать удобнее, чем в аптеках и офлайн-магазинах	72	16	12
В аптеках и других офлайн-магазинах не всегда бывают витамины или препараты, которые выписывает или рекомендует врач	70	14	16

* Онлайн-опрос проведен с 20 по 27 апреля 2020 г. среди представителей целевой аудитории — жителей РФ в городах населением свыше 100 000 человек в возрасте 18-60 лет, совершающих не реже 1 раза в 4 месяца онлайн-покупки в категориях товаров личной гигиены, витаминов, продуктов для здорового питания и биологически активных добавок. Объем выборки — 1105 респондентов.

Иногда покупатели оплачивают не только саму покупку, но и доставку этой покупки из магазина. Подскажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь доставкой на дом или к себе на работу? (закрытый вопрос, один ответ, %, ноябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10035>

	Всего опрошенных	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Ежедневно	1	1	0	1	0	2	0
Несколько раз в неделю	2	5	1	1	3	2	0
Несколько раз в месяц	11	22	19	9	13	8	3
Эпизодически, но не менее одного раза в полгода	21	37	23	30	17	20	14
Раз в год и реже	24	12	28	31	24	22	30
Никогда не пользовался доставкой	40	22	28	28	42	46	53
Затрудняюсь ответить	1	1	1	0	1	0	0

Иногда покупатели оплачивают не только саму покупку, но и доставку этой покупки из магазина. Подскажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь доставкой на дом или к себе на работу? (закрытый вопрос, один ответ, %, ноябрь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10035>

	Все	Возраст, лет					Пользование интернетом		
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	ежедневно	несколько раз в неделю, в месяц	эпизодически либо не пользуются
Ежедневно	1	5	0	0	0	0	1	0	0
Несколько раз в неделю	2	3	5	1	1	1	2	2	0
Несколько раз в месяц	11	24	21	13	7	3	14	4	3
Эпизодически, но не менее одного раза в полгода	21	25	24	28	20	15	25	16	10
Раз в год и реже	24	14	26	23	24	27	24	31	22
Никогда не пользовался доставкой	40	29	23	33	48	53	33	47	65
Затрудняюсь ответить	1	0	1	2	0	1	1	0	0

Подскажите, пожалуйста, почему Вы не пользуетесь доставкой? Вы можете дать до трех ответов (открытый вопрос, до трех ответов (открытый вопрос, до трех ответов, % от тех, кто не пользуется доставкой, представлены ответы, названные от 4% респондентов) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10035>

Сам хожу / сам могу / всё делаю сам / легче самому сходить	29
Незачем / доставка не нужна / не было необходимости	19
Дорого / денег нет / лишняя трата денег / экономлю	14
Магазины рядом / всё в шаговой доступности	12
Нет доставки / нет такой услуги	12
Есть свой автомобиль / езжу на машине	5
Неизвестно, что привезут / предпочитаю видеть, что покупаю	4
Не нравится доставка / не доверяю	4
Люблю ходить по магазинам	4
Другое	3
Затрудняюсь ответить	3

Приобретали ли вы когда-нибудь товары через интернет? Если да, то какие именно? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто пользуется Интернетом) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1169>

	2011	2012
Одежда, обувь	9	12
Электроника (компьютер, dvd-плеер, принтер, сотовый телефон, флеш-память)	7	7
Книги, журналы, диски с музыкой, играми или фильмами	7	5
Авиа/жд -билеты, путевки	7	5
Мелкая бытовая техника (утюг, чайник, фен и т.д.)	6	6
Билеты на концерты, в клубы, театр или кино	5	2
Крупная бытовая техника (холодильник, стиральная машина)	5	4
Косметика	4	5
Товары для дома (посуда, постельное белье, ковры, шторы)	3	3
Спортивные товары (мяч, ракетки, велосипед, тренажер)	3	1
Купоны на скидки	3	1
Украшения, аксессуары	2	3
Продукты питания	2	2
Цветы, домашние растения	1	1
Мебель	1	2
Животные (собаки, кошки и др.)	0.3	0
Валюту	0.3	0
Никогда не приобретал товары через интернет	71	71
Другие товары	2	2

Какие товары Вы бы не стали приобретать через интернет? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто пользуется интернетом) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1169>

	2011	2012
Продукты питания	37	36
Животные (собаки, кошки и др.)	40	33
Валюту	31	31
Одежда, обувь	26	21
Крупная бытовая техника (холодильник, стиральная машина)	20	20
Косметика	23	18
Цветы, домашние растения	22	17
Мебель	19	15
Мелкая бытовая техника (утюг, чайник, фен и т.д.)	14	12
Электроника (компьютер, dvd-плеер, принтер, сотовый телефон,	12	15
Украшения, аксессуары	15	11
Купоны на скидки	15	7
Товары для дома (посуда, постельное белье, ковры, шторы)	9	5
Книги, журналы, диски с музыкой, играми или фильмами	4	3
Спортивные товары (мяч, ракетки, велосипед, тренажер)	4	3
Авиа/жд -билеты, путевки	5	5
Билеты на концерты, в клубы, театр или кино	6	4
Другие товары	2	0
Вообще никакие	8	6
Затрудняюсь ответить	1	4

21. БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ *

За последние 4-5 лет Вы стали пользоваться картами для оплаты товаров и услуг чаще, реже, или столько же? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, январь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9581>

Намного чаще	69
Немного чаще	18
Столько же	11
Немного реже	1
Намного реже	1
Затрудняюсь ответить	0

* Интернет-опрос по сертифицированной панели респондентов (общее количество участников панели в России – 800 тысяч человек) проведен 23-29 января 2019 г. среди жителей городов РФ с населением 500 тысяч человек и более в возрасте от 18 лет, пользователей банковских карт.

ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ *

Чем Вы руководствуетесь при выборе средства оплаты (банковская карта или наличные деньги), при условии наличия с собой и того, и другого? (открытый вопрос, до пяти ответов, % от всех опрошенных, январь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9581>

Удобство использования	47
Быстрота использования	30
Бонусы, кэшбэк	28
Оплата без сдачи	16
Наличие терминала	12
Безопасность использования	8
Наличие достаточной суммы для оплаты	7
Сумма покупки	7
Не нужно считать	6
Контроль расходов	5
Место покупки	5
Наличные деньги нужны для другого	5
Выгода использования	4
Не нужно носить с собой наличные деньги	4
Привычка	2
Без переплат	2
Бесконтактная оплата	1
Необходимость снимать наличные деньги	1
Гигиена	1
Другое	16
Затрудняюсь ответить	6

* Интернет-опрос по сертифицированной панели респондентов (общее количество участников панели в России – 800 тысяч человек) проведен 23-29 января 2019 г. среди жителей городов РФ с населением 500 тысяч человек и более в возрасте от 18 лет, пользователей банковских карт.

ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ *

В каких случаях Вы вероятнее всего будете платить банковской картой, а в каких наличными? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от всех опрошенных, январь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

	Скорее картой	Скорее наличными	Затрудняюсь ответить
Для оплаты покупок в Интернет-магазинах, онлайн-сервисах	92	5	3
Для оплаты в магазинах электронной и бытовой техники	88	7	5
Для оплаты в мебельных магазинах	84	10	6
Для оплаты в магазинах одежды и обуви, в т.ч., детской	82	13	5
Для оплаты налогов/сборов/штрафов	81	13	6
Для оплаты коммунальных услуг	80	17	3
Для оплаты в продуктовых магазинах	79	15	6
Для оплаты в авиа-, ж/д кассах	79	14	7
Для оплаты в магазинах косметики/бытовой химии	76	19	5
Для оплаты в гостиницах	73	18	9
Для оплаты топлива на заправках	72	15	13
Для оплаты в автомобильных дилерских центрах	70	13	17
Для оплаты услуг туроператоров	69	18	13
Для оплаты в досуговых заведениях (кино, театры и пр.)	62	32	6
Для оплаты в ресторанах/кафе	60	33	7
Для оплаты государственных почтовых услуг	57	35	8
Для оплаты услуг в салонах красоты	51	39	10
Для оплаты услуг такси	34	61	5

* Интернет-опрос по сертифицированной панели респондентов (общее количество участников панели в России – 800 тысяч человек) проведен 23-29 января 2019 г. среди жителей городов РФ с населением 500 тысяч человек и более в возрасте от 18 лет, пользователей банковских карт.

ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ *

Вспомните, пожалуйста, что Вы учитывали при выборе Вашей основной банковской карты (которой Вы пользуетесь в большинстве случаев)? (закрытый вопрос, один ответ по каждому столбцу, % от всех опрошенных, январь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9581>

	Тип карты (кредитная или дебетовая)	Наличие различных бонусных программ и дополнительных сервисов	Стоимость обслуживания карты
Безусловно важно	58	46	66
Скорее важно	26	37	25
Скорее не важно	9	12	5
Абсолютно не важно	3	3	2
Затрудняюсь ответить	4	2	2

* Интернет-опрос по сертифицированной панели респондентов (общее количество участников панели в России – 800 тысяч человек) проведен 23-29 января 2019 г. среди жителей городов РФ с населением 500 тысяч человек и более в возрасте от 18 лет, пользователей банковских карт.

ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ *

Скажите пожалуйста, какими банковскими продуктами Вы пользовались за последний год? (закрытый вопрос, любое число ответов, % от всех опрошенных, январь 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9581>

Дебетовые (в т.ч. зарплатные) карты	86
Денежные переводы	65
Кредитные карты	56
Сберегательные депозиты	30
Страхование	29
Кредиты на любые цели (кроме ипотеки)	28
Валютные операции	22
Ипотека	14
Пенсионные программы	11
Рефинансирование кредитов	7
Банковские продукты для юридических лиц	6
Депозиты до востребования (чековые счета)	5
Хранение ценностей (золото, ценные бумаги и т.д.) в сейфах банка	3
Другое	1
Ничем из перечисленного	0
Затрудняюсь ответить	0

* Интернет-опрос по сертифицированной панели респондентов (общее количество участников панели в России – 800 тысяч человек) проведен 23-29 января 2019 г. среди жителей городов РФ с населением 500 тысяч человек и более в возрасте от 18 лет, пользователей банковских карт.

В настоящее время есть ли у Вас банковская карта или нет? (закрытый вопрос, один ответ, %, февраль 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=599>

Да, одна карта	45
Да, несколько карт	33
Нет	21
Отказ от ответа	1

Почему у Вас нет банковской карты? (открытый вопрос, не более 5-ти ответов, % от опрошенных, не имеющих банковских карт) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=599>

Мне не нужна банковская карта, в ней нет необходимости	40
Я привык к наличным деньгам, не доверяю банковским картам	30
Нечего положить на карту, низкие доходы	19
Трудности в использовании: отсутствие рядом банкоматов	6
У банковской карты есть множество рисков: боюсь потерять, забыть пин-код, стать жертвой мошенников	4
Пользуюсь сберегательной книжкой, карта не нужна	4
Не умею пользоваться картой	3
Я не работаю, карта не нужна	3
Не хочу платить годовое обслуживание	1
Другое	1
Затрудняюсь ответить	3

Как Вы обычно расплачиваетесь за покупки, совершаете платежи? (закрытый вопрос, один ответ, %, январь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=545>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Всегда наличными банкнотами, монетами	32	17	23	23	30	53
В основном наличными, но иногда безналичными способами (банковской картой, через интернет, с помощью телефона и т.д.)	27	47	28	34	23	18
В равной степени наличными и безналичными способами	26	24	31	27	29	20
В основном безналичными способами, но иногда наличными	14	10	16	15	17	8
Всегда безналичными способами	1	2	2	1	1	1
Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0

22. ЭЛЕКТРОННОЕ ГОЛОСОВАНИЕ

Скажите, пожалуйста, как Вы относитесь к предоставлению возможности голосовать на выборах дистанционно, через интернет? (закрытый вопрос, один ответ, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10376>

	Май 2020	Июль 2020
Скорее одобряю	46	50
Скорее не одобряю	49	44
Затрудняюсь ответить	5	6

Если бы Вам представилась возможность голосовать на выборах с помощью компьютера через интернет, то согласились бы Вы проголосовать через интернет или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10376>

	2019 март	2019 август *	Май 2020	Июль 2020
Да, почему бы не попробовать	48	53	51	53
Нет, не стал бы голосовать	50	45	46	45
Затрудняюсь ответить	2	2	3	2

* Данные за 2019 г. опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10309>

В случае, если на следующих выборах Вам будет официально предложено выбрать способ голосования, то какой способ Вы скорее всего предпочтёте? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10376>

	2019 март	2019 август ***	Май 2020	Июль 2020
Традиционное голосование с помощью бумажного бюллетеня	57	65	69	65
Голосование по почте *	-	-	2	1
Электронное голосование через Интернет	25	30	23	30
Еще не решил(а)/ Затрудняюсь ответить	18	5	4	2
Не буду принимать участие в голосовании **	-	-	2	2

* Ранее данное закрытие не предлагалось

** Ранее данное закрытие не предлагалось

* Данные за 2019 г. опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10309>

Почему Вы бы не стали голосовать на выборах через интернет? (в % от тех, кто выбрал голосование по почте или традиционное голосование — 72%, закрытый вопрос, до 3-х ответов) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10309>

	2008	2019***	2020 май
Допускаю, что могут быть умышленные манипуляции, мошенничество	32	75	60
Не верю в техническую надежность этой системы	16	25	28
Не верю, что будет сохранена тайна голосования	15	17	21
Не умею пользоваться (интернетом/компьютером/смартфоном)**			14
Нет технической возможности (интернета/компьютера/смартфона) **		5	11
Неудобно **			5
Другое	7	4	4
Затрудняюсь ответить	40	3	2
Я вообще не голосую*	0	1	

* Позиция не предлагалась в 2020 г.

** Позиция не предлагалась в 2008 и 2019 гг.

*** Данные 2008 и 2019 гг. опубликованы URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9615>

По Вашему мнению, какие преимущества есть у электронного голосования через интернет, в сравнении с другими способами голосования? (закрытый вопрос, до 3-х ответов, % от всех опрошенных, представлены ответы, названные не менее чем 2% опрошенных, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10376>

Дистанционность/Не выходя из дома	28
Быстро/Экономия времени	16
Удобно	12
Прозрачность/Без фальсификаций	7
Нет привязки ко времени	5
Доступно	4
Из-за пандемии/Снижается риск заражения	3
Безопасно/Надёжно	2
Существенная экономия бюджета на организацию	2
Мобильно	2
Тайна голосования	2
Реализация прав маломобильных граждан	2
Скорость обработки данных	2
Нет человеческого фактора	2
Нет никаких преимуществ	15
Затрудняюсь ответить	20

А какие недостатки есть у электронного голосования через интернет, в сравнении с другими способами голосования? (закрытый вопрос, до 3-х ответов, % от всех опрошенных, представлены ответы, названные не менее чем 2% опрошенных, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10376>

Простор для фальсификаций	21
Ненадёжно/Риск утечки данных	15
Нет интернета/Слабый интернет	12
Нет возможности отследить/Нет контроля	7
Сайт Госуслуг виснет/Нагрузка на сеть	7
Цифровая неграмотность населения	6
Не доверяю (без объяснения причин)	3
Нет конфиденциальности	2
Нет никаких недостатков	7
Затрудняюсь ответить	29

В случае, если на следующих выборах Вам будет официально предложено выбрать способ голосования, то какой способ Вы скорее всего предпочтёте? (закрытый вопрос, один ответ, %, июль 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10376>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Традиционное голосование с помощью бумажного бюллетеня	65	51	47	58	69	82
Голосование по почте	1	1	1	1	-	1
Электронное голосование через Интернет	30	45	46	36	26	15
Еще не решил(а)/ Затрудняюсь ответить	2	2	3	2	3	1
Не буду принимать участие в голосовании	2	1	3	3	2	1

Выберите одно из суждений, которое в большей мере соответствует Вашему мнению об онлайн-голосовании (закрытый вопрос, один ответ, %, 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9997>

	Все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Онлайн-голосование увеличит количество желающих принять участие в выборах	45	56	54	47	46	34
Онлайн-голосование никак не повлияет на число желающих принять участие в выборах	34	38	29	35	39	30
Онлайн-голосование снизит численность желающих принять участие в выборах	9	4	9	12	6	12
Затрудняюсь ответить	12	2	8	6	9	24
Онлайн-голосование сделает выборы более прозрачными, честными	25	31	25	19	24	28
Онлайн-голосование никак не повлияет на прозрачность, честность выборов	42	44	45	47	43	36
Онлайн-голосование сделает выборы менее прозрачными, честными	23	22	25	27	24	19
Затрудняюсь ответить	10	3	5	7	9	17
Онлайн-голосование повысит доверие людей к результатам выборов	19	25	23	15	17	20
Онлайн-голосование никак не повлияет на уровень доверия людей к результатам выборов	51	46	45	58	56	49
Онлайн-голосование снизит доверие людей к результатам выборов	20	24	26	22	20	14
Затрудняюсь ответить	10	5	6	5	7	17

Для участия в выборах кандидаты-самовыдвиженцы должны собрать необходимое число подписей избирателей в пользу своей кандидатуры. На Ваш взгляд, нужно ли в нашей стране для жителей всех регионов предоставить возможность ставить подписи за кандидатов удаленно, через Интернет? (закрытый вопрос, один ответ, %, 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9997>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Безусловно готов	15	30	23	16	11	9
Скорее готов	34	47	42	39	29	26
Скорее не готов	25	17	19	22	28	30
Безусловно не готов	18	5	11	17	22	23
Затрудняюсь ответить	8	1	5	6	10	12

Если бы Вам представилась возможность поставить свою подпись за кандидата в Интернете, то Вы готовы были бы поставить такую подпись или нет? (закрытый вопрос, один ответ, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9997>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Безусловно готов	20	32	29	21	16	12
Скорее готов	31	41	32	37	31	23
Скорее не готов	23	16	20	16	28	28
Безусловно не готов	23	11	18	23	21	31
Затрудняюсь ответить	3	0	1	3	4	6

23. ЦИФРОВИЗАЦИЯ И КУЛЬТУРА, ДОСУГ

а) Виртуальные музеи

Когда в последний раз Вы были в музее? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10283>

	2008 г.	2009 г.	2014 г.	2015 г.	2017 г.	2018 г.	2020 г.
Несколько лет назад	50	52	51	51	52	42	45
Год-два назад	13	11	18	18	16	18	15
В течение последнего года	5	4	7	7	6	8	9
Полгода назад	4	3	5	4	5	8	13
В течение последних 2-3-х месяцев	7	5	8	9	10	14	7
Никогда не был в музее	14	20	7	7	11	8	9
Затрудняюсь ответить	7	5	4	4	0	2	2

Вы знаете, слышали или сейчас в первый раз слышите о том, что некоторые музеи можно посетить виртуально, зайдя на определенный интернет-портал, где собраны цифровые копии экспонатов или организованы видеотурсы по пространству музея? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10283>

	Всего опрошенных	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Хорошо знаю	32	51	41	37	35	28	18
Что-то слышал о виртуальных музеях, без подробностей	50	43	48	54	49	50	56
Сейчас в первый раз слышу об этом	18	6	11	9	16	22	26

А Вы посещали или не посещали какие-либо виртуальные музеи в интернете? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется интернетом хотя бы эпизодически, не менее одного раза в полгода, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10283>

Посещал(-а)	19
Не посещал(-а)	81
Затрудняюсь ответить	0

Припомните, пожалуйста, когда Вы впервые посетили виртуальный музей (в интернете)? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто посещал виртуальные музеи, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10283>

На этой неделе	4
Ранее, но в этом квартале (в апреле-мае)	57
Ранее, но в этом году (2020-м)	11
В прошлом году	9
Два-три года назад или ранее	19
Затрудняюсь ответить	0

Скажите, за последние месяц-два Вы стали чаще или реже посещать какие-либо виртуальные музеи в интернете, или так же, как и раньше? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто посещал виртуальные музеи, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10283>

Чаще	29
Реже	25
Так же, как и раньше	42
Затрудняюсь ответить	4

Скажите, какие музеи Вам было бы интересно посетить виртуально? Вы можете дать до трех ответов
(закрытый вопрос, до трех ответов, % от всех опрошенных, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10283>

	Все	Мужчины	Женщины	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Исторические	47	48	46	46	45	45	52	45
Художественные (картинные и фотогалереи, музеи кино и тому подобное)	40	25	53	40	35	38	42	45
Технические (авиационные, музеи судостроения, памятники техники и тому подобное)	30	49	14	36	42	35	23	21
Естественнонаучные (ботанические, зоологические, геологические и тому подобное)	27	20	32	32	36	29	25	17
Краеведческие	24	23	25	20	18	27	25	27
Литературные (посвященные писателям и поэтам)	12	6	18	29	10	8	11	14
Никакие/ мне это неинтересно	7	7	6	1	6	11	6	6
Другие	7	10	5	7	8	6	8	7
Затрудняюсь ответить	3	4	2	0	2	1	4	3

Какие именно российские музеи Вы бы хотели посетить виртуально, в интернете? Скажите их названия, пожалуйста. Вы можете дать несколько ответов (открытый вопрос, до пяти ответов, % от всех опрошенных, представлены варианты ответов, названные от 2% респондентов, май 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10283>

Эрмитаж	23
Третьяковская галерея	19
Пушкинский музей	7
Русский музей	6
Исторический музей	4
Военный / военные	3
Петергоф / Петроград	2
Картинная галерея / художественные	2
Кунсткамера	2
В СПб / Петербургские музеи	2
Краеведческие	2
Оружейная палата	2
Другое	33
Никакие	15
Затрудняюсь ответить	34

Какие именно зарубежные музеи Вы бы хотели посетить виртуально, в интернете? Скажите их названия, пожалуйста. Вы можете дать несколько ответов (открытый вопрос, до пяти ответов, % от всех опрошенных, представлены варианты ответов от 2% респондентов, май 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10283>

Лувр	26
Дрезденская галерея / Галерея старых мастеров	3
Музей Прадо	2
Другое	22
Никакие	25
Затрудняюсь ответить	41

б) Виртуальные концертные залы

Знаете ли Вы о программе «Виртуальный концертный зал», в рамках которой во многих населенных пунктах России проводятся прямые видеотрансляции театральных, музыкальных и других мероприятий ведущих российских театров и филармоний в специально оборудованных залах, кинотеатрах? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9459>

	2017 г.	2018 г.
Хорошо знаю	4	6
Что-то слышал	23	29
Впервые слышу	71	65
Затрудняюсь ответить	2	0

Скажите, если в вашем населенном пункте будут организованы подобного рода видеотрансляции театральных, музыкальных и других мероприятий ведущих российских театров и филармоний, Вы скорее всего... (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9459>

	2017 г.	2018 г.
Посещу видеотрансляцию	61	69
Не пойду	25	26
Затрудняюсь ответить	14	5

с) Электронные книги

В каком формате Вы чаще всего читаете... (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9343>

	В электронном	В бумажном	Практически не читаю	Затрудняюсь ответить
Художественную литературу	27	56	16	1
Профессиональную, научную, научно-познавательную литературу	42	33	23	2
Новости, новостные статьи	67	21	10	2

В каком формате Вы чаще всего читаете художественную литературу? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9343>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +	Мужчины	Женщины
В электронном	27	44	43	38	24	7	34	22
В бумажном	56	44	40	45	61	74	43	66
Практически не читаю	16	11	17	17	15	17	21	11
Затрудняюсь ответить	1	1	0	0	0	2	2	1

В каком формате Вы чаще всего читаете профессиональную, научную, научно-познавательную литературу? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9343>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +	Мужчины	Женщины
В электронном	42	60	59	53	39	18	46	38
В бумажном	33	28	23	27	39	40	29	36
Практически не читаю	23	12	16	17	21	38	23	23
Затрудняюсь ответить	2	0	2	3	1	4	2	3

В каком формате Вы чаще всего читаете новости, новостные статьи? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9343>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +	Мужчины	Женщины
В электронном	67	89	86	75	68	39	72	62
В бумажном	21	4	6	12	24	41	17	25
Практически не читаю	10	6	7	10	7	17	10	10
Затрудняюсь ответить	2	1	1	3	1	3	1	3

Что из перечисленного Вы читали за последнюю неделю? (закрытый вопрос, до 5-ти ответов, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9315>

	Все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +	Мужчины	Женщины
Новости, сообщения в социальных сетях	39	56	45	40	41	27	36	41
Новости, новостные статьи в СМИ	38	29	33	38	40	43	38	38
Художественную литературу (прозу, стихи, публикации)	34	38	34	32	32	35	28	38
Профессиональную, научную, научно-познавательную литературу (книги, статьи, публикации)	30	36	34	32	33	18	34	26
Блоги, популярные статьи в Интернете	25	36	31	26	27	15	26	25
Ничего не читал	13	7	11	13	12	19	15	12
Другое	2	0	1	2	3	4	2	3
Затрудняюсь ответить	1	1	1	0	2	1	1	1

Что из перечисленного Вы читали за последнюю неделю? (закрытый вопрос, до 5-ти ответов, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9315>

	Все опрошенные	Неполное среднее образование	Среднее образование	Среднее специальное образование	Незаконченное высшее, высшее образование
Новости, сообщения в социальных сетях	39	17	37	41	40
Новости, новостные статьи в СМИ	38	24	24	36	47
Художественную литературу (прозу, стихи, публикации)	34	13	26	27	44
Профессиональную, научную, научно-познавательную литературу (книги, статьи, публикации)	30	11	19	18	45
Блоги, популярные статьи в Интернете	25	14	19	21	33
Ничего не читал	13	45	22	16	4
Другое	2	0	2	4	2
Затрудняюсь ответить	1	2	2	1	1

Что из перечисленного Вы читали за последнюю неделю? (закрытый вопрос, до 5-ти ответов, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9315>

	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	Города - миллионники	500-950 тыс.	100-500 тыс.	до100 тыс.	Село
Новости, сообщения в социальных сетях	39	42	41	37	37	41	37
Новости, новостные статьи в СМИ	38	49	39	41	38	35	35
Художественную литературу (прозу, стихи, публикации)	34	49	42	35	36	28	25
Профессиональную, научную, научно-познавательную литературу (книги, статьи, публикации)	30	43	41	27	32	22	24
Блоги, популярные статьи в Интернете	25	33	28	30	24	24	21
Ничего не читал	13	6	10	11	10	15	21
Другое	2	4	2	4	3	3	1
Затрудняюсь ответить	1	1	0	1	1	2	2

Как часто Вы пользуетесь следующими источниками информации? (закрытый вопрос, один ответ, %)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8876>

	2014 г.	2017 г.
ПЕЧАТНЫЕ ГАЗЕТЫ И ЖУРНАЛЫ (НЕ В ИНТЕРНЕТЕ)		
Ежедневно	12	6
Несколько раз в неделю	31	25
Несколько раз в месяц	26	16
Несколько раз в год	8	8
Не пользуюсь	21	43
Затрудняюсь ответить	2	2
ГАЗЕТЫ И ЖУРНАЛЫ В ИНТЕРНЕТЕ (ОНЛАЙН ИЗДАНИЯ, ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЕРСИИ ПЕЧАТНЫХ ГАЗЕТ)		
Ежедневно	18	16
Несколько раз в неделю	22	20
Несколько раз в месяц	13	13
Несколько раз в год	5	5
Не пользуюсь	39	46
Затрудняюсь ответить	3	0

Представьте, что на следующей неделе выйдет интересная Вам статья. Она есть и в печатной версии газеты или журнала, и в электронной версии. Что Вы предпочтете? (закрытый вопрос, один ответ, %)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8876>

	2013 г.	2014 г.	2017 г.
Прочитать статью в печатной версии газеты, журнала	58	51	46
Прочитать статью в электронной версии газеты, журнала в интернете	29	34	47
Затрудняюсь ответить	13	15	7

Готовы ли Вы полностью отказаться от печатных СМИ в пользу электронных СМИ в Интернете или нет?

(закрытый вопрос, один ответ, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8876>

	2014 г.	2017 г.
Готов полностью отказаться от печатных СМИ	17	19
Не готов полностью отказаться от печатных СМИ	73	79
Затрудняюсь ответить	10	2

Где Вы чаще всего берете книги, которые хотите прочитать? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, %)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=8835>

	2009 г.	2011 г.	2014 г.	2017 г.
Скачиваю из интернета, читаю в интернете (в том числе и за плату)	5	11	18	35
Беру в домашней библиотеке, читаю то, что есть дома	27	26	17	35
Покупаю (в магазинах, ларьках, на книжных развалах и пр.)	34	33	32	24
Беру почитать у знакомых, друзей, родственников и пр.	37	27	24	24
Беру в городской библиотеке	10	9	8	13
Покупаю бумажную книгу через Интернет, заказываю по почте	1	1	2	5
Беру в научной библиотеке, библиотеке ВУЗа, предприятия	2	2	2	4
Я книги практически не читаю	27	30	36	15
Другое	2	1	1	4
Затрудняюсь ответить	0	2	1	0

В современном мире постоянно появляются технические новинки, призванные облегчить нашу жизнь, сделать ее более комфортной. Знакомо ли вам такое изобретение, как «электронная книга», или нет?

(закрытый вопрос, один ответ, сентябрь 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1868>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Да, я знаю, что это такое, часто читаю тексты в электронном виде с экрана компьютера, телефона и т.п.	11	26	14	12	7	2
Да, я знаю, что это такое, сам использую специальное электронное устройство для чтения	7	11	10	11	4	2
Кое-что слышал об электронной книге, но плохо представляю себе, что это такое	39	42	45	46	41	21
Впервые слышу о существовании такого устройства	39	18	28	28	43	69
Затрудняюсь ответить	4	2	3	3	4	6

Представьте, что ваш знакомый купил специальное техническое устройство для чтения текстов в электронном виде, так называемую «электронную книгу». закончите, пожалуйста, предложение: после того, как мой знакомый купил электронную книгу...

(открытый вопрос, любое число ответов, сентябрь 2010 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1868>

Делает человека умнее, он начинает больше читать	11
Привлекательная, но малопонятная новинка	8
Делает жизнь более комфортной, позволяет идти в ногу со временем	6
Ничего не меняет в жизни	5
Общая позитивная оценка	5
Общая негативная оценка	4
Вытесняют обычные книги	3
Бесполезная вещь, пустая трата денег	3
Повод для гордости	1
Негативно влияет на зрение	1
Другое	1
Затрудняюсь ответить	52

Рассматриваете ли вы для себя возможность покупки электронной книги или нет? *(закрытый вопрос, один ответ, сентябрь 2010 г.)* Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=1868>

	Все опрошенные	Пользование интернетом		
		Ежедневно, несколько раз в неделю	Несколько раз в месяц, эпизодически	Не пользуюсь
Я её уже купил	3	8	3	0
Да, безусловно, рассматриваю	3	7	1	0
Да, скорее рассматриваю	8	16	13	2
Нет, скорее не рассматриваю	19	30	29	10
Нет, совершенно не рассматриваю	60	33	49	80
Затрудняюсь ответить	7	7	5	7

d) Видеоигры

Скажите, пожалуйста, кто-то из членов вашей семьи в последнее время играет в видеоигры или нет? Если играет, то кто именно? Назовите всех членов семьи, которые играют в видеоигры (закрытый вопрос, любое число ответов, %, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9889>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Никто не играет	44	48	61	44	39	37
Играют дети/ внуки	41	3	21	47	50	53
Играет супруг/ супруга	8	6	12	12	8	5
Играет брат/сестра	4	34	5	1	0	0
Играет отец/ мать	2	5	4	3	1	0
Играет племянник/ племянница	2	1	4	3	2	0
Играет другой член семьи	2	4	1	0	2	2
Нет семьи, живу один	1	2	0	0	0	4
Затрудняюсь ответить	2	0	1	1	4	3

Скажите, пожалуйста, кто-то из членов вашей семьи в последнее время играет в видеоигры или нет? Если играет, то кто именно? Назовите всех членов семьи, которые играют в видеоигры (закрытый вопрос, любое число ответов, %, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9889>

авг.19	Все опрошенные	Пол		Пользование интернетом		
		Мужчины	Женщины	ежедневно	несколько раз в неделю, в месяц	эпизодически, либо не пользуются
Никто не играет	44	45	44	47	42	38
Играют дети/ внуки	41	39	42	37	46	50
Играет супруг/ супруга	8	8	9	10	7	4
Играет брат/сестра	4	5	3	5	2	1
Играет отец/ мать	2	2	2	3	1	0
Играет племянник/ племянница	2	2	2	2	2	1
Играет другой член семьи	2	1	2	1	1	3
Нет семьи, живу один	1	1	2	1	0	5
Затрудняюсь ответить	2	3	2	2	1	5

Как Вы относитесь к тому, что член вашей семьи играет в видеоигры? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, у кого кто-то из членов семьи играют в видеоигры, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9889>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Полностью положительно	5	10	12	7	1	2
Скорее положительно	21	20	31	23	22	15
Безразлично	17	50	20	14	17	11
Скорее отрицательно	34	18	27	38	34	38
Полностью отрицательно	20	2	9	15	24	30
Затрудняюсь ответить	3	0	1	3	2	4

С Вашей точки зрения, от видеоигр скорее больше пользы или вреда для тех, кто в них играет? (закрытый вопрос, один ответ, %, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9889>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +	Мужчины	Женщины
Скорее больше пользы	5	17	6	3	4	4	8	3
Скорее больше вреда	58	36	57	63	63	59	53	62
Примерно одинаково	19	28	23	16	17	18	19	19
Нет ни пользы, ни вреда	13	19	10	14	12	14	15	12
Затрудняюсь ответить	5	0	4	4	4	5	5	4

С Вашей точки зрения, от видеоигр скорее больше пользы или вреда для тех, кто в них играет? (закрытый вопрос, один ответ, %, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9889>

	Все опрошенные	Пользуются интернетом		
		ежедневно	несколько раз в неделю, в месяц	эпизодически, либо не пользуются
Скорее больше пользы	5	7	2	3
Скорее больше вреда	58	53	70	66
Примерно одинаково	19	23	15	9
Нет ни пользы, ни вреда	13	13	11	16
Затрудняюсь ответить	5	4	2	6

С Вашей точки зрения, есть ли от видеоигр какая-либо польза для тех, кто в них играет? И если есть, то какая? (открытый вопрос, до трех ответов, %, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9889>

Нет пользы	50
Развивают логическое мышление	10
Отдых, снижение стресса, отвлечение от проблем	8
Общее развитие, повышение уровня интеллекта	8
Повышают скорость реакции	6
Развивают внимательность	4
Развивают коммуникативные навыки	3
Навык работы с ПК	2
Развивают моторику	1
Детские развивающие игры: чтение, счет и пр.	1
Изучение/ практика иностранного языка	1
Развитие воображения	1
Зарабатывание денег	1
Тренируют память	0.4
Лучше, чем вредные привычки	0.2
Другое	1

С Вашей точки зрения, есть ли от видеоигр какой-либо вред для тех, кто в них играет? И если есть, то какой?

(открытый вопрос, до трех ответов, %) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9889>

Возникновение зависимости	26
Ухудшение зрения	23
Бесполезная трата времени	16
Негативное влияние на психику	13
Провокация агрессии	10
Деградация умственных способностей	10
Отрыв от реальности, стираются границы между реальностью и виртуальностью	7
Ухудшение здоровья в целом	6
Повышенная нервная возбудимость	6
Малоподвижный образ жизни, сопутствующие заболевания	5
Асоциальность, ухудшение коммуникативных навыков	4
Финансовые затраты	2
Ухудшение осанки	1
Перенимаются образцы поведения	1
Дети становятся непослушными	1
Нет вреда	4
Другое	2

Играли ли Вы когда-нибудь в видеоигры и если да, то играете ли сейчас? (закрытый вопрос, один ответ,%, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9853>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Да, играю	19	40	25	18	19	11
Раньше играл, но сейчас не играю	33	41	52	45	27	15
Никогда не играл в видеоигры	48	19	23	37	55	74
Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0

Играли ли Вы когда-нибудь в видеоигры и если да, то играете ли сейчас? (закрытый вопрос, один ответ,%, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9853>

	Всего опрошенных	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Да, играю	19	22	25	17	21	21	13
Раньше играл, но сейчас не играю	33	42	34	40	31	32	27
Никогда не играл в видеоигры	48	36	41	43	48	47	59
Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0

Пожалуйста, припомните, сколько часов Вы играли в видеоигры на прошлой неделе (суммарно)?

(открытый вопрос, один ответ, % от тех, кто играет в видеоигры, август 2019 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9853>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Назвали количество часов	80	93	77	73	80	80
Затрудняюсь ответить	20	7	23	27	20	20
<i>Среднее значение</i>	<i>5</i>	<i>8</i>	<i>5</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>4</i>

Пожалуйста, припомните, сколько часов Вы играли в видеоигры на прошлой неделе (суммарно)? (среднее значение по ответам тех, кто играет в видеоигры и указал количество часов, август 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9853>

	Всего опрошенных	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Среднее значение	5	4	8	7	5	4	4

Скажите, пожалуйста, на каких устройствах Вы чаще всего играете в видеоигры? (закрытый вопрос, до трех ответов,% от тех, кто играет в видеоигры, август 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9853>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Мобильный телефон	48	49	50	49	55	32
Компьютер	41	46	43	39	45	27
Ноутбук	24	28	18	18	21	41
Планшет	10	9	4	10	11	16
Игровая приставка («PlayStation», «Xbox», «Nintendo»)	9	19	17	3	3	0
Смарт ТВ	1	0	2	0	0	3
Другое	1	0	2	0	0	2

Скажите, пожалуйста, сколько примерно денег в месяц Вы обычно тратите на видеоигры (покупка игр или доступа к ним, оборудование и так далее)? Назовите сумму в рублях (открытый вопрос, один ответ,% от тех, кто играет в видеоигры, август 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9853>

авг.19	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Назвали сумму в рублях	18	22	19	17	18	11
Не тратил	79	71	78	83	80	86
Затрудняюсь ответить	3	7	2	0	3	3
Среднее значение, руб.	959	1456	1187	834	595	417

Скажите, пожалуйста, сколько примерно денег в месяц Вы обычно тратите на видеоигры (покупка игр или доступа к ним, оборудование и так далее)? Назовите сумму в рублях (среднее значение по ответам тех, кто играет в видеоигры и указал сумму трат в рублях, август 2019 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9853>

	Всего	Москва и Санкт-Петербург	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Среднее значение, руб.	959	1056	687	569	1550	810	854

24. ЧИПИРОВАНИЕ

Вы раньше слышали о чипировании, введении микрочипов-имплантатов в тело человека или слышите о такой технологии в первый раз? (в % от всех опрошенных, закрытый вопрос, один ответ, август 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10418>

	Все	Москва, Спб	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100–500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Хорошо знаю об этом	15	27	13	18	15	15	9
Что-то слышал, но подробностей не знаю	69	63	71	69	72	70	68
В первый раз слышу об этом	16	10	16	13	13	15	23

Чипирование — вживление в тело человека микрочипов-имплантатов. В таком имплантате обычно содержится какая-то информация о человеке или возможность для человека управлять другими электронными устройствами. Как Вы считаете, техническая возможность чипировать человека... (в % от слышавших о чипировании, закрытый вопрос, один ответ, август 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10418>

	Все слышавшие о чипировании	Образование			
		Неполное среднее	Среднее	Среднее специальное	Неполное высшее, высшее
...Техническая возможность чипировать человека есть уже сейчас, но пока широкого применения не имеет	51	48	41	49	56
...Появится только в отдаленном будущем	16	7	17	16	15
...Появится в ближайшем будущем	14	18	18	13	13
...Есть уже сейчас и уже получает широкое применение	6	2	7	6	5
Затрудняюсь ответить	13	25	17	16	11

На Ваш взгляд, какие преимущества дает человеку такой вживленный чип? (в % от слышавших о чипировании, открытый вопрос, не более трех ответов, ответы от 2% респондентов, август 2020 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10418>

Не нужно носить документы с собой / вместо паспорта / идентификация человека	9
Легче найти / узнать, где находится, если потерялся человек	6
Банковские карты / бесконтактная оплата / платежи / не нужно носить деньги с собой	4
Здоровье / мед. данные / проще оказать мед. помощь	4
Контроль	4
Позволяет управлять устройствами, гаджетами	3
Удобство / легче жить	3
Данные / информация о человеке	2
Следить за преступниками / борьба с преступностью	2
Нет таких / Я против чипирования	34
Другое	10
Затрудняюсь ответить	32

А какие недостатки имеет такой вживленный чип, какие риски для человека появляются? (в % от слышавших о чипировании, открытый вопрос, не более трех ответов, ответы от 2% респондентов, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

Слежка / контроль / нарушение прав и свобод / вмешательство в частную жизнь	35
Влияние на здоровье / аллергия / болезни / влияние на психику	16
Возможность управлять человеком / будем, как роботы / манипулирование / зомбирование	11
Возможность украсть данные / злоумышленники / мошенники / хакеры	6
Утечка данных / доступ к персональным данным	4
Против природы / вмешательство в организм человека / инородное тело	3
Государство будет следить за гражданами	2
Будут всё знать о человеке / вся информация о человеке	2
Нет таких	3
Другое	11
Затрудняюсь ответить	25

Как Вы в целом относитесь к идее чипирования людей? (в % от слышавших о чипировании, закрытый вопрос, один ответ, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

	Все слышавшие о чипировании	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Однозначно положительно	1	1	2	1	0	2
Скорее положительно	7	11	14	4	5	5
Безразлично	11	23	13	11	8	10
Скорее отрицательно	23	23	16	16	25	32
Однозначно отрицательно	54	41	52	64	58	46
Затрудняюсь ответить	4	1	3	4	4	5

Как Вы оцениваете вероятность, что Вас могут чипировать без Вашего ведома? (в % от слышавших о чипировании, закрытый вопрос, один ответ, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10418>

	Все слышавшие о чипировании	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Это точно невозможно	19	29	21	16	15	19
Это скорее невозможно	35	41	41	36	33	32
Это скорее возможно	12	7	16	11	14	11
Это вполне возможно	29	21	19	32	34	30
Затрудняюсь ответить	5	2	3	5	4	8

Вы лично скорее опасаетесь или не опасаетесь, что Вас могут чипировать без Вашего ведома? (в % от слышавших о чипировании, закрытый вопрос, один ответ, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ,

URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10418>

	Все слышавшие о чипировании	Москва и СПб	Города-миллионники	500-950 тыс. жителей	100-500 тыс.	Менее 100 тыс.	Сёла
Скорее опасаясь	45	42	41	40	38	43	57
Скорее не опасаясь	52	55	56	56	58	52	41
Затрудняюсь ответить	3	3	3	4	4	5	2

Вы лично скорее опасаетесь или не опасаетесь, что Вас могут чипировать без Вашего ведома? (в % от слышавших о чипировании, закрытый вопрос, один ответ, август 2020 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=10418>

	Все слышавшие о чипировании	Образование			
		Неполное среднее	Среднее	Среднее специальное	Неполное высшее, высшее
Скорее опасаясь	45	56	51	52	37
Скорее не опасаясь	52	41	47	44	60
Затрудняюсь ответить	3	3	2	4	3

25. РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ

Сейчас многие школьники самых разных возрастов приходят в школу с личными мобильными телефонами, смартфонами. Среди учителей не утихают споры, мешают ли эти смартфоны во время уроков школьникам учиться или нет. А с какой точкой зрения Вы больше согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9320>

сен.18	Все опрошенные	Есть дети школьного возраста	Нет детей школьного возраста	Есть мобильный телефон у ребенка	Нет мобильного телефона у ребенка
Личные телефоны, смартфоны мешают школьникам учиться	83	80	84	79	90
Личные телефоны, смартфоны не мешают школьникам учиться	14	17	13	18	5
Затрудняюсь ответить	3	3	3	3	5

Обсуждается идея запретить школьникам в школьных классах пользоваться мобильными телефонами, смартфонами и другими неучебными электронными устройствами. Как Вы относитесь к этой идее? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9320>

	Все опрошенные	Есть дети школьного возраста	Нет детей школьного возраста	Есть мобильный телефон у ребенка	Нет мобильного телефона у ребенка
Полностью поддерживаю	47	49	47	48	59
Скорее поддерживаю	26	25	26	25	22
Скорее не поддерживаю	12	13	12	13	12
Полностью не поддерживаю	12	11	12	12	7
Затрудняюсь ответить	3	2	3	2	0

Как вы относитесь к законодательной инициативе о запрещении детям до 14 лет пользоваться социальными сетями? (закрытый вопрос, один ответ, %, апрель 2017 г.) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=570>

	Все	Возраст, лет					Пользование интернетом		
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	Пользуются Интернетом практически ежедневно	Пользуются Интернетом несколько раз в неделю, несколько раз в месяц	Пользуются Интернетом эпизодически, либо не пользуются
Полностью поддерживаю	37	43	33	40	35	36	33	43	39
Скорее поддерживаю	25	24	30	26	22	24	29	25	15
Скорее не поддерживаю	21	23	18	17	28	18	24	21	14
Абсолютно не поддерживаю	14	10	17	16	13	12	12	10	20
Не знаю, что такое социальные сети	1	0	0	0	0	4	0	0	4
Затрудняюсь ответить	2	0	2	1	2	6	2	1	8

Как вы относитесь к законодательной инициативе о регистрации в социальных сетях по паспорту?

(закрытый вопрос, один ответ, %, апрель 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=570>

	Все	Возраст, лет					Пользование интернетом		
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	ежедневно	несколько раз в неделю, в месяц	эпизодически / не пользуются
Полностью поддерживаю	23	16	27	19	25	22	20	25	27
Скорее поддерживаю	16	20	21	18	14	13	17	20	12
Скорее не поддерживаю	20	14	17	18	28	15	22	22	12
Абсолютно не поддерживаю	32	45	33	41	30	22	36	28	24
Не знаю, что такое социальные сети	1	0	0	0	0	7	0	1	7
Затрудняюсь ответить	8	5	2	4	3	21	5	4	18

Что, по Вашему мнению, необходимо предпринять для предотвращения попыток и случаев самоубийства среди детей и подростков - РОДИТЕЛЯМ? (открытый вопрос, любое число ответов, представлены

ответы, названные не менее чем 1% респондентов, июнь 2016 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=335>

Больше беседовать с детьми / больше внимания, заботы, контроля и общения с детьми, создать близкие и доверительные отношения между детьми и взрослыми / любовь к детям	30
Устранить зависимость от компьютерных игр / контроль компьютерных игр	1
Раскрыть интересы детей, расширить круг их общения	1

Что, по Вашему мнению, необходимо предпринять для предотвращения попыток и случаев самоубийства среди детей и подростков - ГОСУДАРСТВУ? (открытый вопрос, любое число ответов, представлены ответы, названные не менее чем 1% респондентов, июнь 2016 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=335>

Обеспечить досуг подростков: бесплатные кружки, спортивные секции, развлекательные центры	14
Больше воспитания в школе, семье / контроль за воспитанием детей	10
Оказание психологической помощи	7
Контроль агрессии в интернете / введение цензуры / ограничение доступа к интернету	5
Увеличение благополучия семей / изоляция детей от неблагополучных родителей	4
Разъяснительные работы / лекции в школах	3
Борьба с алкоголизмом, наркоманией, курением, проституцией	3
Воспитание самих родителей / научить взрослых, как нужно общаться с детьми и подростками	2
Вернуть советское образование, отменить ЕГЭ / возрождение пионеров / улучшить систему образования	2
Снизить влияние СМИ / меньше агрессии и насилия в СМИ	2
Увеличить взаимопонимание учителей и подростков / Нужно внимательное отношение учителей к детям	1
Показывать добрые русские фильмы, мультфильмы / запрет иностранных фильмов	1
Жестоко наказывать тех, кто склоняет подростков к суициду / закрыть их группы в соцсетях	1
Пропаганда светлого / чистого / доброго в школах	1
Социальная поддержка / обеспечение / работа	1
Другое	2
Затрудняюсь ответить	31

Насколько Вы согласны со следующими высказываниями? (закрытый вопрос, один ответ по каждому высказыванию, %, май 2014 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=99>

	Все опрошенные		Не пользуется Интернетом		Пользуется Интернетом время от времени		Постоянно пользуется Интернетом	
	Согласны	Не согласны	Согласны	Не согласны	Согласны	Не согласны	Согласны	Не согласны
Интернет – угроза семейным ценностям	28	53	39	29	27	62	18	70
Интернет – угроза демографической ситуации в России	21	57	29	34	19	67	16	71
Интернет – угроза политической стабильности в стране	24	50	33	29	22	60	19	63
Интернет используется зарубежными странами против России	42	31	46	17	45	35	36	43
Интернет значительно увеличивает количество самоубийств	33	33	37	20	34	36	28	42

Как Вы относитесь к тому, что доступ к следующей информации в Интернете открыт любому желающему?

(закрытый вопрос, один ответ, % по каждой позиции, май 2014 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=99>

	Положительно относятся	Безразлично относятся	Отрицательно относятся
Насилие над детьми	1	3	96
Использование наркотиков	1	4	95
Насилие, агрессия, жестокость	2	5	94
Контент, специфичный для сексуальных меньшинств (гомосексуализм)	1	5	94
Порнография	2	9	90
Насилие и жестокость в онлайн-играх	2	9	89
Тексты, видео или изображения с ненормативной лексикой	4	15	82
Призывы вступить в радикальные и экстремистские группы	1	6	94
Призывы вступить в религиозные секты	1	8	91
Призывы заняться мошенническим бизнесом	2	16	83
Сайты и группы в соц.сетях, призывавшие к организации протестов и демонстраций против властей	2	17	81
Негативная информация о чиновниках	3	18	79
Негативная информация о государственных служащих	5	22	73
Видео, защищенное авторским правом	9	21	70
Информация о способах самоубийства	1	5	93
Информация об оружии, взрывчатых веществах и их производстве	2	9	90
Реклама курения, алкоголя	2	13	86

В Интернете можно найти самую разную информацию, на различные темы. Как Вы считаете, в Интернете любая информация должна распространяться полностью свободно, без каких-либо ограничений, или необходимо определенное регулирование (например, государственное) такого распространения информации? (закрытый вопрос, один ответ, %, май 2014 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=99>

	2008	2014	Пользование интернетом		
			Ежедневно	Несколько раз в неделю, в месяц	Эпизодически, либо не пользуюсь
Информация в Интернете должна распространяться свободно и без цензуры	16	11	16	10	5
Информация в Интернете нуждается в регуливании (цензуре)	49	49	43	50	57
Все зависит от типа информации, которая распространяется	36	40	41	40	38

Есть ли такие обстоятельства, при которых Вы бы поддержали запрет властей на доступ в Интернет или нет?
(закрытый вопрос, один ответ, % от интернет-пользователей, май 2014 г.) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=99>

	Все опрошенные	Москва и Санкт-Петербург	города-миллионники	более 500 тыс.	100 - 500 тыс.	менее 100 тыс.	сёла
Да, при чрезвычайном положении	48	36	46	36	52	53	49
Да, в случае массовых протестов	9	1	13	7	9	13	8
Нет, ни при каких обстоятельствах	42	60	40	53	36	34	42
Другое	1	3	0	4	2	0	1

26. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Бывает ли такое, что Вы совершаете следующие действия в социальных сетях, или Вы никогда этого не делаете? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от тех, кто пользуется социальными сетями, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9401>

	Да, бывает	Нет, никогда этого не делаю	Затрудняюсь ответить
Размещаю свои фотографии, видео	67	32	1
Публикую собственные тексты, публикации/посты в социальных сетях	23	77	0
Комментирую другие публикации/посты, фото/видео в соцсетях	56	44	0
Отмечаю то, что нравится, ставлю отметки «нравится»/«лайки»	85	15	0
Оставляю информацию о своих хобби, увлечениях	30	70	0

Пользователи социальных сетей размещают разного рода информацию о себе при создании личного профиля и в процессе общения: кто-то добавляет фотографии, кто-то отмечает место отдыха, кто-то описывает свое настроение и т.д. Скажите, пожалуйста, в последние полгода-год Вы размещали какую-либо информацию в социальных сетях о себе или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется социальными сетями, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9401>

	Пользователи социальных сетей	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Да, размещал	47	67	58	47	36	26
Нет, не размещал	53	33	42	53	64	74
Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0

Как Вы думаете информация, которую Вы размещаете в соцсетях, используется третьими лицами или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется социальными сетями, сентябрь 2018 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9401>

	Пользователи социальных сетей	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Определенно используется	18	20	20	21	17	10
Скорее используется	37	31	42	42	36	27
Скорее не используется	20	27	20	17	21	18
Определенно не используется	14	15	10	12	11	27
Затрудняюсь ответить	11	7	8	8	15	18

Как Вы в целом относитесь к тому, что Ваша личная информация в социальных сетях используется/ может быть использована третьими лицами? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто ответил, что информация "определенно используется / скорее используется / скорее не используется" третьими лицами, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9401>

	Все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Положительно	7	5	6	6	8	10
Отрицательно	55	46	57	55	60	55
Безразлично	36	48	35	37	30	33
Затрудняюсь ответить	2	0	2	2	2	2

Как Вы считаете, использование информации о Вас третьими лицами может нести какие-то угрозы для Вас, Вашей семьи или нет? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто ответил, что информация "определенно используется / скорее используется / скорее не используется" третьими лицами, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9401>

	Все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Определенно да	14	14	17	14	16	8
Скорее да	29	30	28	31	31	24
Скорее нет	35	34	38	35	34	35
Определенно нет	17	22	15	16	13	23
Затрудняюсь ответить	5	1	2	4	6	10

Операторы социальных сетей могут использовать в своих целях Ваши личные данные, для которых Вы дали согласие на обработку и использование (в том числе передавать их другим компаниям). Как Вы к этому относитесь? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется социальными сетями, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9401>

Положительно	4
Негативно	60
Нейтрально	34
Затрудняюсь ответить	2

С каким мнением Вы в большей степени согласны? (закрытый вопрос, один ответ, % от тех, кто пользуется социальными сетями, сентябрь 2018 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9401>

Если пользователи социальных сетей будут иметь возможность разрешать/запрещать использовать личную информацию, это полностью обезопасит их данные	18
Такая мера не позволит полностью обезопасить личные данные пользователей	77
Затрудняюсь ответить	5

Как Вы думаете, кто в первую очередь должен отвечать за защиту персональных данных граждан при проведении финансовых операций? (закрытый вопрос, один ответ, сентябрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=3587>

	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Сами граждане	14	13	18	17	13	12
Государство	35	27	32	30	42	39
Банки и другие финансовые организации	32	43	39	39	29	18
Другое (уточните)	2	1	1	2	3	3
Затрудняюсь ответить	17	16	10	11	14	28

Какие способы государственной защиты персональных данных при финансовых операциях Вы знаете? (закрытый вопрос, любое число ответов, сентябрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=3587>

сен.17	Все опрошенные	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +
Контроль со стороны спецслужб	26	31	35	32	22	16
Персональная электронная подпись	26	30	40	29	23	13
Контроль со стороны Центробанка	31	36	37	32	32	23
Специальное разрешение для организации на обработку персональных данных своих клиентов	31	44	45	35	31	14
Ничего из перечисленного не знаю	20	19	14	19	16	32
Другое (уточните)	2	2	1	3	1	1
Затрудняюсь ответить	21	12	13	19	23	31

Одним из способов защиты ваших персональных данных при проведении финансовых операций является электронная подпись. Если бы Вам понадобилась электронная подпись, то какой уровень надежности электронной подписи Вы бы выбрали? (закрытый вопрос, один ответ, сентябрь 2017 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

	Все	Мужской	Женский	Москва и СПб	города – миллионн.	500-950 тыс.	100-500 тыс.	до 100 тыс.	село
Минимальная защита: для меня достаточно получить простой логин и пароль по открытому интернет-каналу	10	11	9	7	14	9	8	8	14
Средний уровень защиты: я бы выбрал электронную подпись в виде зашифрованных кодов, которые можно получить в любой организации	14	16	12	20	15	13	13	16	10
Максимальная защита: я бы выбрал электронную подпись в виде зашифрованных кодов, которые можно получить только в специализированных центрах, прошедших проверку ФСБ на защиту от мошенничества	56	52	59	60	57	64	58	57	49
Другое (уточните)	1	2	1	1	3	2	1	1	1
Затрудняюсь ответить	19	19	19	12	11	13	19	18	26

Иногда люди сталкиваются с противоправными действиями, связанными с сотовой связью, интернет-сервисами. Например, попытками похитить их деньги в банке по интернету или рассылками информации, не соответствующей действительности, попытками похитить персональные данные, взломом личных страниц в социальных сетях. Скажите, а Вам приходилось сталкиваться с подобными ситуациями или нет?

(закрытый вопрос, один ответ, %, декабрь 2016 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=505>

	Все	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-59 лет	60 +	ежедневно	несколько раз в неделю, в месяц	эпизодически, либо не пользуются
Приходилось	31	36	36	33	30	21	38	28	17
Не приходилось	68	62	64	67	70	77	61	72	81
Затрудняюсь ответить	1	2	0	0	0	2	1	0	2

Сейчас я зачитаю несколько ситуаций, а Вас попрошу для каждой из них сказать – Вы опасаетесь или не опасаетесь столкнуться с этими ситуациями? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, %, декабрь 2016 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=505>

	Совершенно не опасуюсь	Скорее не опасуюсь	Скорее опасуюсь	Очень опасуюсь	Затрудняюсь ответить
Кража денег с банковских карт и электронных счетов	14	19	43	22	2
Кража ваших персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных и т.п.)	13	20	42	23	2
Потеря денег из-за ложной, мошеннической информации (просьб о помощи, фиктивных сборов средств на пожертвования и т.п.)	20	20	38	20	2
Получение ложной, недостоверной информации по СМС или электронной почте	20	21	39	17	3
Получение доступа к вашей личной информации (электронной переписке, странице в социальных сетях)	23	20	35	20	2
Техногенные катастрофы из-за атак злоумышленников через интернет (получение доступа к управлению атомной электростанцией/ баллистическими ракетами и т.п.)	21	21	29	23	6

Если говорить в целом, как Вам кажется, сегодня Вы защищены от подобных преступлений или нет? И если защищены, то в какой степени? (закрытый вопрос, один ответ, %, декабрь 2016 г.) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=505>

	Все	Возраст, лет					Пользование интернетом		
		18-24	25-34	35-44	45-59	60 +	Ежедневно	Неск. раз в неделю, в месяц	эпизодически, либо не пользуются
Бесспорно защищены	4	3	4	4	3	6	3	3	7
Скорее защищены	32	42	37	33	27	26	36	29	25
Скорее не защищены	38	29	36	37	43	36	36	48	36
Абсолютно не защищены	20	21	17	22	22	20	21	15	22
Затрудняюсь ответить	6	5	6	4	5	12	4	5	10

Какие из перечисленных действий Вы предпринимаете, чтобы обезопасить свои данные в интернете?
(закрытый вопрос, любое число ответов, % от тех, кто пользуется Интернетом) Опубликовано на сайте

ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=295>

	2013	2016
Использую программы - антивирусы	31	53
Не публикую личную информацию в социальных сетях	27	29
Придумываю сложные пароли, часто их меняю	17	26
Не пересылаю через интернет документы и важную информацию	22	23
Не пользуюсь электронными платежами через интернет	19	18
Провожу очистку кэша, сохраненных паролей, истории просмотров и загрузок	9	16
Не оставляю сообщений на форумах, в социальных сетях	15	15
Использую браузер в режиме «инкогнито»	5	5
Оставляю сообщения на форумах, в социальных сетях только анонимно	8	3
Другое (укажите)	1	1
Не предпринимаю никаких действий	32	20
Затрудняюсь ответить	3	2

Какие из следующих мер предосторожности Вы соблюдаете при пользовании Интернетом и как часто?
(закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от интернет-пользователей, август 2015 г.)

Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116>

	Всегда соблюдаю	Иногда соблюдаю, иногда нет	Никогда не соблюдаю	Ничего не знаю об этом/ Затрудняюсь ответить
Не храню информацию о банковской карте - CVC и ПИН код карты в компьютере	78	12	7	4
Не пересылаю пароли по электронной почте и в личных сообщениях в социальных сетях	73	15	7	5
Не использую простые пароли вроде 12345 или АБВГД	70	17	9	5
Устанавливаю и обновляю антивирусную программу	69	19	8	4
Не указываю своё местонахождение, адрес проживания	68	19	9	4
Устанавливаю дополнительные настройки в браузере на ограничение автоматических действий по сохранению паролей, открытию опасных сайтов	54	20	16	9
Не пользуюсь публичным Wi-Fi в кафе, на вокзалах и т.п.	44	21	27	7
Регулярно меняю пароли почтового ящика и страниц социальных сетей	33	30	30	7

Вы или Ваши близкие становились когда-либо жертвой Интернет-мошенничества или вредоносных вирусов и программ? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от интернет-пользователей, август 2015 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116>

	Да, неоднократно	Да, один раз	Нет, никогда	Затрудняюсь ответить
Интернет-Мошенничество	13	19	62	6
Вредоносные вирусы и программы	37	23	36	5

Скажите, при использовании Интернетом чувствуете ли Вы себя уязвимым перед Интернет-мошенничеством и/или вредоносными вирусами и программами? (закрытый вопрос, один ответ по каждой строке, % от интернет-пользователей, август 2015 г.) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL:

<https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116>

	Определенно да	Скорее да	Скорее нет	Определенно нет	Затрудняюсь ответить
Интернет-Мошенничество	17	28	28	22	5
Вредоносные вирусы и программы	21	34	22	18	4

Как Вы считаете, какая персональная информация представляет для Интернет-мошенников наибольший интерес? (закрытый вопрос, не более 3-х ответов, % от интернет-пользователей) Опубликовано на сайте ВЦИОМ, URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116>

Банковские данные – пароль от личного кабинета Интернет-банка, ПИН код, номер карты	88
Паспортные данные	62
Пароль от электронной почты	32
Местоположение, адрес проживания	27
Пароль от страницы в социальной сети	15
Личные документы (фото, видео, аудио)	12
Пароль от компьютера, смартфона или планшета	10
Другое (укажите что именно)	1
Затрудняюсь ответить	2

Больше данных в открытых базах на сайте ВЦИОМ «[Спутник](#)» (с января 2017 г. по настоящее время) и «[Архивариус](#)» (с 1992 г. по настоящее время)