\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование банка)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                           (адрес банка)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  (адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                     (телефон для связи)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года между мной и банком был заключен договор о потребительском кредитовании №\_\_\_\_\_  на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. При получении кредита мною была уплачена единовременная комиссия за выдачу кредита в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также единовременная компенсация страховых премий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Денежные средства были выданы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. В договоре указана общая сумма кредита \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, то есть сумма кредита увеличена на причитающиеся Вам комиссии в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года мною был осуществлен последний платеж (кредит погашен досрочно).

Считаю, что установление комиссий за выдачу кредита противоречит действующему российскому законодательству, в частности, закону «О защите прав потребителей», ГК РФ и закону «О банках и банковской деятельности».

На основании вышеизложенного прошу вернуть мне комиссию за выдачу кредита в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., компенсацию страховых премий в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб., а всего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Прошу выдать ответ на претензию в течение 10 дней на руки (тел. для связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_).

В случае отказа буду вынужден обратиться в суд за защитой нарушенных прав. Кроме возврата денежных средств по оплате комиссий в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в суд также будут заявлены исковые требования о взыскании с вашей организации компенсации морального вреда, всех судебных расходов и в соответствии с ч. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения прав потребителя.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)                                                                         (подпись)                                                                      (ФИО)